

# RAPPORT D'ACTIVITES

## 2024 – 2025

### ASSOCIATION ECOLE ET FAMILLE



*Assemblée Générale Forum et fête des 25 ans de l'association, mai 2025, Saint-Ouen l'Aumône*



*Logo des 25 ans de l'association  
« Ecole et Famille »*



*Logo déposé à l'INPI août 2025*



Le site d'Ecole et Famille



Pour adhérer !



Ecole et Famille en 4 minutes !

**CONVENTION CADRE INTERMINISTERIELLE :**



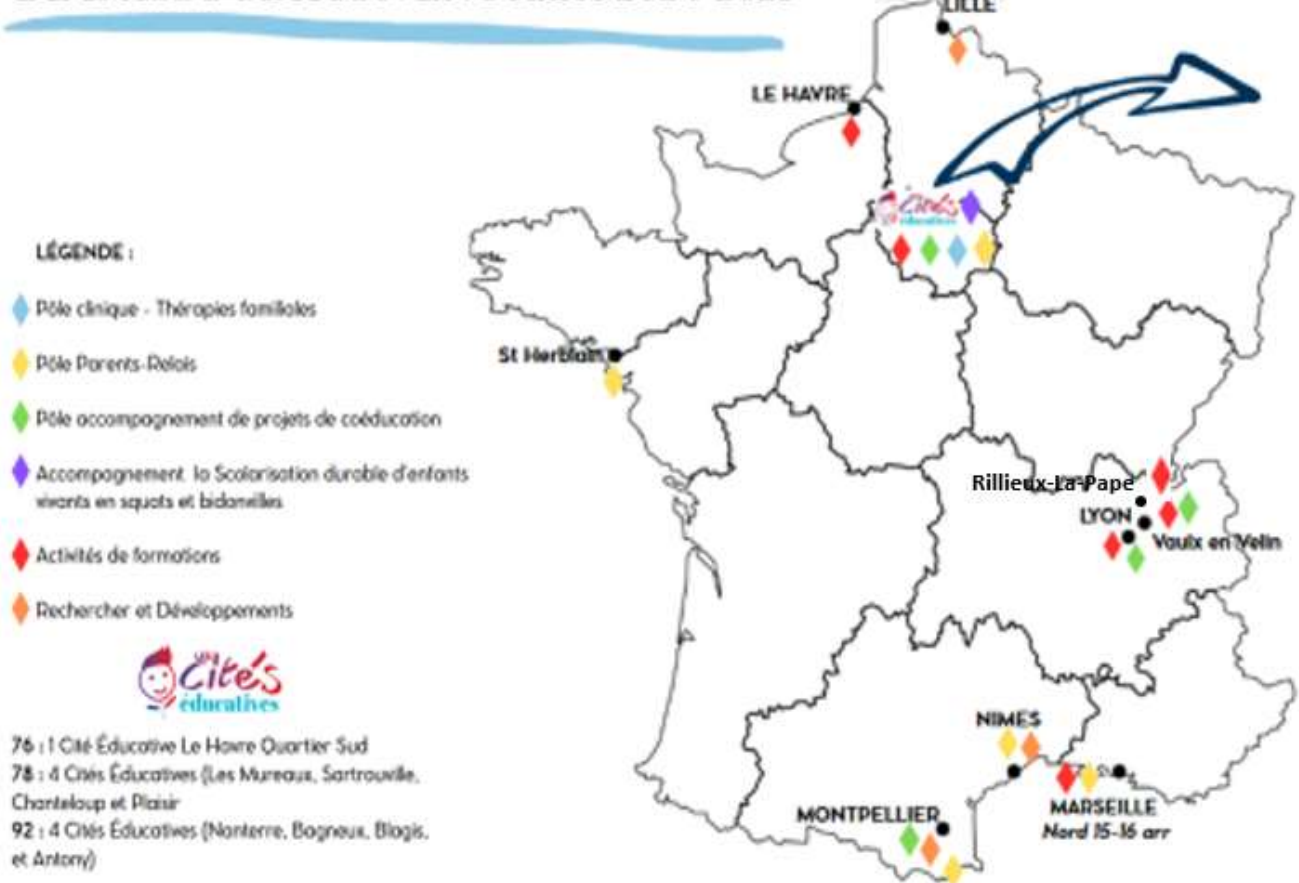
## Table des matières

1. Quelques chiffres et données clés 2024 - 2025 .....	4
2. Cadre juridique et institutionnel .....	7
2.1. Objet .....	7
2.2. Conventions pluripartites .....	7
2.3. Fondements et hypothèses .....	8
2.4. Projet stratégique « CAP 2030 », suite .....	9
2.5. Hypothèses et questions fondatrices .....	9
2.6. Finalités .....	10
2.7. Principes directeurs de l'action .....	10
3. Méthodologie .....	11
3.1. Plusieurs échelles d'intervention .....	11
3.2. Des outils opérationnels .....	12
4. Gouvernance .....	12
4.1. Projet stratégique « CAP 2030 », suite .....	12
4.2. Assemblée générale .....	13
5. Conseil d'Administration .....	14
6. Les membres d'honneurs .....	14
7. L'équipe .....	15
7.1. Les permanents, salariés et mis à disposition .....	15
7.2. Des Parents-Relais bénévoles .....	15
7.3. Des consultants .....	16
7.4. L'accueil de stagiaires .....	17
8. Administration .....	18
9. Rapport moral du président, AG 2025 .....	19
10. Pôle clinique .....	24
10.1. Objectifs et levier thérapeutique de la justice relationnelle .....	24
10.2. Méthodologie basée sur les relais de confiance en présence .....	25
10.3. Statistiques 2024-2025 .....	25
10.4. Soigner les liens familiaux à l'épreuve de l'incarcération .....	28
10.5. Une Adaptation Thérapeutique : la visite à domicile .....	36
10.6. L'antenne de Cergy le Haut .....	38
11. Pôle parents-relais .....	41
11.1. Introduction .....	42
11.2. Des activités collectives 2024 - 2025 .....	42
11.3. « Intervision » des Parents-Relais : des pratiques bénévoles réflexives, Parents-relais : postures, démarches, outils pour des pratiques bénévoles réflexives .....	43
11.4. Le Café relais .....	44
11.5. Autour du livre et du conte « Ma bibliothèque Adoma » : lectures avec les résidents de la résidence sociale ADOMA .....	45

11.6.	Des projets collectifs de coéducation Ecole-famille-cité avec l'école Prévert de Saint-Ouen L'Aumône.....	48
11.7.	Le collectif La Source .....	50
11.8.	Des Accompagnements individuels.....	51
11.9.	Le Pôle Parents-Relais : données quantitatives 2024– 2025 .....	52
11.10.	PERSPECTIVES 2025/2026 : .....	53
<b>12.</b>	<b>Pôle projets de coéducation.....</b>	<b>55</b>
12.1.	Chiffres clés .....	55
12.2.	Qui mobilise le pôle ? Pour quoi ?.....	57
12.3.	Circonscription Education nationale de Cergy Ouest : déploiement de la démarche de « Café des familles » .....	57
12.4.	Formalisation et transmission de la méthodologie d'accompagnement de projets de coéducation Ecole-Famille-Cité.....	60
12.5.	Quelles évolutions du pôle ? .....	62
<b>13.</b>	<b>Accompagnement à la scolarisation durable d'enfants vivant en squats et bidonvilles .....</b>	<b>65</b>
13.1.	Le contexte d'intervention du Pôle .....	65
13.2.	Les chiffres clés de 2024 – 2025.....	66
13.3.	État des lieux et données chiffrées pour l'année 2024-2025.....	67
13.4.	Atelier des tout-petits .....	68
13.5.	Le projet expérimental de tutorat au collège Pagnol, Saint-Ouen l'Aumône : .....	69
13.6.	Formation de Médiation Sociale (onglet Formation).....	70
13.7.	Pistes pour 2025-2026.....	72
<b>14.</b>	<b>Transmission par la formation .....</b>	<b>74</b>
14.1.	Formation-Action d'acteurs de première ligne, non soignants, au bien-être mental phase 5.....	74
14.2.	Protection de l'enfance et scolarité .....	75
14.3.	La « Référence » dans le travail de réseau : structuration d'une démarche en Programme de Réussite Educative .....	76
14.4.	Innovation avec un bassin d'Education EN : Co éducation et usages du numérique .....	79
14.5.	Bilan pédagogique 2024 .....	79
14.6.	Perspectives 2025-2026 .....	80
<b>15.</b>	<b>Transmission par la recherche et le développement .....</b>	<b>82</b>
15.1.	Résultats, des réponses aux besoins de personnes et territoires :.....	82
15.2.	Enjeux d'Essaimage .....	83
15.3.	Grandir avec plus d'une langue : enjeux sociétaux.....	84
15.4.	Vers une journée d'étude « Habitants-Relais : donner l'occasion de donner » .....	86
<b>16.</b>	<b>Situation comptable et financière 2024.....</b>	<b>88</b>
16.1.	Charges et produits 2024 .....	89
16.2.	Bilan et compte de résultat 2024 .....	89
<b>17.</b>	<b>Conclusion générale .....</b>	<b>90</b>

## 1. Quelques chiffres et données clés 2024 - 2025

### PRÉSENCE DES DIFFÉRENTES ACTIVITÉS DE L'ASSOCIATION EN France 2024-2025



# ACTIONS DE TRANSMISSION :

## Centre de Ressources National

### TRANSMISSION PAR LA RECHERCHE ET LE DEVELOPPEMENT

COPIL interministériel annuel DGESCO-ANCT-DGCS-DIHAL

Conseil d'Orientation : au croisement de politiques publiques, savoirs d'expérience –professionnelles, savoirs de vie- et connaissances académiques-Sciences de l'Education

IDF : Chanteloup Les Vignes, 3 Cités éducatives Sud-92

Agglomérations : Lyon, Marseille, Montpellier, Nîmes

Convention avec l'université de Paris X Nanterre :

Chaire « Agir avec et pour la Société »

Participation à des colloques, séminaires

DU « Cootopia » CY Université – Rectorat de Versailles

### TRANSMISSION PAR LA FORMATION

119 ½ journées de formations animées

989 personnes formées

266h de formation réalisées

2272 participations totales



### POLE CLINIQUE

118 familles accompagnées

81 nouvelles familles entrées

472 participations de membres des familles

145 participations de professionnel.les : 2/3 EN

1 « Concertation Cliniques », rencontre entre les membres d'une famille et les acteurs directement ou potentiellement concernés par sa situation + 14

Equipes éducatives ou ESS + 8 concertations locales enfance (CLE)

### POLE SCOLARISATION DURABLE

132 enfants accompagnés

33 établissements scolaires touchés

13 communes 95 de scolarisations

10 communes 95 d'habitat des élèves

### POLE PARENTS-RELAIS

302 Participations à des actions collectives, dont 23 de professionnel.les, 289 habitants, 10 familles accompagnées durablement

### POLE PROJETS

563 participations de professionnels, 410 participations de membres des familles, soit un total de 973 participations

## ACTIONS DU CENTRE DE PROXIMITE :

### 4 pôles opérationnels

**PRESENCE DES  
DIFFERENTS  
POLES D'ACTIVITE  
DE L'ASSOCIATION  
DANS LE VAL  
D'OISE 2024-2025**

- Collège des Touleuses, Cergy
- Ecole Maternelle Les Châteaux, Cergy
- Ecole Elémentaire Les Châteaux, Cergy
- Groupe Scolaire Les Linandes, Cergy
- Collège les Explorateurs, Cergy
- Elémentaire Le Bontemps Cergy
- Elémentaire Les Plants, Cergy
- Elémentaire chemin Dupuis, Cergy
- GS Escapade, Cergy
- GS le Village, Cergy
- Groupe scolaire Les Linandes, Cergy
- Collège Gérard Philipe, Cergy
- Collège La Justice, Cergy
- Maternelle les Tilleuls, Cergy
- Elémentaire Point du Jour, Cergy
- Collège G. Philipe Cergy
- Ecole des Groues Cergy
- Ecole du Hazay Cergy
- Collège Moulin à Vent, Cergy
- Ecole élémentaire La Justice
- Ecole maternelle Le Parc
- Ecole élémentaire, La Chanterelle

- Ecole des Lavandières Pontoise
- Collège Chabanne Pontoise
- Collège Flamelle Pontoise
- Ecole Hermitage, Pontoise
- Ecole Parc au Charettes, Pontoise
- Ecole Les Larris, Pontoise
- Ecole Gustave l'Oiseau, Pontoise
- Ecole Paule Sésane, Pontoise

- Ecole Elémentaire Le Notre, SOA
- Ecole Elémentaire Jean Jacques Rousseau, SOA
- Collège Pagnol, SOA
- Ecole Effel, SOA
- Ecole les Bourseaux, SOA
- Ecole La Prairie, SOA
- Ecole de Liesse, SOA
- Ecole élémentaire Prévert, SOA
- Lycée E. Rostand, SOA
- Lycée Jean Perrin, SOA
- Lycée Epluches, SOA

- Ecole élémentaire Monmousseau, Méry sur Oise
- Ecole élémentaire Le Centre, Méry sur Oise
- Ecole Cousteau, Méry sur Oise

- Ecole G. Braque Montigny
- Ecole H. Matisse Montigny
- Collège C. Claudel Montigny
- Ecole Van Gogh, Montigny
- Cole P. Cézanne, Montigny

- Ecole Elémentaire Emile Zola, Sarcelles
- Collège Anatole France, Sarcelles
- Collège Chanteraine, Sarcelles

- 3 REP.:**
- Collège Martin Luter King, VLB
  - Léon Blum, VLB
  - Collège Saint Exupéry, VLB
  - Ecole élémentaire, La Cerisaie

- Lycée Camille Claudel, Vauréal
- Collège des Toupets, Vauréal

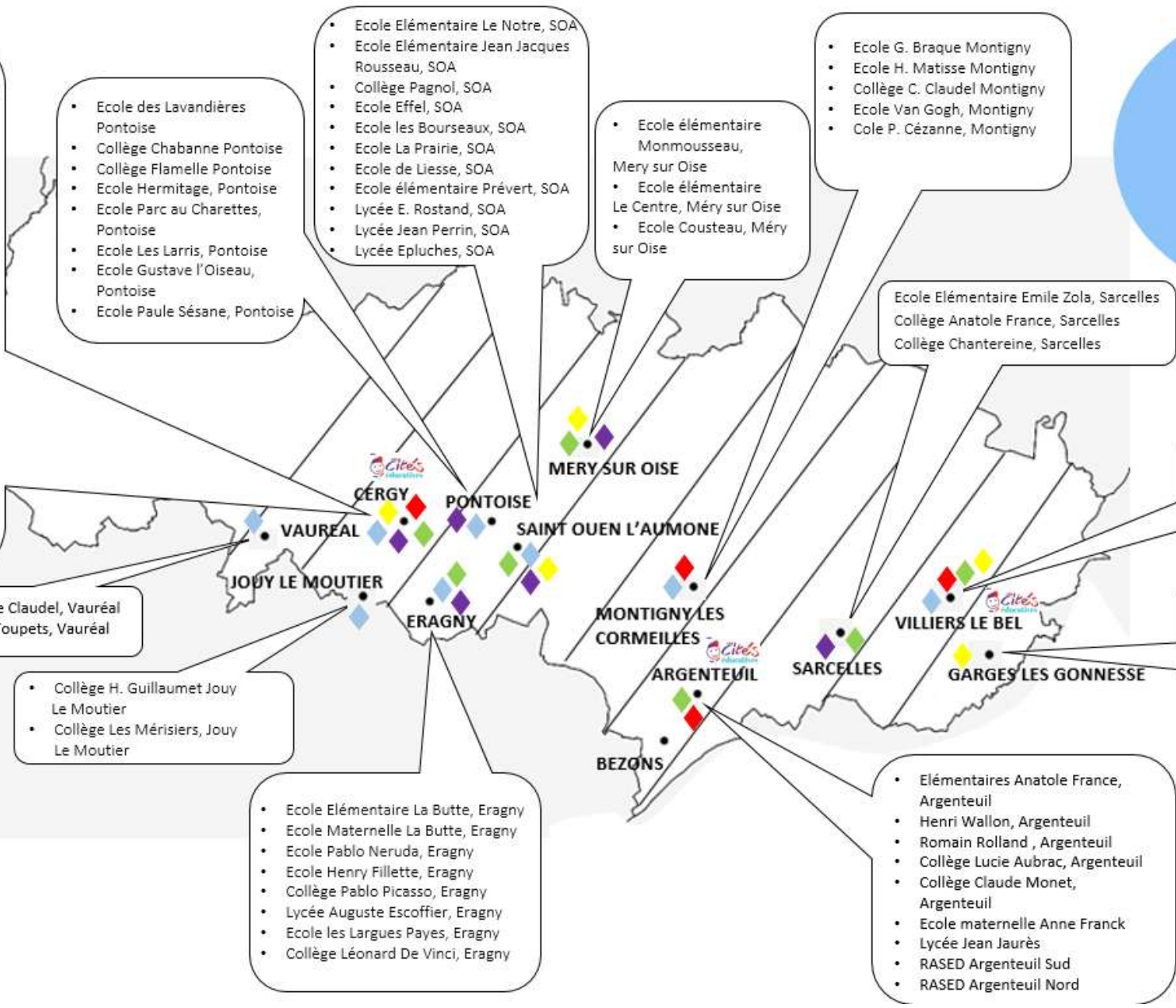
- Collège H. Guillaumet Jouy Le Moutier
- Collège Les Mérisiers, Jouy Le Moutier

- Ecole Elémentaire La Butte, Eragny
- Ecole Maternelle La Butte, Eragny
- Ecole Pablo Neruda, Eragny
- Ecole Henry Fillette, Eragny
- Collège Pablo Picasso, Eragny
- Lycée Auguste Escoffier, Eragny
- Ecole les Larges Payes, Eragny
- Collège Léonard De Vinci, Eragny

- Elémentaires Anatole France, Argenteuil
- Henri Wallon, Argenteuil
- Romain Rolland, Argenteuil
- Collège Lucie Aubrac, Argenteuil
- Collège Claude Monet, Argenteuil
- Ecole maternelle Anne Franck
- Lycée Jean Jaurès
- RASED Argenteuil Sud
- RASED Argenteuil Nord

**Légende**

- ◆ Pôle Clinique
- ◆ Pôle Projet
- ◆ Pôle Parents-Relais
- ◆ Scolarisation durable
- ◆ Actions de formation
- /// Poste FONJEP



## 2. Cadre juridique et institutionnel

### 2.1. Objet

Le Centre de Proximité et de Ressources est régi par une association loi 1901 dont les membres du Bureau et du Conseil d'administration sont des représentants-usagers de familles, de professionnels, de responsables politiques et institutionnels.

L'Association « École et Famille » a été déclarée le 10 Juin 1999 à la Sous-préfecture de Pontoise (95)

Elle est présidée par Monsieur Kader Mimoun, sa fondatrice et longtemps directrice, élue en janvier 2015.

Son siège social est situé : 4, chemin des écoliers, 95310 Saint Ouen L'Aumône. France.

Numéro de Siret : 434 496 717 00027 - APE 9499Z - Numéro existence de formation : 1195 0357295

#### Son objet initial déclaré au journal officiel :

#### **Objet actualisé dans les statuts depuis 2021 :**

- Favoriser la collaboration école et famille autour de problématiques d'élèves pour ensuite redéfinir les rôles et les engagements de chacun et permettre ainsi un contexte d'alliance constructrice
- Répondre à la demande des communautés éducatives afin de faciliter la mise en place d'un travail de type partenarial, de soutenir des actions innovantes, de partager et d'enrichir les points de vue de chacun face aux difficultés rencontrées, et de faciliter ainsi un travail de réseau.
- Offrir un espace de formations et de formations-actions sous formes d'échanges entre pairs, de rencontres et de travail de groupes afin de renforcer une collectivité de proximité.
- Développer, transmettre et favoriser l'appropriation de la Concertation Ecole-Famille-Cité.

La proximité favorise en effet la rencontre, le dialogue, l'expression de besoins, l'émergence de points de confiance et permet une meilleure circulation de l'information.

### 2.2. Conventions pluripartites

- Une convention entre l'**Inspection académique du Val d'Oise** et l'Association « » École et Famille « » a été signée **depuis 2003** et renouvelée tous les trois ans depuis lors. Extraits :

*Soutien des personnels de l'Éducation nationale du département : accueil, écoute, appui, relais avec des partenaires*

*Formations articulées avec le service académique, inter-catégorielles, d'initiative locale*

*Accueil et accompagnement de familles grâce au relais effectués par des professionnels*

- Une convention a lié le **Conseil départemental du Val d'Oise**- Action éducative « liens collèges-familles » - et l'Association « » École et Famille « » de 2006 à 2013, permettant de toucher 40 collèges, de créer une méthodologie d'intervention et des outils adaptés aux établissements du second degré.
- D'autres conventions ont également été établies avec des **communes** du Val d'Oise : **Cergy, Eragny/Oise, Gonesse, Saint-Ouen L'Aumône, Montigny les Cormeilles, Villiers-Le-Bel** et dans les Yvelines, avec la ville de **Chanteloup-Les-Vignes**.

- Convention cadre interministérielle depuis 2017 pour soutenir le développement-essaimage et le changement d'échelle, avec : la DGESCO, l'ANCT, la DGCS, la DIHAL<sup>1</sup>

## 2.3. Fondements et hypothèses

### Fondements et ancrages théoriques

- Des différents courants de la psychologie, de la philosophie, de la sociologie, des sciences de l'éducation et de la communication dont les courants Systémiques
- De la Thérapie Familiale Contextuelle <sup>2</sup>
- De l'extension de ces fondements au Travail Thérapeutique de Réseau, soutenu par la « Clinique de la Concertation »<sup>3</sup>
- De la Médiation dans l'action éducative

## DESCRIPTION DE L'ACTION- FONDEMENTS

### Thérapie contextuelle justice relationnelle



### Et son extension au travail en réseau : entre personnes, services, institutions



<sup>1</sup> Direction générale de l'enseignement scolaire ; Agence nationale pour la cohésion des territoires ; Direction générale de la cohésion sociale ; Délégation interministérielle pour l'hébergement et l'accès au logement – Résorption des bidonvilles

<sup>2</sup> Boszormenyi Nagy, psychiatre, thérapeute familial, fondateur de la thérapie contextuelle

<sup>3</sup> Dispositif créé par le Dr JM Lemaire : [www.concertation.net](http://www.concertation.net)

## 2.4. Projet stratégique « CAP 2030 », suite

### 1. Raison d'être

### 2. Principes directeurs et valeurs clés partagées

### 3. Vision à 5 ans 2025-2030 : Centre(s) de ressources promoteur de santé relationnelle EFC

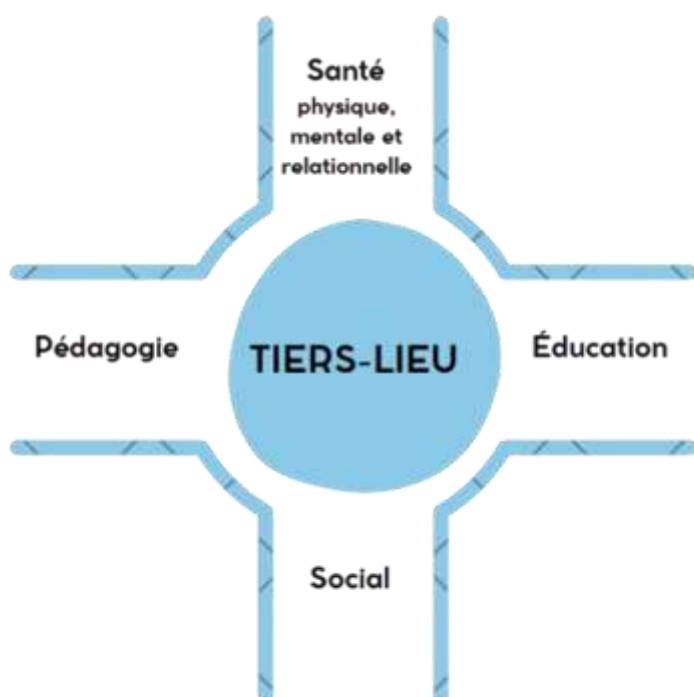
En 2 axes stratégiques

**Former dans l'approche écosystémique EFC** : processus de labellisation Qualiopi

**Agir pour la santé relationnelle EFC** : la santé physique, mentale, relationnelle est aussi une responsabilité partagée avec des leviers collectifs (intrafamiliaux, interinstitutionnels, de santé communautaire) !

Déclinés en plan d'action : Objectifs, jalons de réalisation, organisation souhaités pour y parvenir (Salariés, bénévoles, administrateurs)

## 2.5. Hypothèses et questions fondatrices



5000 personnes / an

- 50% d'habitants-usagers
- 50% de professionnels ou bénévoles

125 suivis familiaux /an, gratuité pour les bénéficiaires

150 enfants vivant en bidonvilles ou squats et leurs familles accompagnés dans une scolarisation durable

30 projets de coéducation EFC

Plus de 100 ½ j de formations / an

Tiers-lieu carrefour éducatif unique en France, à porte d'entrée scolaire, promoteur de capacités familiales et professionnelles, soutien au service public d'éducation et réducteur d'inégalités socio-scolaires et de santé

« École et Famille « » est un tiers-lieu au carrefour des champs éducatif, pédagogique, clinique et social.

« École et Famille « » postule que les familles ne sont pas uniquement en détresses, déviantes, à problèmes, manipulatrices et qu'elles ont aussi des ressources relationnelles sur lesquelles s'appuyer pour construire des offres de services associant les personnes auxquelles elles sont proposées.

Mettre en valeur ces ressources nécessite un accompagnement, la construction d'un lien spécifique de confiance.

Il en va de même pour les élèves : « nous avons tendance à rechercher les origines de l'échec en dehors de la situation éducative réelle : dans le passé de l'enfant, dans sa famille, dans son environnement social. L'essentiel s'opère le plus souvent sur le terrain au cours des relations éducatives quotidiennes...Le succès scolaire dépend de la liaison école-famille et de l'articulation entre l'action des enseignants et celles des autres professionnels de l'éducation... »<sup>4</sup>

Cette attention se porte également vers des professionnels qui ont des savoir-faire, qui reconnaissent leurs limites à un moment donné, qui sont à la recherche de relais.

<sup>4</sup> « Ecoles et Quartiers » Gérard Chauveau ,1989

« École et Famille » s'engage plutôt dans une recherche obstinée des savoirs d'expériences et des compétences qui permet d'élaborer des voies nouvelles d'accompagnement.

Le choix est de nous situer dans une simultanéité d'égards – vers l'enfant et les membres de sa famille, comme vers les professionnels directement ou potentiellement concernés- qui fonde les conditions du dialogue et de relations plus équitables.

L'enfant est au cœur de cette qualité relationnelle ; il interpelle la famille et l'école et est au carrefour de différentes attentes avec cette double appartenance.

L'enfant et, à travers lui, les membres de sa famille convoquent tout un réseau de professionnels et réclament un espace dans lequel la confrontation, la traversée de conflits entre les responsables éducatifs s'avèrent possibles.

## 2.6. Finalités

- Mieux-être des enfants à l'école, en famille et dans la cité
- Relations équitables dans la famille, entre membres d'une famille et intervenants professionnels et bénévoles mobilisés par leur situation
- Développement du pouvoir d'agir : engagement dans la vie citoyenne et collective

## 2.7. Principes directeurs de l'action

- Partage de responsabilités entre les adultes qui contribuent à l'éducation des enfants, orienté vers les conséquences pour le futur, « afin que demain soit mieux qu'hier »
- Participation des personnes à l'organisation du travail en réseau qui les concerne
- Accueil, disponibilité, attention multidirectionnelle, adaptabilité
- Réciprocité, dialogue : entre personnes, entre savoirs d'expériences, professionnels et académiques
- Valeur des liens de confiance, des expériences formatives et savoirs d'expériences

# CONDITIONS DE RÉUSSITE ET POINTS DE VIGILANCE

Dans un monde complexe,  
Osons la complexité !

- Principes directeurs pour contribuer au mieux-être des enfants dans et entre leurs différents milieux de vie

- Réciprocité : « tous capables » identifier, reconnaître, valoriser
- Coconstruire les conditions du dialogue, à plusieurs échelles :
  - Territoires
  - Établissements et classes
  - Situations spécifiques

### Schéma filiation / affiliation

Recevoir-prendre

Collectif-institutionnel

Filiations

Affiliations

Individuel-spécifique

Donner-coopérer

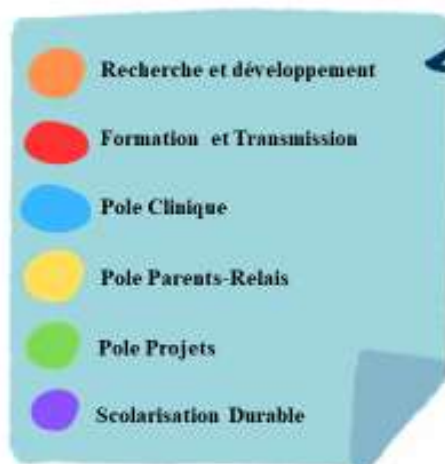


## 3. Méthodologie

### 3.1. Plusieurs échelles d'intervention

#### DESCRIPTION DE L'ACTION

Thérapies familiales en réseau,  
à porte d'entrée scolaire



Accompagnement de pratiques



- **Accompagnements spécifiques à l'échelle individuelle** : engagements à partir d'une situation de famille
- **Travail de groupes** : groupes de pairs, groupes entre familles et professionnels, entretiens de thérapie familiale, pratiques de concertation cliniques ou "Cliniques de Concertation" activées par la situation d'un enfant et de sa famille, groupes multifamiliaux
- **« Clinique de relais » entre professionnels sous le regard des usagers, qui permet de s'appuyer sur d'autres compétences et de les activer.** Ainsi, le relais participe à la construction extensive d'un réseau qui facilite les relations, qui permet surtout une meilleure préhension des problèmes et qui développe des relations de plus en plus fiables entre usagers et professionnels
- **Accompagnement des pratiques, professionnelles et bénévoles** : formations intra ou inter sites ou institutions, interventions à la demande d'établissements scolaires, de collectivités locales, d'associations ; accompagnement de projets et d'équipes dans le développement des relations avec les familles.

## 3.2. Des outils opérationnels

- Le "Sociogénogramme"<sup>5</sup>, outil de représentation d'un réseau activé par une situation spécifique
- La « Feuille de route », spécifique et co construite dans chaque accompagnement
- Les traces écrites : comptes rendus, validés après chaque rencontre, véritables supports de travail pour les professionnels et les familles
- Les ateliers de « Retours sur expérience »



### Légende du sociogénogramme



Noir : Ceux qui vivent ensemble

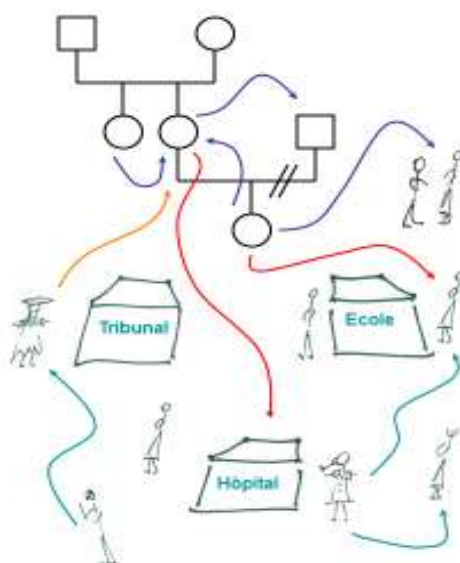
Ex: Famille de trois générations, parents séparés

Noir : Autres personnes qui partagent la vie collective

Ex: Les condisciples de l'école maternelle

Vert : Ceux qui travaillent ensemble

Ex: Ecole, Directeur d'école, Institutrice, Psychologue scolaire, juge...



Flèches bleues : entre ceux qui vivent ensemble

Ex: La mère affronte le père, la tante aide la mère, la fille se fait du souci pour sa mère quand elle est triste

Flèches orange : entre ceux qui travaillent ensemble et ceux qui vivent ensemble

Ex: Le juge décide qu'un des deux parents a la garde principale de la fille

Flèches rouges : entre ceux qui vivent ensemble et ceux qui travaillent ensemble

Ex: La fille s'adresse à l'institutrice de l'école maternelle

Flèches vertes : entre ceux qui travaillent ensemble

Ex: L'institutrice interpelle le médecin de l'hôpital, le médecin interpelle la psychologue

## 4. Gouvernance

### 4.1. Projet stratégique « CAP 2030 », suite

#### 1. Raison d'être

#### 2. Principes directeurs et valeurs clés partagés

#### 3. Vision à 5 ans 2025-2030 : Centre(s) de ressources promoteur de santé relationnelle EFC

##### En 2 axes stratégiques

**Former dans l'approche écosystémique EFC** : processus de labellisation Qualiopi

**Agir pour la santé relationnelle EFC** : la santé physique, mentale, relationnelle est aussi une responsabilité partagée avec des leviers collectifs (intrafamiliaux, interinstitutionnels, de santé communautaire) !

Déclinés en plan d'action : Objectifs, jalons de réalisation, organisation souhaités pour y parvenir (Salariés, bénévoles, administrateurs)

<sup>5</sup> Outil inventé par le Dr Jean Marie Lemaire, médecin psychiatre, praticien et formateur en thérapie familiale et « travail thérapeutique de réseau » : permet de représenter des relations entre les membres d'une famille, entre ceux-ci et des acteurs (professionnels et bénévoles) mobilisés par leur situation, entre professionnels et institutions ; [www.ecoleetfamille.fr](http://www.ecoleetfamille.fr) [ecoleetfamille/nos-activites/clinique-therapie-familiale-concertative](http://ecoleetfamille/nos-activites/clinique-therapie-familiale-concertative) [www.concertation.net](http://www.concertation.net)



## 5. Conseil d'Administration

3 collèges constituent le CA : le collège Ecole, le collège Famille et le collège Cité.

Fonction	Nom et prénom	Année d'entrée	Collège
Président	Kader MIMOUN	2013	E
Vice-présidente	Marie-Claire MICHAUD	2015	E
Trésorier	Miguel-Ange MONGE	2025	C
Trésorier adjoint	Rony AKIKI	2017	C
Secrétaire	Sylvie BURAUD	2002	F
Secrétaire adjointe	Patricia TANQUEREY	2022	E
	Adeline COULON	2011	C
	Béatrice DE PLINVAL	2017	E
	Sokhna JACK	1999	F
	Pascale QUEROUIL	2011	C
	Fatima Zahra DRIDI	2018	F
	Nasfata ISMAILA	2019	C
	Marinine SANCHEZ	2020	E
	Anissa ZIZANI	2023	F
	Aurélie MONEME STERN	2024	C
	Bernadette ROBERT	2024	F
	Nadia BELDJILALI	2024	C

## 6. Les membres d'honneurs



**LES MEMBRES D'HONNEUR**

**LES INSTITUTIONNELS MEMBRES D'HONNEUR**

M.RICHARD, ancien Maire de Saint Ouen l'Aumône, Sénateur du Val d'Oise  
 Madame Gillot, ancienne Ministre Députée, Maire d'Eragny sur Oise  
 M.Chiniard, ancien Président de l'association « Ecole et Famille »  
 M.Merrien, ancien Président de l'association « Ecole et Famille »

**LES PARENTS RELAIS MEMBRES D'HONNEUR**

- Mme Buraud
- Mme Jack
- M. Diedhiou
- Mme Zizani
- Mme Cherif
- Mme Leroux
- Mme Munier
- Mme Dridi

## 7. L'équipe

### 7.1. Les permanents, salariés et mis à disposition

**Les permanents  
1,5 MAD et 8  
salarié.e.s**



**F.N'Diaye Feuerstoss,**  
Directrice



**L.Huin,**  
Secrétaire/Assistante  
de direction



**M.Akiki,**  
Coordinatrice  
du pôle clinique et TF



**D.Desombre,**  
TF MAD EN et  
Coordinatrice des  
Parents-Relais



**P.Le Lohé,**  
Coordinateur du pôle  
projets de coéducations



**N.Duarte,**  
Formatrice/Accompag-  
natrice de projets



**C.Duarte,**  
Coordinatrice du pôle  
scolarisation durable  
et CM Ouest 95



**M.Da Cruz,**  
CM pôle  
scolarisation durable



**R.Lela**  
CM pôle  
scolarisation durable



**I.Richez,**  
MAD EN au pôle  
scolarisation  
durable

### 7.2. Des Parents-Relais bénévoles



**Repas de fin d'année des Parents  
Relais de Saint Ouen l'Aumône**

### 7.3.Des consultants

## Les consultants du Pôle Clinique



Marie Claire MICHAUD



Pierre MICHARD



Béatrice DE PLINVAL



Véronick GOZLAN



Jean Marie LEMAIRE



Nathalie FRANCKE



Aurélie STERN



Pascale QUEROUIL



Brigitte GAUTIER



Sabrina ROBILLOT



Jean Luc VIDALENC

**Un consultant en socio linguistique pour les enjeux de plurilinguisme**

## RESSOURCES HUMAINES

*Fiches de postes, contrats de travail, formations suivies, conventions, carnet de bénévolat disponibles sur demande*

### Des consultants de gestion



**BLG Conseil**

**IL Gestion**

**Exponens**



## 7.4. L'accueil de stagiaires

L'association « **École et Famille** » accueille depuis plusieurs années des stagiaires issus de différents horizons : formations en thérapie familiale, cursus universitaires, filières du travail social ou encore élèves de lycées professionnels préparant un baccalauréat professionnel « Gestion des entreprises et administration » ou « Accueil – relations clientèle et usagers ».

Au cours de l'année 2024-2025, nous avons ainsi reçu plusieurs stagiaires :

- 2 adultes en formation adultes.
- 2 élèves de troisième effectuant un stage d'observation.
- Une stagiaire en classe de seconde Gestion-Administration.
- Une stagiaire en classe de terminale Gestion-Administration.
- Une stagiaire en 1<sup>ère</sup> année BTS Communication



Tanissia, élève en terminale GA, au lycée de l'Hautil à Jouy le Moutier



Solange, en formation Secrétariat au centre de formation AFPA Paris



Johanna, élève en 2<sup>nd</sup> GATL, au lycée de l'Hautil à Jouy le Moutier

- Yacouba, élève de 3<sup>ème</sup> au collège Pablo Picasso à Eragny



Nadia, étudiante en 1<sup>ère</sup> année BTS communication lycée Van Gogh à Ermont



Louna, élève de 3<sup>ème</sup> au collège Marcel Pagnol à SOA



Fatima, en formation Secrétariat au centre de formation CFormatPro, à Montmorency

### Stagiaires professionnels

L'association bénéficie également de la venue régulière de professionnels souhaitant s'immerger, pour quelques heures ou quelques jours, dans nos activités : acteurs de la santé, de l'enseignement, du lien social et du travail social.

## 8. Administration

Au cours de mon année en alternance en tant qu'Assistante de direction, j'ai eu la grande chance d'être accueillie par l'association « **École et Famille** ». Cette opportunité a marqué une étape essentielle dans mon parcours professionnel : elle m'a permis d'allier formation théorique et immersion concrète dans le fonctionnement d'une structure associative engagée au service des familles et de l'éducation.

Dès mon arrivée, j'ai été intégrée dans une équipe bienveillante et dynamique qui m'a guidée tout en me laissant une réelle autonomie. J'ai pu participer activement à la gestion quotidienne de l'association : organisation de réunions, rédaction et mise en forme de documents administratifs, suivi des courriers et des dossiers, préparation d'événements, ainsi que coordination avec différents partenaires, institutionnels et associatifs. Ces missions variées m'ont permis d'affiner mes compétences en communication, en organisation et en gestion administrative ainsi que de développer un sens accru des priorités et du travail en équipe.

Cette année a été dense, jalonnée de défis, également très enrichissante.

Elle m'a offert l'occasion de mieux comprendre les spécificités et les enjeux liés à la vie associative : l'importance du lien entre les équipes, le rôle crucial du soutien aux familles et la nécessité d'une organisation rigoureuse pour mener à bien les projets. J'ai également appris à travailler dans un contexte où les relations humaines sont au cœur des actions, ce qui a nourri ma motivation et renforcé mon sens du service.

Grâce à cette expérience formatrice, j'ai pu valider mon diplôme d'assistante de direction tout en consolidant mon projet professionnel. J'ai également eu l'opportunité d'évoluer au sein de l'association, en élargissant progressivement mes responsabilités.

Je garde de cette période un souvenir très positif : au-delà des compétences acquises, elle m'a permis de prendre confiance en moi, d'affirmer ma capacité à m'adapter et à contribuer activement à la réussite d'une organisation.

Je suis particulièrement reconnaissante à l'association « **École et Famille** » de m'avoir ouvert ses portes et d'avoir rendu possible cette aventure humaine et professionnelle, aussi formatrice qu'épanouissante.

**Laura HUIN,**  
**Assistante de direction**

## 9. Rapport moral du président, AG 2025



« Ecole et Famille 2025-2030 : pour une Ecole plus inclusive, plus juste, plus solidaire et plus durable. Pour une coéducation démocratique ! »



Notre association École et Famille - Réseaux École-Famille-Cité continue de s'engager avec détermination dans la promotion d'une éducation inclusive et démocratique. Dans un monde marqué par la diversité culturelle et les incertitudes, notre mission de co-éducation prend tout son sens. Ce rapport moral présente nos actions, les enjeux présents et à venir, les défis et nos perspectives pour les prochaines années.

### Mission et Valeurs

Fondée il y a 25 ans, par Marie-Claire Michaud, « Ecole et Famille » repose sur des valeurs fondamentales de réciprocité, de dialogue et de co-éducation. Nous croyons fermement que l'éducation est un processus collaboratif impliquant les familles, les écoles et la communauté sociale et citoyenne. Notre approche collaborative et participative de mise en réseau basée sur une concertation permanente vise à créer des liens solides et durables entre les différents acteurs de la Cité.

Pionnière dans le domaine de la coéducation, elle développe une approche innovante, fondée sur une pratique clinique contextuelle (prendre soin des liens) et des méthodologies collaboratives. Cette démarche s'inscrit pleinement dans les enjeux contemporains d'inclusion, de justice sociale et de bien-être des jeunes en milieu scolaire. Elle est parfaitement en phase avec les enjeux liés à la santé mentale des jeunes ainsi qu'au développement des CPS (Compétences Psycho-Sociales).

« Ecole et Famille » favorise, par ses actions de diffusion et de transmission, la promotion d'une concertation « Ecole-Famille-Cité » afin d'œuvrer à l'émergence d'une coéducation démocratique.

Dans ces actions de transmission et de proximité, au travers de la synergie des 4 pôles de l'association et tout au long de l'année écoulée, nous avons engagé l'association dans la mise en œuvre des premiers jalons de son projet de développement « Cap 2030 » en définissant la raison d'être, en réaffirmant le rôle central des pilotes des pôles, en instaurant des GT (Groupes de Travail) associant étroitement les salariés dans une approche collaborative et participative à la vie et au fonctionnement de l'association et en démarrant le chantier de la formation afin d'obtenir une labellisation Qualiopi.

Dans les aspects stratégiques de recherche et de développement, nous avons également relancer les contacts avec les ministères dans le cadre de notre convention cadre pour présenter le fonctionnement et les résultats obtenus par notre association sur le terrain mais aussi afin d'explorer d'autres territoires en province et viser la création d'antennes et/ou de centres de proximité et de ressources :

- Viser un mieux-être de l'enfant à l'école, en famille et dans la cité.
- Développer des relations équitables dans la famille, entre membres des familles et intervenants professionnels et bénévoles
- Favoriser un engagement dans la vie citoyenne et dans les collectifs

### **Enjeux et perspectives**

Ce travail a permis de renforcer notre démarche d'intelligence collective et de co-construction, essentielle pour répondre aux défis éducatifs contemporains.

Dans un monde en constante évolution, marqué par les incertitudes et des complexités croissantes, les crises de toutes natures, la montée de l'individualisation et le morcellement social, notre association fait face à plusieurs défis. Chercher inlassablement à fonder une politique des relations en démocratie est une vraie gageure. Pourtant depuis 25 ans Ecole et Famille s'applique à montrer qu'un travail local de tissage de liens entre les familles, les professionnels qui gravitent autour d'elles et les responsables et élus est une source de richesse. Richesse en termes de mobilisation, de plaisir dans l'action en commun, de sens. Cette richesse nous la touchons du doigt et nous en mesurons les résultats désormais :

Grâce au dispositif et l'apport de la « Clinique de Concertation » et de la Thérapie Contextuelle :

- **Se préoccuper des professionnels de l'école** a une conséquence sur le bien-être des enfants à l'école.
- **Se préoccuper des membres des familles** a une conséquence sur le bien-être des enfants à l'école.
- **Se préoccuper des liens familles et professionnels** école et à la périphérie de l'école en instaurant un débat contradictoire a une conséquence sur le bien-être des enfants à l'école, des habitants de la cité.
- **La recherche obstinée des ressources (souvent sur fond de détresses)** à l'école, dans la famille, a une conséquence sur le bien-être des enfants à l'école.

Nous devons continuellement adapter nos méthodes et nos approches pour répondre aux besoins changeants des familles et des enfants dans un contexte multiculturel.

Ces collaborations sont essentielles pour créer un réseau éducatif cohérent et efficace car toute institution, toute équipe, a naturellement tendance à se refermer sur elle-même et à prétendre à l'exclusivité pour défendre son identité. Des équipes institutionnelles qui fonctionneraient sur ce mode risqueraient donc d'offrir en miroir à la famille le même type de processus défensifs que ce auxquels elle recourt et peut-être de les renforcer symétriquement et réciproquement.

C'est donc bien autour de l'enfant, du jeune, ou de la famille qu'il faut que chaque réseau se constitue. Il doit regrouper tous ceux qui ont une responsabilité dans la prise en charge et articuler les tâches de chacun ensemble. Il faut donc éviter que le travail en réseau, si bénéfique quand il est bien mené, ne se transforme en une forme de plus d'institution rigide, en traitant les cas de chaque enfant, de chaque famille, dans un certain anonymat.

Dans une société et une période où les défis collectifs de tous ordres se conjuguent et interrogent les fondements même de la démocratie et du vivre ensemble, la relation que l'École entretient avec les familles participe directement des représentations que les parents et leurs enfants construisent de la culture commune et des valeurs de la République, mais aussi de leur place, actuelle ou future, dans la société. L'École doit considérer sa relation aux familles non seulement comme un facteur d'amélioration de la réussite et du bien-être des élèves mais encore, plus largement, comme un moyen puissant de lutter,

à son niveau et avec ses valeurs, contre la montée en force des incivilités, de l'individualisme, du relativisme, du chacun pour soi.

Dans une enquête récente<sup>6</sup>, 1 élève sur 5 présente un risque élevé de décrochage scolaire. 71% des enseignants identifient la relation école-famille comme un levier décisif contre le désengagement. Renforcer les partenariats avec les familles, en particulier dans les milieux défavorisés, devient un impératif pour réduire les inégalités.

Former des citoyens éclairés et aptes à tenir leur place dans une société démocratique est un objectif qui doit être, plus que jamais, au cœur de tout acte éducatif. Nous sommes ainsi convaincus qu'une politique volontariste et déterminée, au niveau national comme dans les territoires, peut porter ses fruits, à condition qu'elle soit incarnée par chaque acteur de l'École, sur des objectifs clairs, dans un climat sécurisant, en collaboration étroite avec les parents afin d'assurer une continuité et une communauté d'enjeux éducatifs et de valeurs entre l'École et les familles.

Nous devons par conséquent continuer à innover et à faire preuve de créativité dans nos programmes et activités pour répondre aux défis éducatifs émergents.

A son niveau et avec ses valeurs, contre la montée en force des incivilités, de l'individualisme, du relativisme, du chacun pour soi.

L'année 2025 a été une année de célébration, de réflexion et de renforcement de notre engagement envers une éducation démocratique et inclusive. Nous restons déterminés à poursuivre notre mission de co-éducation, en créant des liens solides entre les familles, les écoles et la communauté. Ensemble, nous pouvons relever les défis éducatifs et construire un avenir meilleur pour tous les enfants.

A « Ecole et Famille » : on vit, on apprend, on progresse...

---

<sup>6</sup> Source : Accrochage et mixité scolaire – Ecolhuma, Baromètre 2025

Je suis convaincu que le modèle de fonctionnement de notre association sera nationalement reconnu et que notre association jouera sa part dans l'évolution de notre système éducatif. C'est à cette tâche que nous devons nous atteler pour l'avenir...

Bienvenue dans cette assemblée générale ordinaire 2025 nouvelle formule, temps fort dans la vie d'une association mais aussi parce qu'un cap vient d'être franchi : 25 ans c'est l'âge de la maturité pour une association loi 1901, mais rien ne serait possible sans le travail et l'engagement de tous les salariés et bénévoles de l'association. Je souhaite au nom de tous les membres du CA d'Ecole et Famille et en votre nom à tous les remercier chaleureusement.

Au fil du rapport d'activités et dans les échanges avec les équipes, vous découvrirez le formidable travail réalisé au quotidien pour accompagner : les familles et les enfants, les professionnels, et tous les acteurs qui gravitent autour.

Un grand merci à toutes celles et ceux qui font vivre « Ecole et Famille », nos partenaires institutionnels et financiers, les pouvoirs publics et les élus et à celles et ceux qui ont œuvré pour organiser cette assemblée générale célébrant les 25 ans de l'association.

*« Rechercher des ressources relationnelles sur lesquelles s'appuyer, dans la famille, à l'école, entre professionnels impliqués et parmi les élus, interroge dans une dynamique commune et très concrète ce que signifie **donner, recevoir et rendre**. Ainsi se (re)construisent reconnaissance mutuelle, responsabilisation et fiabilité des liens. Et si cette démarche – applicable dans toutes les relations humaines – servaient de matrice pour refonder la valeur des liens ? » Antoinette Chauvenet (sociologue, directrice de recherche émérite au CNRS) - co auteur « Ecole et Famille : pour une coéducation démocratique PUR »*

**Kader MIMOUN, Président**

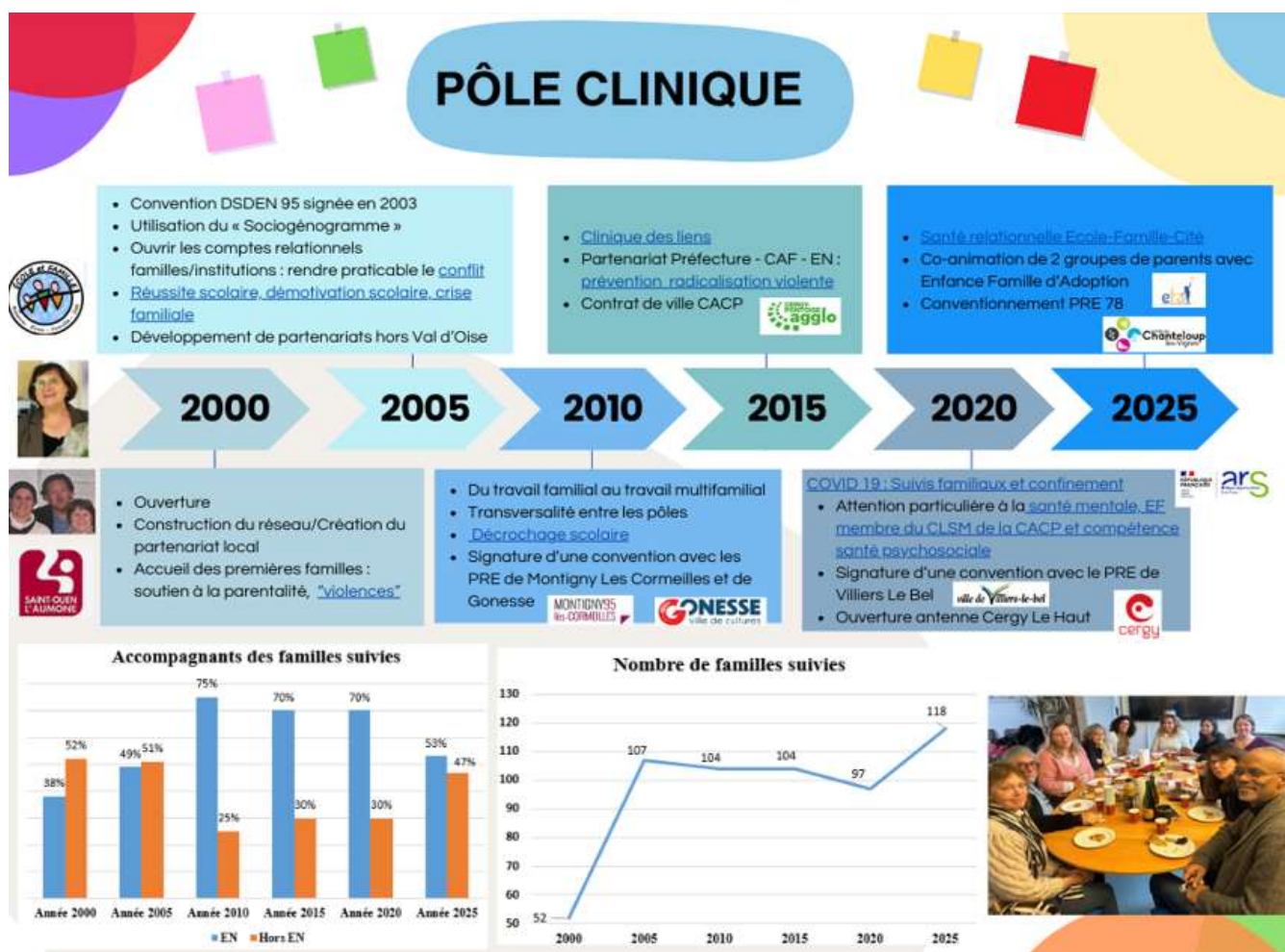


K. Mimoun



# PÔLE CLINIQUE

## 10. Pôle clinique



### 10.1. Objectifs et levier thérapeutique de la justice relationnelle

L'objectif premier est le bien-être de l'enfant, de l'élève par la mise en valeur de l'engagement des adultes qui l'accompagnent tout au long de son développement.

L'équipe du pôle clinique est disponible six jours sur sept et offre des espaces de thérapie familiale afin de permettre aux membres d'une famille de retrouver une voie de confiance entre eux et envers les professionnels qui travaillent avec eux et plus particulièrement ceux de l'école.

En effet, les difficultés scolaires peuvent être le signal de difficultés dans les relations au sein de la famille, au sein de l'institution scolaire, tout comme entre la famille et les services et institutions. Ces difficultés nous permettent d'élargir notre champ d'observation et d'action en activant les différents partenaires concernés, ouvrant ainsi au travail de réseau à visée et effets thérapeutiques.

L'équipe de thérapeutes propose aussi des groupes multifamiliaux, d'écoute et d'entraide, partant du constat que la proposition de thérapie familiale ne permet pas à chaque famille de s'en saisir.

Nos fondements théoriques sont la thérapie familiale systémique, la thérapie contextuelle et la Clinique de Concertation.

L'objectif thérapeutique : favoriser des espaces de débat sur la justice relationnelle (ce que chacun donne et prend), afin que les liens de confiance se développent. Notre objectif est aussi de travailler ensemble le partage de responsabilités entre les adultes qui contribuent à l'éducation des enfants et de se poser la question des conséquences pour le futur, « afin que demain soit mieux qu'hier ».

## 10.2. Méthodologie basée sur les relais de confiance en présence

Nous accueillons les familles accompagnées par un professionnel, nous appuyant ainsi sur une relation de confiance déjà établie et souhaitant prendre soin du passage de relais. Nous nous intéressons aux ressources relationnelles, points d'appui pour construire le futur. Nous trions les informations que nous partageons, suivant les échelles de travail où nous nous trouvons.

- L'entretien téléphonique avec le professionnel demandeur.
- Le 1<sup>er</sup> accueil de la famille et du professionnel demandeur/accompagnant.
- Les entretiens familiaux.
- La coordination entre professionnels.
- La Concertation Clinique entre professionnels et membres de la famille.
- La rédaction et la circulation des comptes rendus.
- La supervision de l'équipe clinique avec un médecin psychiatre
- Les relais à mettre en place avec d'autres professionnels du réseau.
- L'évaluation avec les membres des familles et les professionnels.

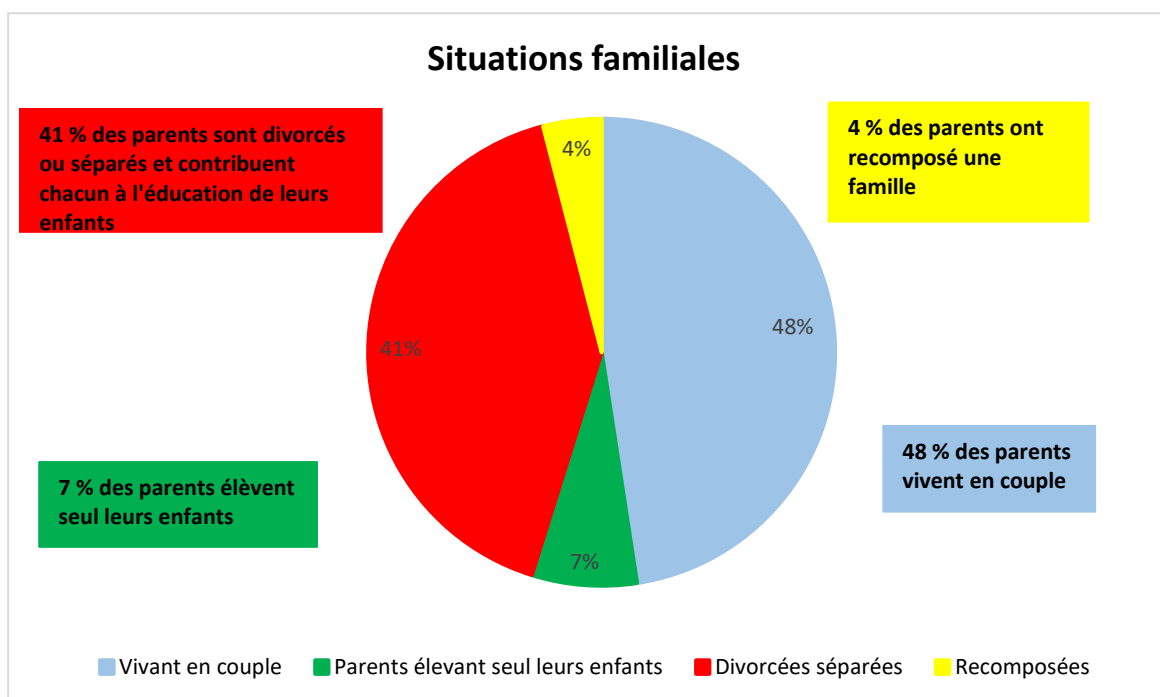
## 10.3. Statistiques 2024-2025

- **118** familles suivies
- **81** familles étaient déjà suivies en septembre 2024
- **39** familles sont sorties pendant l'année 2024-2025
- **45** familles sont entrées dans le dispositif entre septembre 2024 et aout 2025

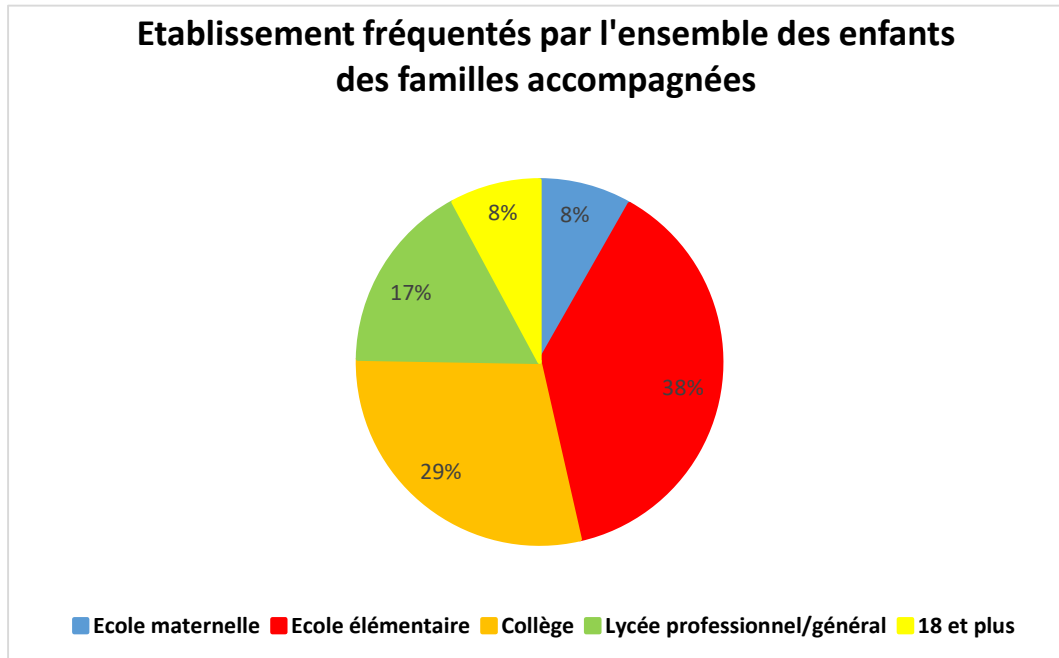
### Cela représente :

- **472** participations de membres de familles
- **145** participations de professionnels dont 76 de l'Education nationale et 69 hors Education nationale
- **1** Concertation Clinique, **14** Equipes éducatives et **8** CLE (instances de la Protection de l'Enfance)

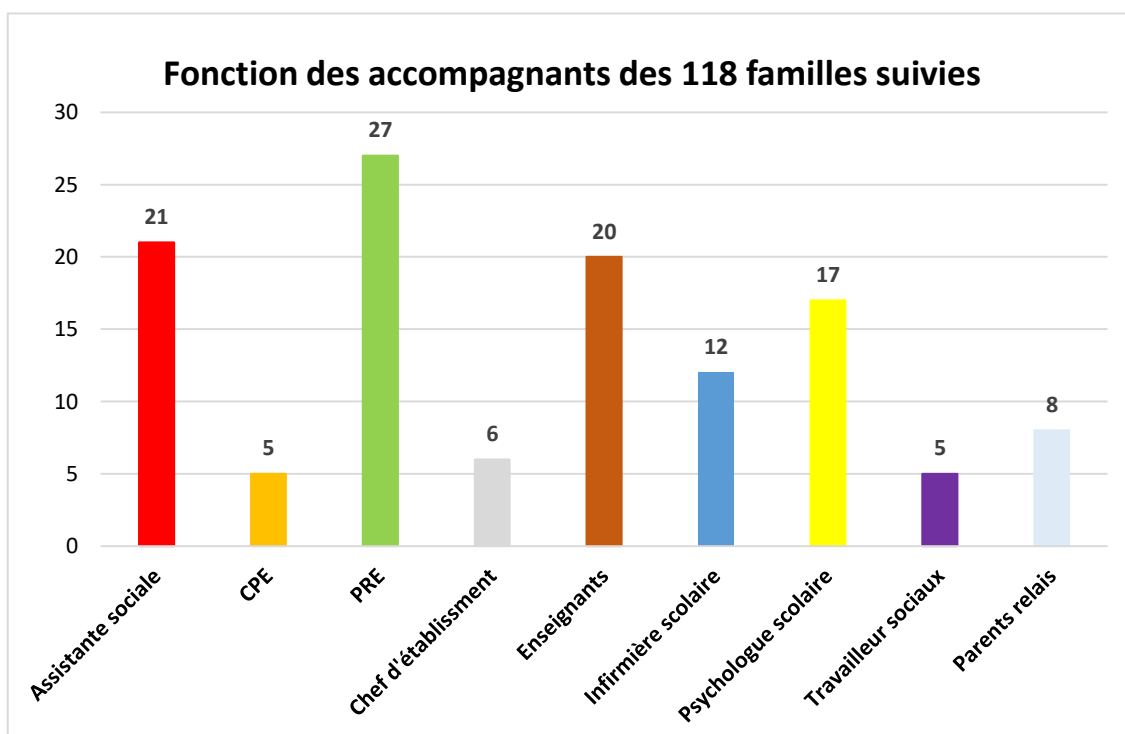
Remarque : cette année, le Pôle clinique a été beaucoup sollicité pour des temps d'échanges téléphoniques avec les professionnels (conseils, prises de nouvelles des familles, suivi des accompagnements, etc...)

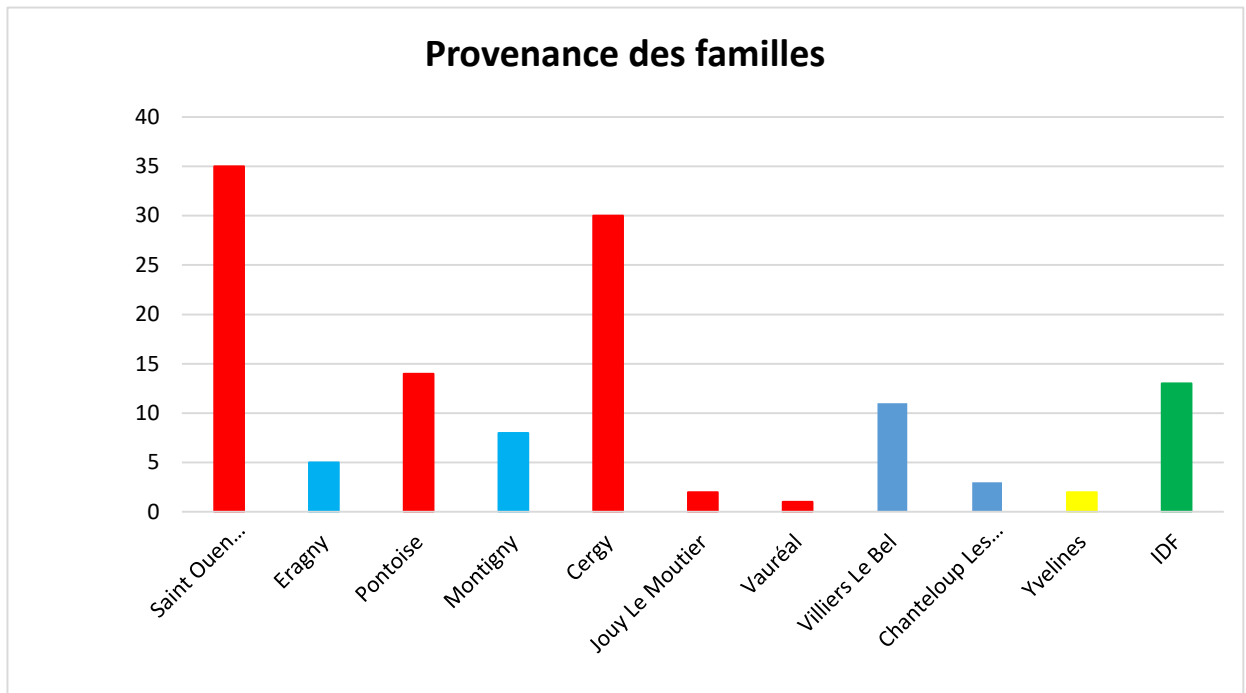


Nous remarquons que le nombre de suivis en thérapie familiale, pour des familles de parents vivant en couple ou bien des familles dont les parents sont séparés, sont quasi identiques. Le bien-être des enfants n'est pas seulement conditionné par le fait que les parents soient séparés ou pas. Nous avons remarqué cette année un grand nombre de familles où les relations sont conflictuelles entre les différents membres de la fratrie.



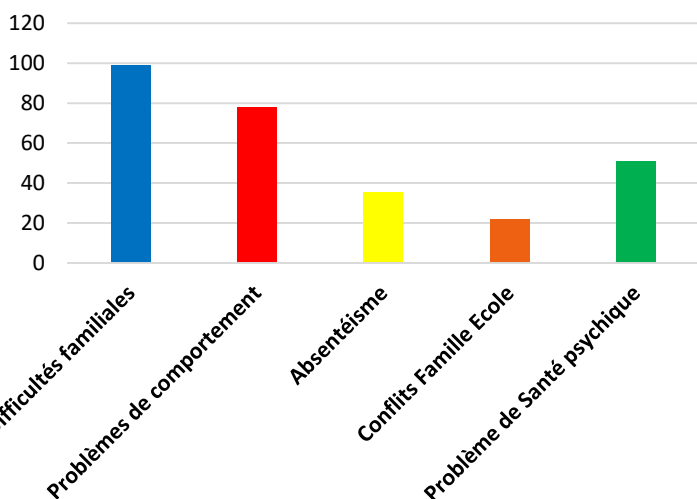
Les deux tiers des enfants des familles accompagnées sont scolarisés à l'école élémentaire et au collège.



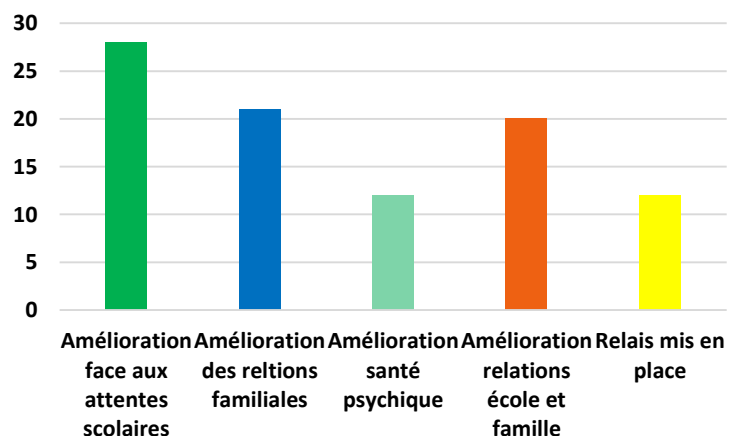


- 30 % des familles accueillies vivent à Saint Ouen l'Aumône (SOA) : en effet, l'association y est implantée depuis 1999, les Parents-Relais y sont actifs et le centre de proximité et de ressources identifié et reconnu.
- 46 % résident dans l'agglomération de Cergy-Pontoise, hors SOA, notamment grâce à l'ouverture, en 2021, d'une permanence dans le quartier de Cergy-le-Haut
- 18% des suivis proviennent de conventions avec des PRE pour des permanences locales : Montigny-lès-Cormeilles (depuis 2016), Villiers le Bel (depuis 2019), Chanteloup les Vignes (depuis 2021)
- Quelques familles viennent d'autres territoires franciliens, accompagnées par relais de confiance d'équipes de l'Education nationale, de Protection de l'Enfance, de santé.

### Difficultés à l'entrée : toujours plurifactorielles



### Evaluation à la sortie du suivi familiale du point de vue des membres des familles et des thérapeutes familiaux



Les signaux, cumulatifs, qui apparaissent à l'école, repérés par les professionnels, renvoient la plupart du temps à des difficultés familiales et à des comportements qui génèrent des incompréhensions ainsi que des conflits entre l'école et la famille ou au sein même de la famille.

Ces signaux avaient d'ailleurs amené à la création d'Ecole et Famille en 1999.

Durant 20 ans, ces statistiques sont restées relativement stables.

Cependant, depuis 2020, avec la crise sanitaire et la pénurie de professionnels de la santé et du travail social, nous accueillons des enfants et des familles en santé mentale fragilisée et sollicités par des structures médicales, paramédicales, sociales (CMP, CMPP, UMPP, Hôpital psychiatrique, SSD, PMI).

La demande de prendre soin de la famille d'un enfant ou adolescent avec une santé mentale altérée (tentative de suicide, automutilation, somatisations, troubles du spectre autistique, ...) devient récurrente, pour des situations davantage « chronicisées ».

Ecole et Famille est reconnue depuis 2019 par le Conseil Local de Santé Mentale de l'agglomération de Cergy-Pontoise comme lieu de promotion et de prévention et bénéficie du soutien de l'Agence régionale de santé IDF depuis 2021.

Les corrélations entre santé relationnelle et santé mentale, entre « care » et « cure », entre les 4 niveaux de prévention en santé (OMS) sont en effet au cœur du travail depuis la création de l'association.

## 10.4. Soigner les liens familiaux à l'épreuve de l'incarcération

### **Soutenir et soigner les liens familiaux à l'épreuve de l'incarcération**

#### **L'activation**

Le 20 octobre 2023, les professionnels du Parloir père-enfant(s)<sup>7</sup> de l'association ARS 95 m'ont appelé pour me présenter une situation particulière pouvant peut-être relever d'une thérapie familiale.

Il s'agit d'un couple mixte, le Papa est d'origine Belge et la Maman d'origine Chinoise, ils sont Français et ont ensemble 2 enfants. Au moment de l'appel l'aîné a 13 ans et le cadet 5 ans. Ils sont tous les deux scolarisés dans une école privée.

Le Papa est incarcéré depuis 2 ans à la Maison d'Arrêt du Val d'Oise (MAVO) pour la seconde fois.

La Maman travaille comme caissière et assistante de gestion dans un magasin d'alimentation exotique.

Les collègues du Parloir père-enfant, Benjamin Ourghanlian et Lucille Courtot, s'inquiètent pour les 2 enfants. Les résultats scolaires de l'Aîné ont baissé, il se plaint de n'être pas motivé et de rencontrer des difficultés à se concentrer à l'école. Il a précédemment rencontré une situation de harcèlement scolaire, réglée à ce jour mais ayant mis en évidence des difficultés relationnelles avec ses pairs. Le Cadet est très sage, il s'occupe seul et semble même se faire oublier des adultes. Il n'apparaît que très rarement dans le discours des parents lors des entretiens de soutien à la parentalité avec le Parloir père-enfants.

Les deux parents sont inquiets pour l'aîné et son changement de comportement (mensonges, oppositions, attitudes négatives...)

Les collègues décrivent des parents d'accord dans leurs exigences scolaires et tous les deux assez strictes dans leur éducation. Ils rencontrent des difficultés conjugales qui existaient avant les incarcérations du Papa.

L'absence du Papa au quotidien a remanié les places et responsabilités de chacun des membres de la famille et donc, travailler et réfléchir sur son fonctionnement apparaît nécessaire pour Benjamin et Lucille afin de soutenir la parentalité du Papa et de la Maman durant et au-delà de l'incarcération.

#### **L'organisation, les objectifs, les difficultés de la thérapie**

---

<sup>7</sup> Le Parloir père-enfant(s) a été créé en 2010 à la maison d'arrêt du Val d'Oise. L'équipe est composée d'une psychologue et d'un éducateur spécialisé. Les objectifs du Parloir père-enfant(s) sont d'aider à maintenir les liens familiaux malgré l'incarcération, de permettre au père et à son(es) enfant(s) de nouer une relation de confiance, d'aider les pères à trouver leur place et à assumer au mieux leur paternité, même incarcéré. Il s'agit à la fois d'organiser des rencontres régulières (une fois par mois, une heure), dans un espace aménagé des parloirs, accompagnées par un professionnel de l'ARS95, mais aussi de proposer un accompagnement et un soutien à la parentalité des 2 parents. Le dispositif s'adresse en priorité aux pères qui ne voient pas leur(s) enfant(s) au parloir famille classique, ou aux enfants en grande difficulté. Cependant, nous étudions toutes les demandes qui nous sont adressées par le père, et rendons notre avis en fonction du nombre de places disponibles mais surtout et avant tout dans l'intérêt des enfants concernés.

A « École et Famille » nous recevons des familles dont les parents peuvent être séparés, des familles recomposées, des familles élargies (grands-parents, oncles ou tantes, enfants adoptés...) l'organisation des séances de thérapie nécessite donc toujours une discussion, une négociation pour être au plus juste de la réalité de ce qui fait famille pour eux.

L'incarcération d'un des membres de la famille implique souvent son impossibilité à participer à nos séances. Nous prenons toujours soin de savoir qui va faire le retour de ce que l'on échange en séance à la personne absente et de ce qu'il est souhaitable de partager. Parfois on définit aussi qui se fera le porte-parole de cet absent s'il veut partager des choses avec nous. Nous pouvons aussi lui écrire mais il n'est jamais physiquement présent avant sa libération.

Ce qui est nouveau dans cette demande du Parloir Père-Enfants c'est la possibilité de rencontrer le Papa à la Maison d'Arrêt.

A la MAVO les parloirs familles se limitent à 2 demi-journées par semaine et à 3 personnes maximum, ils ne permettent donc pas des rencontres familiales en ma présence.

La première difficulté, pour moi, c'est donc de ne jamais pouvoir être en présence de tous les membres de la famille et de devoir choisir qui participe et qui ne participe pas à chaque rendez-vous.

La seconde difficulté, pour les membres de la famille, est d'échanger autour de sujets intimes et personnels en se sachant potentiellement entendus par les autres visiteurs et détenus.

Troisième difficulté, le procès, il est imminent et à l'issue de celui-ci le Papa sera transféré dans un centre de détention pour les peines de longues durées, je ne pourrai plus le rencontrer. Il va falloir prioriser et ne pas perdre de temps...

Une autre possibilité est de demander un parloir avocat, cela signifie de rencontrer le Papa dans des conditions de confidentialité, sans contrainte de calendrier et sans limite de temps mais toujours seul.

Après discussion avec Benjamin et Lucille, il semble plus adapté de faire des demandes de parloir avocat et de penser le dispositif de thérapie autrement. Ils en ont discuté avec les membres de la famille qui pensent aussi que c'est la meilleure option.

Nous sommes donc d'accord sur la feuille de route : je reçois en alternance la Maman et les 2 enfants en thérapie familiale et j'irai rencontrer le Papa en Parloir Avocat.

Chaque séance commencera par un retour sur ce qui a été échangé en leur absence et nous ne perdons pas de vue la possibilité de demander une dérogation pour rendre possible des rencontres familiales...

Les rendez-vous sont pris, Benjamin accompagnera la Maman et les garçons au premier rendez-vous et je fais une demande de Parloir Avocat en présence de Benjamin et Lucille pour rencontrer le Papa et ainsi prendre soin du relais avec tous les membres de la famille.

A ce stade, je n'ai encore rencontré aucun membre de la famille, je prépare ces 2 premiers rendez-vous en supervision et déjà des questions émergent :

- Comment travailler avec un couple uni dans un dispositif de couple séparé ?
- Comment interroger les membres de la famille sur ce qui a été échangé lors des séances dont ils sont absents ?
- Concernant les enfants, comment être attentif à distinguer le symptôme de la causalité ?
- Comment travailler les sentiments d'injustice et les conflits de loyauté dans une telle situation ?
- Comment se décline le donner et le recevoir entre les membres de la famille dans ce contexte ?

### **Les rencontres**

Ma rencontre avec la Maman et les enfants en présence de Benjamin se déroule conformément aux autres premiers entretiens de thérapie familiale tels qu'ils ont été pensés à « École et Famille ».

Je me présente, présente l'association, la thérapie familiale, nous faisons connaissance en dessinant le « Sociogénogramme »<sup>8</sup> et on termine par discuter des attentes de chacun.

---

<sup>8</sup> Outil de représentation des liens entre les membres d'une famille, ceux-ci et les acteurs qu'ils mobilisent ainsi qu'entre professionnels et institutions ; voir [www.concertation.net](http://www.concertation.net) et [www.ecoleetfamille.fr](http://www.ecoleetfamille.fr)

Benjamin, en tant qu'éducateur, attend de cette TF un soutien de la famille dans l'explicitation de son fonctionnement, il espère que chacun des membres de la famille y trouve du soutien.

La Maman attend de l'aide pour l'Aîné qui est démotivé et de l'aide pour elle dans sa relation à l'Ainé car elle se sent en difficulté, a l'impression qu'ils ne se comprennent plus et qu'il ne l'écoute plus.

Quand je demande si elle a des attentes pour le Cadet, elle dit que ce serait bien qu'il s'exprime, mais comme il est petit, elle dit que, peut être qu'il ne comprend pas tout.

Ma rencontre avec le Papa en présence de Lucille et Benjamin est bien moins ordinaire.

Le contexte carcéral : Il m'a déjà fallu attendre un mois et demi pour obtenir un permis de visite et un rendez-vous au Parloir Avocat. Il faut envoyer un mail au secrétariat du SPIP 95 du centre pénitentiaire d'Osny, expliquer ma demande, transmettre un ordre de mission, les documents relatifs à mon identité et des propositions de rendez-vous. Puis attendre une réponse.

Pour entrer il faut l'autorisation du SPIP, une pièce d'identité valide et n'être en possession d'aucun élément électronique ou en métal. Pas de montre, pas de téléphone, pas de ceinture, pas de chaussure à boucles, pas de sac à main avec fermeture...

Sur le parking je me déleste de mes effets, Lucille et Benjamin m'attendent et m'accompagnent, ils me montrent la procédure, où sonner, quoi dire, quoi faire (reculer, tenir la porte, fermer la porte, attendre, le bac pour passer nos affaires aux infrarouges, une autre porte, un couloir, une grille, une sonnette, un gardien, un autre, encore une porte, attendre, une grille encore et attendre, attendre...) Je suis initiée et prévenue : en prison, le visiteur sait quand il y rentre mais pas quand il en sort... Il faut prévoir très large car c'est le même protocole pour regagner le parking.

J'y suis enfin, les parloirs avocats sont des box fermés d'une porte munie d'une fenêtre, il n'y a pas de lumière du jour, seulement l'éclairage électrique, dans chaque box une table et 2 chaises. C'est le Papa qui se charge de trouver 2 chaises de plus auprès du surveillant, sa gestuelle ressemble à celle de quelqu'un qui reçoit des invités chez lui, nous nous laissons accueillir, il nous explique les règles à suivre : c'est lui qui doit s'asseoir dos à la porte et nous en face.

Je ne me sens pas très confortable sur ma chaise en plastique dans ce minuscule box ; il fait trop chaud, j'ai perdu la notion du temps, je suis face à cet homme qui me fixe, je pense à ce qu'il a commis, j'ai envie de partir, je ne sais pas par où commencer... Je m'accroche à la « clinique du relais<sup>9</sup> » ... à rendre ma présence légitime par la demande des collègues du PPE, à poser le cadre de mon intervention, à ne pas partir sans avoir parlé des attentes de chacun. Voilà les lignes qui vont me guider durant ce très éprouvant entretien qui durera 1h50.

Le père a besoin de parler, il semble avoir à cœur de se montrer sympathique, repentant et de prouver qu'il est un bon père. J'ai beaucoup de mal à le ramener à mes questions.

Les attentes de Lucille, en tant que psychologue, sont de remettre du dialogue et de la compréhension dans la famille, d'éclaircir ce qui se passe dans la sphère conjugale pour laisser de la place à penser le bien-être des enfants, de faire perdurer les relations père-enfants au-delà de la détention et au-delà du couple.

Le papa dit vouloir travailler ses liens avec ses enfants ; il sait que sa femme et lui ont des problèmes, il veut les régler et que les enfants n'en souffrent pas. Il dit que sa famille a assez souffert.

L'objectif de la thérapie familiale contextuelle<sup>10</sup> est que chacun des membres de la famille gagne en légitimité, c'est à dire d'organiser un dialogue permettant l'ouverture des comptes relationnels dans lequel chacun peut exprimer librement et jusqu'au bout ce qu'il considère comme dû, comme dette, comme juste et injuste. Grâce à la partialité multidirectionnelle (attention équivalente du thérapeute aux propos et ressentis de chacun des membres de la famille), le thérapeute anime ce dialogue et crédite chacun des membres de la famille en tenant compte des absents comme des morts.

---

<sup>9</sup> La « Clinique du relais » est une figure du travail thérapeutique de réseau qui permet à un professionnel d'accompagner physiquement une famille auprès d'un autre professionnel ; cet espace commun, où se superposent leurs compétences, leurs missions, leurs orientations et leur idée de l'aide à apporter, offre la possibilité d'une délégation de confiance et d'un partage de responsabilité, en présence de la famille. Elle permet également de parler des attentes de chacun et ainsi se mettre d'accord sur une feuille de route.

<sup>10</sup> Pierre MICHARD, Guenièvre SHAMS AJILI, L'approche contextuelle, Essentialis, Ed MORISSET, 1996

Ce crédit apporté par le thérapeute permet à chacun de faire reconnaître par les autres membres de la famille ses contributions.

Il s'agit, dans cette situation, de permettre de réunir les conditions de ces reconnaissances, principalement celles des enfants : là sont mes attentes de thérapeute.

Après vérification auprès de tous (membres de la famille et professionnels) de la concordance des attentes/objectifs nous sommes tous d'accord autour de :

- Soutenir la famille à réfléchir à son fonctionnement
- Soutenir l'Aîné dans sa relation à chacun de ses parents et avec ses pairs en aidant à la reconnaissance de ses contributions
- Soutenir le Cadet à exprimer ses besoins et envie et à faire reconnaître ses contributions (même muettes)
- Soutenir chacun des parents dans sa relation à chacun de ses enfants
- Soutenir le Papa et la Maman dans la clarification de leur relation conjugale pour la dissocier du couple parental et leur permettre de se centrer sur le bien de leurs enfants.

### **La thérapie familiale**

Il ne s'agit pas, ici, de relater chronologiquement l'ensemble du processus de cette thérapie familiale qui représente 26 entretiens familiaux, 11 avec le père au Parloir Avocat, 15 avec la mère et les enfants, 6 Coordinations spécifiques<sup>11</sup> avec les professionnels du Parloir père-enfant et 2 Concertations cliniques<sup>12</sup>.

Je pense plus pertinent et moins laborieux de présenter une partie du travail mené par cette famille avec moi à travers des angles précis et en distinguant chacun des membres de la famille.

Pour chacun des membres de la famille exprimer sa culpabilité semble plus facile, plus spontané que d'exprimer ses doléances. Je décide donc de partir là.

L'Aîné n'arrive plus à travailler, à sortir, à aider à la maison. Il râle sans arrêt, sa mère dit « il n'est jamais content » et c'est vrai. Il le confirme et le père partage cet avis. L'Aîné culpabilise car depuis toujours il est un élève brillant, il sait que ses parents attendent de lui l'excellence. En termes de résultats scolaires c'est clair, ses parents veulent des 19/20, pas des 15, « il doit travailler plus car il a de grandes capacités », voilà ce qu'on lui répète.

Mais comment profiter des moments de vie quand son papa ne peut profiter de rien, quand on le sait seul, mal et parfois en danger ? Il faudra du temps à l'aîné pour exprimer ce qui le traverse quand il pense à son père en prison. Il imagine qu'il s'ennuie, qu'il a peur, qu'il se sent seul... L'Aîné veut l'aider mais ne sait pas toujours comment.

Comment trouver de l'énergie pour le travail scolaire quand on en dépense tant à surveiller son petit frère, à aller le chercher à l'école, à aller faire des courses pour dépanner, à aider Maman quand elle le demande... A se faire du souci pour tout le monde ?

L'aîné aide son père mais ce n'est pas vraiment visible ; par entretiens interposés, nous avons découvert que ce qui aide le papa c'est que l'Aîné répond toujours à ses appels téléphoniques, lui demande des conseils, lui parle de sujets qu'il connaît (jeux vidéo, astronomie, nature...) ; il l'aide et le soutient quand il l'écoute parler du procès à venir, de ses projets après sa libération, quand il vient aux parloirs père-enfants et discute avec lui. L'Aîné donne mais ne s'en rend pas compte. Le père reçoit et nous trouverons ensemble comment il peut dire ou montrer que cela compte pour lui et comment.

L'Aîné soutient aussi sa mère et son frère au quotidien, mais ses contributions ne sont pas forcément créditées puisqu'il proteste souvent et que ses résultats scolaires ont baissé... C'est ce qui est visible aux yeux de ses parents. Nous en discutons jusqu'à ce que toutes ces « petites choses faites », toutes ces « responsabilités prises » soient appréciées à leur juste valeur, leur juste coût pour l'Aîné.

---

<sup>11</sup>L'une des figures du Travail Thérapeutique de Réseau réunissant les professionnels directement concernés par une situation spécifique, en l'absence des membres de la famille.

<sup>12</sup>Une autre figure du Travail Thérapeutique de Réseau réunissant les acteurs directement concernés par une situation spécifique autour et avec les membres de la famille.

Le Cadet ne dit pas grand-chose mais il se montre sage, vraiment sage, je pense souvent « trop sage » ... Se faire oublier à ce point m'encourage à m'intéresser au parcours de ce petit garçon. Il est né 9 ans après son frère. Celui-ci était content d'avoir un petit frère qu'il a beaucoup réclamé. Il voulait quelqu'un pour jouer avec lui. Il est le fruit d'une grande réflexion entre ses parents. Leur couple a vécu beaucoup de crises, ce deuxième enfant était une envie d'affirmer une suite ensemble « en famille ».

Lorsque le Cadet a eu 1 an, le Papa a été incarcéré une première fois, durant 2 ans. Il est sorti 3 mois et a été incarcéré de nouveau. Cela fait 2 ans quand je le rencontre. Il a donc passé plus de temps sans son papa auprès de lui qu'avec lui. Il a surtout vécu, d'après la Maman, une vie où, après la crèche ou l'école, maman travaille et l'Aîné doit veiller sur lui. Comment ne pas se sentir une charge pour sa famille quand on est petit et qu'on a le sentiment de ne pas pouvoir faire quelque chose pour aider ? Comment soutenir les membres de notre famille qui sont si tristes quand on est si petit ?

Alors, à sa mesure il aide, contribue, donne... en étant sage, en n'étant jamais un problème de plus, en n'en rajoutant surtout pas, en étant gai, toujours partant et toujours de bonne humeur. Nous avons beaucoup travaillé à la reconnaissance de cette contribution qui passe totalement inaperçue car presque invisible, reconnaissance par chacun des membres de la famille car cette contribution soutient tout le monde et chacun. Ce que donne le Cadet est peu visible et pourtant sûrement très coûteux pour lui, ce travail à faire est pour moi capital.

Dans cette famille, nous sommes face à deux formes de « parentification<sup>13</sup> » : « l'enfant parfait » et « l'enfant neutre »<sup>14</sup>.

« L'enfant parfait » c'est l'Aîné, du moins il l'a été toute sa vie jusqu'à la seconde incarcération du père. Aujourd'hui, il est le « patient désigné » celui qui inquiète et pose problème. Ce changement de statut s'est avéré très efficace pour amener l'ensemble de sa famille en thérapie.

Jusqu'alors, il ne recevait pas vraiment de félicitations pour toutes ses réussites (à l'école, à la musique, aux échecs...) tout semblait naturel, imputé à ses grandes capacités innées (héritées ?) ; il était sans doute la fierté de ses parents mais peut-être avaient-ils besoin d'être fiers d'eux-mêmes en tant que parents ?

En remontant dans l'histoire de chacun des parents, on découvre que le Papa a eu une enfance très difficile, des parents maltraitants l'ayant abusé, battu puis abandonné. Il n'a reçu d'affection et d'intérêt que de la part de ses grands-parents paternels. Il a également un parcours scolaire douloureux. Intelligent, il a obtenu le baccalauréat malgré un contexte peu propice et s'est fait beaucoup harceler et moquer à l'école. Il dit « j'aurais pu faire de grandes études d'ingénieur dans une meilleure famille ». Cette « meilleure famille » il la donne à son fils et attend donc qu'il réussisse...

Le fait d'être intelligent et roux lui a valu beaucoup de moqueries et de harcèlements à l'école, sans soutien des adultes il a même été frappé par d'autres élèves pour ces « motifs ». Il dit s'être toujours senti différent, ce qui lui permet de comprendre son fils aîné « trop intelligent pour être compris des autres ».

La Maman est fille unique, ses deux parents l'ont choyée, aimée, soutenue, écoutée, encouragée... Elle décrit son enfance comme celle d'une princesse n'ayant jamais manqué de rien. En retour, elle était sage, conforme aux attentes et exigences de ses parents. Dans sa famille, me dit-elle, « on est courageux, obéissant et on fait tout pour ses enfants ».

L'excellence de l'Aîné n'était donc pas une surprise mais pas non plus un mérite... Il était attendu qu'il soit parfait...

Le Cadet est l'enfant dit « neutre », il ne brille pas mais il ne demande rien, se fait oublier pour ne jamais en rajouter, ne pas déranger, ne pas être une charge. Dans ce cas, il peut porter la culpabilité d'être né au mauvais moment pour ses parents, voire même se demander s'il n'est pas une erreur. « Si je n'existais pas, est-ce que mes parents iraient mieux ? Auraient-ils moins de soucis ? »

Comme nous l'avons vu pour l'Aîné, dans cette famille, au regard de ce qu'ont vécu leurs parents, sagesse, obéissance et réussites sont attendues des garçons. L'enjeu de nos discussions sur ce sujet va être de reconnaître que ce comportement chez le cadet est plus que de la conformité à leurs attentes mais bien une attention particulière, une préoccupation pour lui de soulager ses parents et son frère, une contribution pour

<sup>13</sup>MICHARD Pierre. La thérapie contextuelle de Boszormenyi-Nagy. DE BOECK Supérieur. 2017

<sup>14</sup>HAXHE Stéphanie. L'enfant parentifié et sa famille. RELATIONS. ERES.2021

la famille sans jamais que les parents ne se sentent remis en question ou discrédités car il est toujours compliqué pour un parent de constater les contributions de son enfant sans se sentir coupable ou pas à la hauteur.

Le Papa culpabilise car il est en prison. Il a commis des actes graves, il sera bientôt jugé et tenu responsable. Il s'en veut de faire vivre cette situation à sa famille. Il s'en veut de les faire souffrir et ne sait plus comment être père... Par ailleurs il a le sentiment que ses origines, son contexte familial, à lui, viennent marquer ses enfants et risquent de les empêcher d'être heureux. Il semble penser que ce qu'il a vécu de maltraitements et de défauts de soins quand il était jeune, les condamnent, lui et ses enfants, à ne pas pouvoir être une famille heureuse. Notre travail ensemble a été de lui permettre d'exprimer tout ce qu'il a vécu comme injustices et tout ce qu'il a tenté de faire, en tant qu'enfant, pour soutenir ses parents pour l'aider à faire le « tri dans son héritage<sup>15</sup> » afin de choisir ce qu'il souhaite transmettre à ses propres enfants.

La Maman culpabilise de s'être mariée à cet homme que ses parents désapprouvaient ; elle culpabilise vis à vis de ses enfants qui, selon elle, « portent la honte ». Elle culpabilise de ne pas savoir si elle souhaite continuer d'être la femme du père de ses enfants ou si elle souhaite divorcer. Elle s'en veut aussi de toujours subir et de ne rien offrir d'heureux à ses enfants... Et, par-dessus tout, elle culpabilise de n'avoir rien vu des agissements qui ont conduit son mari en prison. Elle se pense responsable...

Le travail mené avec la maman a été difficile, son apaisement est venu en deux temps. Le premier est quand le Papa l'a exemptée de toutes responsabilités dans ce qui l'a conduit en prison et a reconnu la valeur de ce qu'elle fait pour leur famille depuis toujours, admettant que son absence avait commencé bien avant les incarcérations.

Le second apaisement est survenu lors d'une séance où le Cadet, malade, était absent. Nous avons ouvert la discussion autour de l'éventuelle séparation des parents. Dans ce dialogue prudent et pudique, l'Aîné a approuvé le choix de sa mère, il a symboliquement « donné » son accord à sa mère pour demander le divorce. A partir de là, les parents ont pu clarifier la situation et avancer. La relation entre la Maman et l'Aîné s'est considérablement apaisée.

### **La place de l'incarcération dans cette thérapie**

L'incarcération du Papa a des conséquences évidentes sur la vie de toute la famille et sur les conditions d'exercice de cette thérapie. Mais si, au départ, j'ai cru que cela impliquait une forme de constance, d'immutabilité, que j'ai craint très fort qu'aucun changement ne soit envisageable, je me suis rendue compte finalement que c'est tout le contraire... Être incarcéré en Maison d'Arrêt est très instable. On y est soit pour exécuter une courte peine soit en attendant d'être jugé et transféré. Il y a donc une forme de « turn-over » permanent, impliquant que les détenus changent de cellules et de blocs au gré des besoins de place et d'organisation logistique. Cela signifie changer de codétenu régulièrement, changer de jour de parloir, changer de possibilités de travailler...

Le père est dans l'attente de son procès. Il anticipe une longue peine et donc un transfert en Centre de Détention.

Lorsque je le rencontre nous ne connaissons pas encore la date du procès mais il est au cœur de ses préoccupations. Il s'y prépare, il veut reconnaître, assumer, demander pardon... Il en a besoin pour avancer. Il fait des calculs selon le nombre d'années prononcés pour sa peine, ce qu'il a déjà fait, ce qu'il peut espérer comme aménagement de peine...

Vu de ma place, cela frise l'obsession et c'est difficile en parloir de le focaliser sur autre chose... Nos rencontres sont longues car je dois l'écouter jusqu'au bout faire les calculs et les probabilités avant de pouvoir l'intéresser à mes questions.

La thérapie contextuelle travaille pour les générations futures et pour l'avenir. C'est difficile quand l'avenir des relations est si incertain... En effet, en fonction de son lieu de transfert, il aura ou pas la possibilité de voir ses enfants régulièrement.

Au bout de 7 mois, la date du procès est communiquée. Je sens une vague d'espoir. Le père semble certain de « prendre moins de 10 ans » ; c'est une bonne nouvelle car ça ouvre des possibilités d'aménagement de

---

<sup>15</sup>Pierre MICHARD

peine bien plus rapidement et bien plus facilement, selon lui. Il est prêt me dit-il, il a même hâte d'y être pour montrer à quel point il a « compris ».

Son discours m'inquiète un peu... à l'entendre il va sortir dans très peu de temps. Il ne semble pas se projeter dans une détention longue et potentiellement loin... Je commence à m'inquiéter aussi des conséquences de son discours très optimiste auprès de ses enfants... Qu'est-ce qu'ils en comprennent ? Comment la réalité va-t-elle être accueillie chez chacun d'eux ? Ce n'est pas à moi de travailler ça avec lui et il n'est pas possible pour lui à ce moment-là d'entendre mes craintes par rapport aux enfants.

Le travail de coordination avec les collègues du Parloir Père-enfant va s'avérer extrêmement précieux tout au long de cet accompagnement. A ce stade, ce sont eux qui alerteront le psychologue du Papa, qui pourra l'accompagner à se reconnecter avec la réalité.

Le verdict tombe : 14 ans ; le père ne s'y attendait pas. Il refait ses calculs, tout semble plus compliqué. Il va mal, il a touché du regard les conséquences de ses actes sur les victimes et sur sa femme, appelée à la barre pour témoigner. Le Papa me semble très très affecté, affaibli, je suis encore inquiète. Le Psychologue lance l'alerte « vigilance suicide ».

Alors que ce procès devait être, selon lui, une libération, il a plutôt pour effet de le ramener à la réalité de son incarcération. Il faudra plusieurs semaines pour qu'une nouvelle projection dans l'avenir soit possible, que les enfants retrouvent une place dans son discours et ses préoccupations, que nous puissions échanger autour de la famille, tout simplement.

Mais il y a d'autres conséquences à la vie carcérale, des conséquences partagées par beaucoup de détenus que je peux constater chez ce père, lors de nos rencontres.

D'abord, il n'est jamais seul mais est en réalité très isolé. Il manque à la fois d'intimité et de contacts humains. Un codétenu n'est pas un camarade. Ça peut être quelqu'un de dangereux, de malveillant ou de malade. On ne peut donc pas lui faire confiance. Il faut toujours rester vigilant. On ne doit rien lui confier de personnel, on doit s'en protéger. Les gardiens sont omniprésents mais ne sont pas de réelles sources d'interactions sociales positives. Les échanges sont cordiaux mais sommaires, avec un objectif pragmatique. Cet isolement se traduit chez le Papa par un très grand besoin de parler, de partager ses réflexions. C'est pour cela que nos entretiens durent plus d'une heure et demie au lieu d'une heure. Par ailleurs, ça le rend un peu paranoïaque dans le sens où il se sent persécuté, dit que tout le monde lui en veut, se présente comme victime dans chaque situation... Cela le rend également « autocentré », c'est à dire qu'il a souvent l'air de ne plus se rendre compte des réalités qui s'imposent aux gens qui vivent dehors. Il a même du mal à s'en soucier. Il ne parle que de lui et de sa détention pendant de longs monologues... Ce qui rend nos échanges parfois difficiles, tout comme ceux qu'il a avec la Maman. Il faut du temps pour comprendre dans quoi il est et pour lui permettre d'entendre les difficultés des autres, qu'il puisse faire une place à l'autre dans cette réalité si compliquée.

J'ai parfois été découragée par le sentiment de me déplacer uniquement pour « l'entendre se plaindre », ou spéculer sur l'avenir. J'ai parfois eu envie de tout arrêter. Ce qui m'a aidée, ce sont les notes que j'ai prises durant les entretiens, qui me permettaient de voir qu'il y avait de réels moments de thérapie dans ces rencontres. Cela m'aidait également à préparer les suivants et d'avoir un « fil conducteur » pour mener cette entrevue et ramener notre discussion au sujet décidé.

De plus, les coordinations avec les collègues du Parloir Père-enfants ont été capitales. Elles me permettaient de partager mes difficultés, de comprendre la vie carcérale et ses effets, de mettre des mots sur mes inquiétudes pour partager les responsabilités et les faire remonter aux professionnels compétents. Chacune de nos rencontres m'a permis de me redonner la légitimité de repartir des objectifs fixés.

Enfin, les enfants m'ont donné de la force pour continuer. Je savais que j'allais les voir et qu'ils attendaient, comme à chaque début de séance, un retour sur mes rencontres avec leur père et qu'on se mette au travail à partir de là.

### **Les concertations cliniques**<sup>16</sup>

---

<sup>16</sup> La « concertation clinique » est une des figures du travail thérapeutique de réseau qui ponctue le processus de thérapie familiale en ouvrant l'espace de dialogue aux membres du réseau (professionnels ou non) invités par la famille. C'est un temps d'échange et de débat, régi par des « principes régulateurs des échanges ». Cette forme de travail permet de se rendre compte de la force d'activation des membres des familles, de la richesse du réseau et des ressources relationnelles disponibles.

Comme je l'ai expliqué ci-avant, le père devant être transféré dans un centre de détention, je dois mettre fin à cette thérapie familiale, même si nous pourrions encore travailler longtemps. L'autre rupture est conjugale, difficile pour tous les membres de la famille ; nous avons beaucoup de discussions sur l'organisation de ce divorce et ses conséquences. Les enfants vont s'autoriser beaucoup de questions en séance, la maman s'empare de la thérapie pour essayer de soutenir ses enfants et se faire entendre dans ce qu'elle traverse. Le Papa est passé par beaucoup de phases, comme pour un deuil mais, lors de notre dernière rencontre, il disait avoir accepté la situation et, pour la première fois, semblait faire passer les besoins de sa famille avant les siens et ne plus être en colère contre la Maman.

Il nous faut clore cette thérapie avant que le père ne soit transféré. Il faut noter que les transferts, bien qu'organisés par les agents de probation, ne sont jamais annoncés aux détenus et à leur famille. Ils ne savent ni où ils vont, ni quand ils partiront. Il s'agit de directives pour favoriser la sécurité et prévenir les tentatives d'évasion. La conséquence majeure en est l'immense sentiment d'insécurité du Papa et une très difficile projection pour nous tous.

Nous décidons, malgré ces données, de tenter d'organiser une rencontre avec tous les membres de la famille et les collègues du PPE, en forme de « Concertation Clinique ».

Nous ne réussissons pas à créer les conditions d'une « Concertation Clinique ». Je décide donc, à l'image de la Clinique du Relais du 1er entretien et de tout le processus de thérapie familiale, de faire cette Concertation Clinique en 2 temps, d'un côté le Papa, les enfants, les professionnels et, de l'autre, la Maman, les enfants et les professionnels.

L'objectif de ces deux concertations : faire le bilan de ce travail et de le conclure.

#### Déroulé des Concertations Cliniques :

- Mot d'accueil par les collègues du Parloir Père-enfant.
- Reprises des attentes et objectifs de la thérapie.
- Ce qui reste en suspens : le divorce et le transfert du Papa. (Je veille à poser les mêmes questions au père et à la mère, comme s'ils avaient été en présence l'un de l'autre ; et les mêmes questions aux enfants devant chacun de leur parent).
- Le bilan : ce que je retiens pour chacun de cette thérapie, mérites et ressources (développé plus loin)
- Est-ce que les enfants ont des questions ? Envie de dire quelque chose ?
- Le mot de la fin au Parloir père-Enfants puis au parent présent.

Les 2 concertations cliniques se sont passées l'une à la suite de l'autre, nous avons craint que ce soit un peu éprouvant pour les enfants mais ils étaient d'accord et ont participé sans soucis.

#### Bilan de ce que je retiens pour chacun.e de cette thérapie et que je partage lors de la concertation clinique :

L'Aîné est beaucoup moins en difficultés dans ses relations aux autres. Je trouve qu'il fait preuve de maturité dans sa manière de prendre du recul où de mettre à distance les choses qui ne lui reviennent pas. J'admire particulièrement sa capacité aujourd'hui à dire les choses. Si c'est trop ou pas de sa responsabilité il n'hésite plus à en parler directement à chacun de ses parents (ex : prendre en charge son frère, la pression scolaire, servir d'intermédiaire entre le Papa et la Maman...) Il sait dire stop.

Il réussit à soutenir ses deux parents, en restant à la juste distance des aléas du couple et sans prendre parti, sans revendiquer la moindre reconnaissance, tout en prenant soin de vivre sa jeunesse.

La Cadet semble avoir davantage pris sa place et sait aujourd'hui exprimer ce qui est important ou se faire comprendre. S'il demeure un enfant sage, il arrive aujourd'hui à se manifester et se montre parfois même agité. Il n'hésite plus à interrompre une discussion pour nous montrer ce qu'il a écrit, dessiné ou compté.

On sait aujourd'hui que ce qu'il souhaite, c'est attendre la sortie de son Papa pour « lui montrer comme il fait

bien du vélo, pour aller à la mer et pour skier dans la grande montagne de neige ». Il veut voir son père au parloir mais pas tout seul, avec son frère.

Je souligne que le Cadet écoute et entend tout. Il comprend ce que disent les adultes et notre responsabilité est donc de choisir nos mots et de lui expliquer les choses directement pour qu'il ne s'inquiète plus, s'autorise à poser des questions et à se sentir concerné.

Le Papa, depuis le verdict, a fait un gros travail pour accepter la difficile réalité à laquelle ils doivent faire face. Il est aujourd'hui capable de se projeter dans un « après » transfert et un « après » incarcération. Il s'est fixé comme objectif d'être un meilleur père pour ses fils. Il sait qu'avant la prison il n'allait pas bien et était déjà enfermé d'une autre façon. Il sait aujourd'hui que l'important, dans sa relation à ses fils, est la qualité de leurs échanges plus que la quantité et de les écouter.

Je trouve remarquable que le Papa se montre si attentif à ses enfants quand on sait à quel point il est difficile de donner ce que l'on n'a pas reçu lorsqu'on était soi-même enfant.

Il a transformé cette carence en une ressource puisqu'il sait exactement ce qui manque le plus à un enfant.

Il a fixé comme objectif à cette seconde partie d'incarcération le soin et la préparation de sa sortie.

La Maman, perdue et subissant, lors de nos premières rencontres, a dépassé sa retenue et sa pudeur pour se saisir de l'espace de thérapie familiale pour réfléchir sur sa famille, ses origines, son couple, sa relation à ses parents. Malgré toute l'injustice ressentie de cette situation, elle avance, tient le coup et distingue l'homme, du mari, du père. Ainsi, si aujourd'hui elle fait le choix de quitter le mari, elle souhaite continuer à soutenir le père et de lui donner la possibilité de les soutenir, elle et leurs enfants.

Elle a pris la mesure de sa force et de ses aptitudes. Elle peut donc participer aux échanges, dialoguer et reconnaître les contributions des autres.

La thérapeute...

J'ai énormément appris au cours de cette thérapie et je remercie les collègues du parloir père-enfants et les membres de la famille pour leur confiance. Cette thérapie, tout à fait hors norme, ne se différencie des autres thérapies familiales que par son organisation logistique. Dans le fond, par les thèmes abordés et les processus thérapeutiques au travail, il s'agit d'une thérapie familiale comme une autre. Le plus difficile consiste à ne pas perdre cela de vue, de ne pas être fascinée par le milieu carcéral, les faits commis, la longueur de la peine, l'état psychologique du père détenu, tout le prenant toujours en compte.

Ce sont les outils de la thérapie contextuelle, les différentes supervisions et coordinations, qui m'y ont aidée et m'ont soutenue, tout au long du processus. Processus rendu possible par chacun des membres de la famille.

## 10.5. Une Adaptation Thérapeutique : la visite à domicile

J'ai été activée par Christine Lallement, thérapeute familiale, déjà engagée bénévolement à l'association, pour une famille qu'elle connaît par son cercle personnel.

Mme G prend contact moi le 6 février 2025, se disant démunie face à la situation que vit sa fille.

A., 16 ans, de plus en plus mutique, inaccessible, ne va plus en classe et ne sort plus de la maison depuis le 6 janvier 2025.

Elle est scolarisée dans un lycée privé en classe de 2°. Elle bénéficie d'un PAP<sup>17</sup> pour trouble de l'attention depuis l'élémentaire.

---

<sup>17</sup> Plan d'accompagnement personnalisé, dispositif Education nationale pour élève avec trouble sans handicap

Nous proposons un premier rendez-vous à la famille le 13 février 2025 à l'Association.

La mère appelle 30 minutes avant pour prévenir de l'arrivée du père et s'excuse par avance du fait qu'elle ne pourra pas se rendre avec A à l'entretien car cette dernière est très lente et toujours pas habillée/ elle suggère une Visio que j'accepte, en la présence du papa.

Moment compliqué, A ne répond à aucune question. J'explore un bout de ce qui se passe actuellement pour elle et de ce qui inquiète ses parents mais je présente surtout l'association, comment on y travaille en expliquant ce qu'est une thérapie familiale.

Je propose de venir à domicile pour le prochain RV, pensant que cela peut aider A à parler. A mon arrivée à ce rdv, A se tient figée sur le canapé, n'échange pas....

Le dessin du génogramme permet de comprendre que les frères et sœurs aînés ne vivent plus au domicile familial, à l'exception du plus jeune d'entre eux, qui rentre le weekend end.

Je choisis de dessiner la ligne scolaire et la ligne de vie avec les parents, en présence d'A. Ligne de vie scolaire/médicale identifiée ce jour-là :

*En élémentaire, A souffrait de dyscalculie. Au collège, aucun symptôme ou manifestation d'un mal être. Elle participe à un mouvement scout à Pontoise. Elle est ensuite scolarisée en lycée public, en option musique-chorale, y semble épanouie, avec des camarades. Tout va bien jusqu'à fin novembre 2023, un weekend end scout. Elle en rentre malade, va un jour au lycée et devient brutalement mutique. Selon sa mère, elle a été approchée au lycée par des garçons qui ont « voulu la tester », l'ont coincée dans une salle. Les parents ont fait une enquête, sans résultat. Après une semaine de mutisme elle retourne au lycée mais ça se passe mal puis elle croise, à nouveau, un des garçons agresseurs dans le bus et se sent très mal. Ses résultats scolaires s'effondrent, en fin d'année de seconde, le conseil de classe préconise une orientation en STMG, avec redoublement, pas dans le même lycée. Ses parents l'inscrivent alors dans un établissement privé en 2de ASSP<sup>18</sup> : elle y va jusqu'à fin novembre 2024, date anniversaire de son agression. Elle tombe malade : angine ; s'absente, ne peut rattraper les cours, reçoit des évaluations alarmantes et, début janvier 25, ne retourne plus en cours.*

*Le médecin traitant propose l'hospitalisation avec un courrier adressé à l'hôpital de Pontoise, qui refusera par deux fois de l'hospitaliser malgré un deuxième courrier. A chaque fois, les soignants indiquent qu'elle va bien et qu'elle n'a pas besoin d'être hospitalisée.*

*Elle y fait un test psychologique « wisk » ; une autre psychologue évoque un TSA<sup>19</sup>....*

Pas de psychiatrisation de la situation et indication à poursuivre la clinique des liens familiaux... Lorsque je propose de revenir dans 15 jours à domicile, A. sourit ...

A mon retour, A. refuse de descendre me voir dans le salon. Je monte alors dans sa chambre et m'installe auprès d'elle (elle fait semblant de dormir) et lui murmure à l'oreille que j'ai compris qu'elle a vécu quelque chose de très grave, que nous allons chercher ensemble de l'aide et que je prendrai en compte le traumatisme vécu : « Quand tu seras prête, à ton rythme, on pourra aborder les sujets...

A. a vécu plusieurs injustices :

1. Agression au lycée : pas de réaction de la part des responsables, visible du point de vue de la famille
2. La contrainte de changer de lycée alors qu'elle s'y rendait malgré tout
3. Non reconnaissance de son mal-être dans son nouveau lycée
4. Idem à l'hôpital

Je propose alors un travail clinique supervisé avec le Dr Jean Marie Lemaire (JML), médecin psychiatre, thérapeute contextuel et clinicien de concertation afin de dégager des pistes pour la suite de l'accompagnement

---

<sup>18</sup> Baccalauréat professionnel « accompagnement, soins et services à la personne »

<sup>19</sup> Trouble du spectre autistique

Ci-après quelques extraits de cet entretien familial co-animé avec lui, en présence de l'équipe d'École et Famille :

JML : à 15-17 ans, la gentillesse ne plait pas toujours

La maman : on le voit, on se fait rejeter

JML : ce n'est pas seulement de la gentillesse, c'est aussi prendre des responsabilités par rapport à la volonté de s'éteindre

La maman : alors, que faire ?

JML : il y a le médecin de famille, la perte de poids, le déséquilibre biologique... L'aspect médical doit être considéré avant que ce soit hypercritique

**Après l'entracte, il y aura une fin de crise dont il faut se préoccuper ; si vous vous y prenez tôt, il importe de penser à la suite.** En période de crise, on peut aller dans une certaine violence pour obliger A.

...

JML : Comment s'écarter de l'enquête sur l'événement traumatisant, si tant est qu'un événement a été déclencheur, et s'accrocher au terrain sur lequel c'est arrivé ? Il n'y a aucune raison d'arrêter la thérapie familiale, même s'il y a hospitalisation ou/et médication.

Suite au travail clinique supervisé, j'ai continué à rendre visite à A et sa famille deux fois par mois. Nous avons même pu faire une séance avec tous les membres de la famille avec un des aînés en Visio depuis la Réunion.

Puis j'ai proposé à A. de venir faire une séance à l'Association.

Le 13 juin 2025, A est venue à l'entretien avec ses parents : la séance s'est bien déroulée. A a beaucoup parlé avec son visage, est repartie avec un sourire...

Nous avons pu, grâce à cette situation, grâce au premier relais de confiance initié par une relation de voisinage, constater les effets de la capacité à proposer des espaces thérapeutiques dans l'aller vers (des lieux, des personnes), à travailler le contexte et les comptes relationnels, à plusieurs échelles, en alliance avec les membres d'une famille.

## 10.6. L'antenne de Cergy le Haut

Par Pascale Quérouil, thérapeute familiale et Nathalie Francke, psychologue scolaire

A l'automne 2020, « École et Famille » a ouvert une antenne de thérapie familiale à Cergy le Haut, pour permettre aux familles de ce quartier d'accéder plus facilement à l'association. Depuis, l'antenne s'est ouverte à des écoles de Cergy Saint-Christophe, encouragée par les demandes du RASED<sup>20</sup> de la circonscription du premier degré de Cergy-Ouest.

Cette antenne a été ouverte grâce à la ténacité de Nathalie Francke, psychologue de l'Éducation Nationale, proche d'École et Famille depuis sa création, par celle de Françoise Ndiaye-Feuerstoss, directrice d'École et Famille, et avec la volonté de Monsieur Xavier Delaville, Inspecteur de l'Éducation Nationale. En tant que thérapeute familiale, j'ai reçu la mission d'animer cette antenne avec Nathalie Francke (désormais à la retraite de l'Éducation Nationale) pour la majeure partie des familles reçues, avec Béatrice de Plinval pour certaines familles, pour d'autres avec Élodie Launay, enseignante spécialisée et avec Nicole Vieille, éducatrice spécialisée.

Nous recevons les familles au Centre de Loisirs de l'École du Point du Jour, en principe le mardi de

---

<sup>20</sup> Réseau d'aides spécialisées aux élèves en difficulté

17 heures à 20 heures. En raison du nombre important de demandes, pour nous adapter aux contraintes des familles, il nous arrive fréquemment de commencer à 14 heures et de venir le lundi après-midi. Nous avons de très bonnes relations avec les professionnels des écoles du secteur, un grand soutien et de la reconnaissance de leur part.

La demande est importante et constante (une quinzaine de suivis par année). Elle émane essentiellement des écoles et du PRE<sup>21</sup>. Nous accueillons les professionnels demandeurs lors du premier entretien. Nous faisons le lien avec les écoles concernant les familles suivies.

Le type de familles que nous rencontrons à cette antenne est particulier.

Ce sont pour la plupart des familles en grande précarité, souvent des foyers monoparentaux, vivant dans des espaces exigus, qui espèrent depuis des années accéder à un meilleur logement. Un certain nombre d'entre elles ont migré et se trouvent en attente de régularisation de leur situation administrative. Souvent, il s'agit de mères ayant subi des violences physiques et morales de la part de compagnons et/ou pères des enfants. Ces femmes ont eu le courage de se séparer de leur conjoint violent et font le maximum pour protéger leurs enfants.

Certains pères ont connu la prison, d'autres ont une interdiction de s'approcher du domicile de la mère. Certains enfants voient leur père en visites médiatisées.

Parfois, la séparation s'est faite de manière à ce que les enfants voient régulièrement leur père et viennent chez lui certains week-ends et pendant les vacances.

Il y a aussi des situations où les enfants espèrent que leur père se manifeste et restent dans une attente déçue.

Dans tous les cas, il y a un traumatisme pour les mères et pour les enfants.

Si un des enfants est à l'origine d'une Information Préoccupante ayant entraîné l'éloignement du papa, nous avons une difficulté spécifique à travailler en thérapie.

Nous sommes confrontées ponctuellement à des problématiques d'inceste, addiction, violence, incarcération, viol, prostitution, emprise sectaire, secrets familiaux, isolement social...

Nous sommes frappées par le fait que nous avons affaire à des femmes extrêmement courageuses qui font le maximum pour que les liens avec leurs enfants ainsi que les liens entre le père et les enfants soient les meilleurs possibles, alors même que l'environnement et les conditions de vie restent compliqués.

L'intervention de clinique familiale consiste à entendre les souffrances et les traumatismes des uns et des autres comme à mettre en lumière comment les membres de la famille sont attentifs les uns aux autres et se soutiennent.

Avec le fondement de la clinique familiale contextuelle, nous sommes particulièrement attentives à ce que les enfants se sentent mieux, qu'ils puissent déposer leur fardeau, au moins de temps en temps, qu'ils puissent comprendre davantage leur situation, leur histoire, dans le cadre de la thérapie familiale et/ou en leur proposant de la thérapie intégrée, articulant finement suivi individuel d'un enfant par un partenaire et moments d'entretiens familiaux.

Nous recevons aussi ponctuellement certaines mères seules, sans leurs enfants, afin qu'elles puissent s'exprimer plus librement, dans une visée de meilleure compréhension de la situation.

Il s'agit également de favoriser une meilleure communication intrafamiliale et le repérage de reproductions de situations à travers les générations, afin de soutenir les mères qui portent beaucoup, depuis longtemps, après avoir souvent vécu des enfances difficiles.

---

<sup>21</sup> Programme de Réussite éducative de la ville de Cergy

C'est pourquoi nous adoptons une grande souplesse pour les rendez-vous, tenant compte des complications administratives et psychologiques qui empêchent d'honorer certains rendez-vous. Il s'agit de trouver d'autres rendez-vous et d'envoyer systématiquement des SMS pour rappeler les dates et heures des RV.

Quant aux papas ?

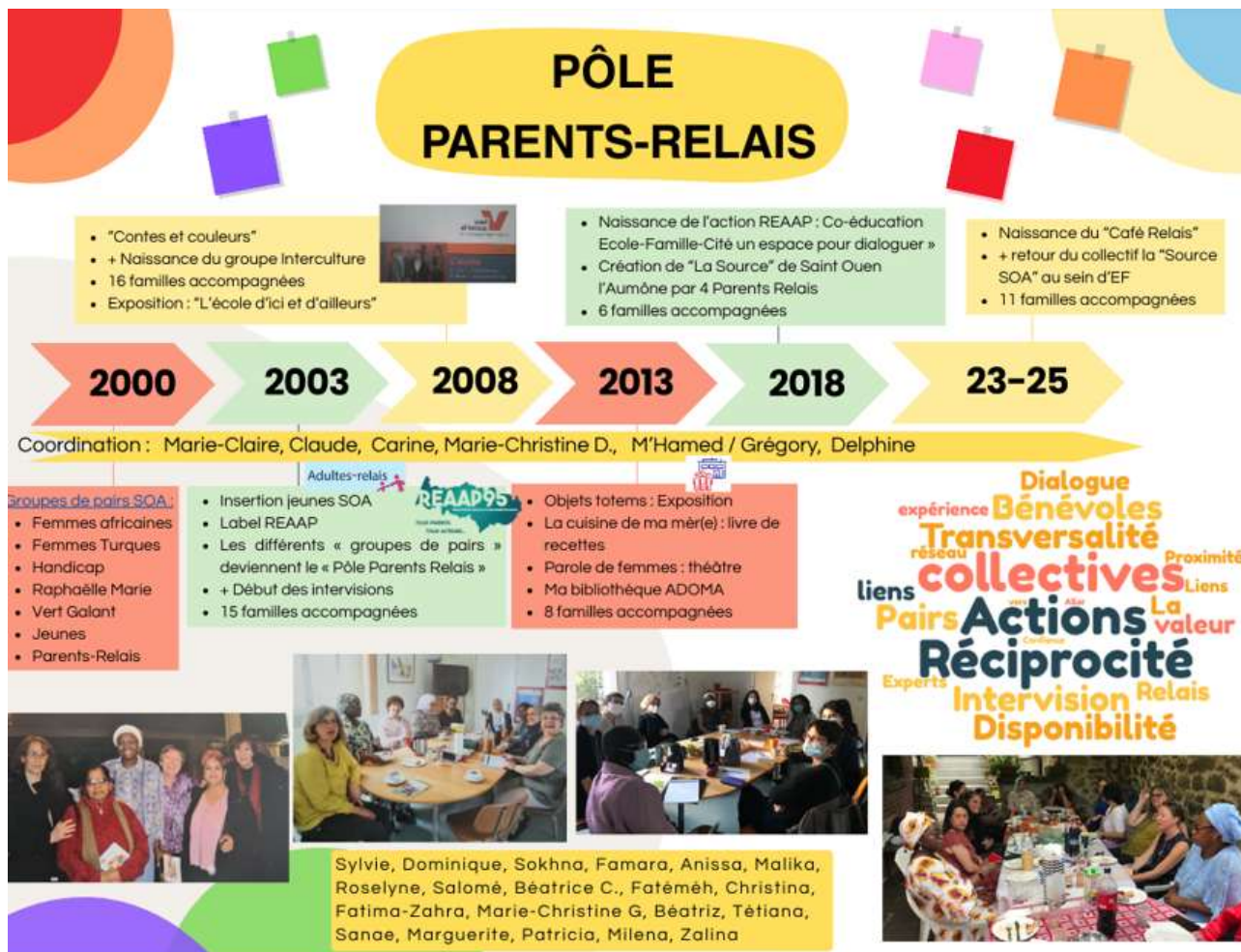
Soit ils sont éloignés géographiquement de la famille et ne savent pas forcément que leurs enfants viennent nous voir, soit ils ne se sentent pas concernés par la proposition de thérapie.

Toutefois, l'insistance à les faire exister dans le contexte relationnel produit parfois des effets. Par exemple, nous avons vu récemment un père, venu seul, qui ne voit ses enfants qu'en visite médiatisée, nous dire combien il est redevable à son fils d'avoir dénoncé les violences intrafamiliales car sa rencontre avec la Justice lui a permis de réfléchir sur sa vie et de modifier sa façon d'être et d'agir. Il s'emploie, avec notre appui, à dire à son fils qu'il le remercie pour son intervention.

Pour conclure, monter cette antenne a été une très bonne initiative et nous mesurons que nos interventions ont un impact sur le bien-être des membres des familles, souvent sur l'apaisement des enfants à l'école et par effet, sur le contexte de travail des équipes scolaires.



# **PÔLE PARENTS RELAIS**



## 11.1. Introduction

### Les Parents Relais :

- Se situent à interface entre les familles et les professionnels, par des accompagnements de situations spécifiques et des projets collectifs à Saint Ouen l'Aumône
- Accompagnent des membres des familles dans leurs démarches en effectuant des relais vers les professionnels ou autres bénévoles concernés
- Soutiennent les professionnels dans l'approche des familles, la compréhension de leurs contextes de vie
- Animent des espaces de rencontres entre familles et professionnels pour enrichir les liens de confiance

## 11.2. Des activités collectives 2024 - 2025

Les Parents-Relais sont impliqués dans 6 types d'actions collectives de la ville de SOA :



**Les Parents relais de Saint Ouen l'Aumône**

- **Les interventions**
- **Le Café Relais** : Fatima-Zahra Dridi et Marguerite Moreira
- **Ma bibliothèque à Adoma** : Fatemeh Hadizadeh
- **Des Projets de coéducation** : Patricia Tanqueray
- **La Source** : Anissa Zizani
- **Les accompagnements individuels**

### 11.3. « Intersivision » des Parents-Relais : des pratiques bénévoles réflexives, Parents-relais : postures, démarches, outils pour des pratiques bénévoles réflexives

Ce sont des Temps de formation et de mutualisation des expériences et des postures d'accompagnements individuels pour les Parent-Relais bénévoles.

*« Une fois tous les mois, soit 9 ou 10 fois par an durant 2h00 nous réfléchissons aux implications de cette pratiques bénévoles propres à école et famille : comment être attentif à tous les membres de la famille, à tous les professionnels du réseau mais aussi au rythme de chacun, aux compétences de chacun, aux condition pour installer la confiance, à la circulation de l'information, à la réciprocité, aux relais... Les apports théoriques du Travail Thérapeutique de Réseau ainsi que de la thérapie Contextuelle sont enrichis des expériences de chacun. C'est également un lieu d'échange d'informations et d'entraide ».*

**Les Parents relais de Saint Ouen l'Aumône**



**Les Parents relais de Garges Lès Gonesse**



« Le Café Relais »  
s'écouter, échanger, mieux se connaître pour  
s'entraider



## AGENDA 2024/2025

Les Mercredis  
de 14 heures à 16 heures  
À École et Famille

2 octobre 2024    12 février 2025  
20 novembre 2024    04 avril 2025  
08 janvier 2025    14 mai 2025  
25 juin 2025

Contacts : Fatima-Zahra Dridi  
ou Marguerite Mercina  
- 01.34.30.00.30 -



Créer du lien en discutant de tous les sujets qui occupent les familles, valoriser et mutualiser les expériences de chacun autour d'un moment de convivialité et de partage

### 11.4. Le Café relais

Le « café relais » à École et Famille est un espace d'échanges convivial organisé et animé par des bénévoles du pôle Parents-relais qui accueillent des membres des familles, des parents ou des personnes qui recherchent des espaces d'écoute et de libre parole.

Ce lieu est aussi un temps pris par les parents pour échanger autour de la parentalité entre eux de manière conviviale autour de boissons et des gâteaux offerts par l'association mais aussi apportés par les participants.

L'idée du café relais à École et Famille ne repose pas sur un thème défini à l'avance, bien au contraire, chacun des participants discute librement sur ce qu'il désire partager avec les autres.

Ainsi cet espace offre l'opportunité à chacun de partager son vécu, de s'enrichir de l'expérience des autres, de trouver de l'information et du soutien ainsi qu'un accompagnement s'il le souhaite.

Certains participants évoquent la rupture de leur isolement et la déculpabilisation en participant au café relais et se sentent soutenus dans leur parcours de vie dans un espace où ils ont l'opportunité d'échanger librement, à l'intérieur d'un cadre sécurisant, respectant les principes régulateurs définis au début de chaque rencontre où chacun a le droit à la parole et à l'écoute, droit de non-jugement, de confidentialité, droit de douter, droit de partager des éléments de fierté ou des expériences personnelles...



### Les objectifs du café relais :

- Liens - Partage
- Ecoute - Echange
- Soutien
- Accompagnement
- Relais
- Mutualisation
- Convivialité

### A quel besoin cela répond-il ?

Le besoin de se retrouver entre parents ou autres personnes partageants les mêmes préoccupations, d'échanger en toute sécurité, sans jugement de valeur, au sein d'un groupe respectueux de la parole de chacun, de chercher des solutions, de se sentir moins isolé, de partager son expérience, de s'enrichir de l'expérience de l'autre et d'améliorer les relations avec autrui.

### Depuis l'an dernier :

Accueillir des professionnels afin de pouvoir échanger, se poser des questions ensemble et chercher de quelle manière on peut s'entraider, trouver les ressources du territoire pouvant soutenir les familles qui viennent de s'installer ou les jeunes parents.



### 11.5. Autour du livre et du conte « Ma bibliothèque Adoma » : lectures avec les résidents de la résidence sociale ADOMA

L'action d'origine, née de l'intuition d'une bénévole que les livres peuvent et doivent « aller vers... » les enfants et les familles les plus éloignés du centre-ville et donc des infrastructures de la ville telles que la bibliothèque. Elle a organisé en lien avec les personnels de la bibliothèque municipale et les professionnels de la résidence sociale ADOMA, la mise à disposition de livres pour être prêtés aux enfants. Elle a rapidement rencontré beaucoup de succès et a reçu le soutien de quelques mamans pour la gestion de prêts des livres, la lecture d'histoires et l'organisation d'ateliers de travaux manuels.

Ainsi 1 mercredi par mois le rendez-vous est pris pour les enfants de la résidence.

Certaines années, à cette action a été associé un atelier de théâtre, des ateliers de sensibilisation mais surtout elle a permis de faire émerger un autre besoin, celui de l'accompagnement à la scolarité sur place. L'éloignement de la résidence, les contraintes professionnelles et familiales des résidentes ainsi que le besoin de continuité pédagogique ont poussé la bénévole porteuse du projet à proposer



l'idée de séances de soutien scolaire sur site, à la résidence sociale, plusieurs fois par semaine.



Pour cela, en lien avec la travailleuse sociale de la résidence :

- Elle a recensé les besoins précis des familles : 13 enfants de 0-1 ans, 35 entre 1 et 5 ans ; 28 entre 6 et 10 ans ; 6 entre 11 et 14 ans ; 7 entre 15 et 17 ans
- Sollicité 1 rdv avec le Maire
- Organisé 2 rencontres et de nombreux échanges téléphoniques avec le directeur de la Maison de Quartier, coordinateur des actions d'accompagnement à la scolarité de la ville
- Initié la rédaction d'une convention entre ADOMA et la Ville de SOA pour l'action de soutien scolaire : possibilité de 5 ateliers / semaine, du primaire au lycée, par des salariés de la ville de niveau bac +2. Chaque enfant pouvant bénéficier de 2 séances d'1h/semaine et chaque parent pouvant y être associé selon ses disponibilités.
- Relancé la signature de cette convention mi-février, avec une délibération qui devrait passer en Conseil municipal à l'issue pour une mise en place prévue au 01/ 03/2021
- Répondu favorablement à la sollicitation du service municipal d'animation de déplacer des ateliers du mercredi au matin, au lieu de l'après-midi, en parallèle du soutien scolaire, afin de favoriser les liens avec les parents et les jeunes enfants.

Un lien sera fait avec l'école de secteur, les Bourseaux, pour évaluer l'impact de l'action et envisager les suites à donner au projet. Culture, détente, échanges intergénérationnels comme détours-clés pour permettre aux enfants d'investir autrement les apprentissages !



**Impact de l'action (du point de vue des parents, du partenariat, de la dynamique locale et départementale) :**

Suite à la crise sanitaire, les priorités ont changé et se sont adaptées aux besoins des familles comme aux contraintes des partenaires (fermeture totale ou partielle des équipements, liberté de circulation des publics entravée par les mesures de confinement, de couvre-feu).

Les bénévoles ont fait émerger des besoins non couverts et, accompagnés par l'association Ecole et Famille et la travailleuse sociale référente d'Adoma, ont permis la création d'une offre de service de droit commun issue des constats de la crise sanitaire 2020.

Ces initiatives ont tenu compte des difficultés des familles à percevoir les « continuités pédagogiques », et à se transformer en « assistants des tâches scolaires » déléguées massivement vers les familles durant le confinement, ainsi que du besoin des enfants de voir leurs parents reconnus dans leurs fonctions parentales de base.

Cette visée est fondamentale pour le développement et la réussite scolaire des enfants sur le long terme : les travaux de recherche en sciences de l'éducation d'inspiration écosystémique convergent pour en attester et c'est un levier essentiel de réduction d'inégalités socio-scolaires.

**Perspectives et nouveautés :**

- Ouverture du soutien scolaire aux collégiens
- Continuer les relais vers les offres de droits communs telles que celles proposées par la Maison de Quartier de Chennevière : les familles ont souvent besoin d'être accompagnées et encouragées pour s'autoriser à participer ou faire participer leurs enfants aux activités, les bénévoles font se relais, ce « pont » entre eux.
- Poursuivre les sorties cinéma, musées et proposer en plus des sorties au théâtre et d'autres musées ou expositions : tout ce qui peut offrir des temps d'accès à la culture et à la pratique de la langue française pour enrichir le vocabulaire et soutenir l'envie d'apprendre ;
- Recenser les offres et besoins de cours de langue française pour adulte pour soutenir les mamans dans leurs apprentissages, indispensable à leur autonomie et insertion professionnelle
- Proposer le « panier à livres » : Fatéméh, dans son idée d'aller vers, a eu l'idée de créer un panier de livre et de le porter aux enfants de la résidence qui ne peuvent pas se rendre aux ateliers « ma bibliothèque Adoma ». En effet, parfois, les mamans ont la charge d'un plus petit, travaillent ou ne sont tout simplement pas disponible sur le

**MA BIBLIOTHÈQUE ADOMA**  
**PARTICIPEZ AUX ACTIVITES ET**  
**EMPRUNTEZ VOS LIVRES**  
**DE 15H30 à 17H30**

MERCREDIS	MOIS	MERCREDIS	MOIS
25	SEPTEMBRE	19	FEVRIER
16	OCTOBRE	19	MARS
20	NOVEMBRE	16	AVRIL
18	DECEMBRE	21	MAI
22	JANVIER 2025	18 - 02	JUN - JUILLET

cdc habitat Adoma

créneau proposé, alors, pour que tous les enfants se voient la possibilité d'emprunter des livres ce « paniers à livre » serait une solution. Cette idée sera expérimentée dès la rentrée 2025.

## 11.6. Des projets collectifs de coéducation Ecole-famille-cité avec l'école Prévert de Saint-Ouen L'Aumône

En lien avec les projets d'école, les équipes enseignantes et les parents élèves délégués, propose des actions collectives qui favorisent la rencontre et le dialogue, pour favoriser des continuités entre niveaux, entre écoles, entre école et collège et entre Ecole-famille et cité.

Ce peuvent être des rencontres types "mallettes des parents" ou des temps de liaisons entre 2 niveaux de classes ou des rencontres-échanges parents-enfants-professionnels de l'école, au sein de l'école (hors temps scolaire)

### Objectif opérationnel de l'action :

Rencontres-échanges parents-enfants-professionnels de l'école, au sein de l'école (hors temps scolaire) en 4 temps chacune :

- Recueil des attentes
- Préparation (thème, invitations)
- Co-animation de la rencontre par au moins un parent-relais accompagné par les professionnels et les dispositifs d'Ecole et Famille
- Retour sur expérience sur la base d'un compte rendu écrit

### Mise en œuvre

Cette année les équipes du groupe scolaire Prévert ont souhaité travailler autour du thème de la confiance école-famille à travers le sujet de l'Education à la Vie Relationnelle Affective et Sexuelle au programme de la maternelle au lycée.

Ce sujet controversé a conduit les Directrices à devoir gérer des tensions entre les parents et l'école, elles ont également reçu des courriers de contestation et un préavis de « grèves des parents » pour ne pas mettre les enfants à l'école une journée en guise de protestation.

Les enseignants craignaient l'enseignement de ce programme dans les classes par peur des réactions des parents.

Les parents avaient peur de ce qui pouvait être donné comme information à leurs enfants sur ce sujet.

Nous avons travaillé avec les professionnels, d'un côté, sur leurs difficultés objectives et leurs attentes quant à cette rencontre, et d'un autre côté avec des parents d'élèves sur leurs informations et leurs craintes. Nous avons ensuite travaillé à une rencontre où professionnels et parents pourraient se poser les questions importantes permettant de recouvrer de la confiance.

### Evaluation de l'action

Les temps de retour sur expérience avec les professionnels puis avec les parents d'élèves ont permis de mettre en évidence les effets produits par ce travail :

Du côté de l'école :

**COLLECTIF LA SOURCE**

ÉCOLE ET FAMILLE  
Association Ecole - Famille - Cité

**GROUPE D'ÉCHANGE "Parlons d'éducation"**

"Parlons en éducation" sur des thématiques liées à l'éducation. Discussions ouvertes entre habitants et avec des intervenants externes, experts dans leur domaine.

Le 19/11/2024, 18/02/2025, 15/04/2025 et le 20/06/2025

**SORTIES ET LOISIRS**

L'accès à la culture est un facteur essentiel d'ouverture d'esprit. Ces moments de vie de groupe renforcent la cohésion des familles issues des quartiers et sont constructeurs de liens.

Le 27/10/2024, 27/12/2024, Repas partagé le 03/01/2025, 16/03/2025, 04/05/2025 et le 15/06/2025

**CONVERSATIONS ET ÉCHANGES**

Echange et accompagnement - aides administratives. Tous les mardis de 14h00 à 16h00, sur rendez-vous auprès d'Arissa au 06 18 60 72 22, à la Maison de Quartier de Chenevières.

- Meilleure compréhension de ce qui crée l'inquiétude du côté des parents
- Sentiment de compétence et de légitimité pour répondre aux questions ou contestations
- Prise de distance avec ce qui heurtait
- Autorisation à différer les réponses pour ne pas être dans l'émotion ou le « tac au tac »
- Prise de conscience de l'importance d'ouvrir le dialogue sur cette question dès la rentrée pour que chaque parent se sente autorisé à venir en parler



**Du côté des parents :**

- Le sujet est beaucoup moins tabou
- Maintenant qu'on a abordé le sujet ça semble plus facile d'en parler
- Ça aide à être plus ouvert
- Ça rassure complètement
- On est plus détendue sur le sujet donc on saura rassurer les autres mamans



## 11.7. Le collectif La Source

Pour l'année scolaire 2024/2025 l'association La Source de Saint Ouen l'Aumône intègre « Ecole et Famille »

Anissa Zizani a créé La Source il y a de nombreuses années en vue de favoriser le lien social et de partager des temps des sorties culturelles en famille. Elle souhaite poursuivre ces actions et activités mais avec un portage administratif et financier par une association de plus grande envergure. C'est ainsi que nous intégrons l'ensemble des activités de la Source à compter de septembre 2024.

- Temps d'échanges les mardis après-midi à la maison de quartier
- Sorties cinéma un dimanche par mois à Utopia
- Entraide et soutien entre habitants de Saint Ouen l'Aumône



Porté par une bénévole, Parent Relais, La Source est un collectif d'habitants, de parents qui se réunit pour discuter des sujets autour de la parentalité, l'école, l'éducation, les camarades de classes, le plurilinguisme... 7 ateliers se sont tenus dans des salles prêtées par la municipalité dans les quartiers de la Saint Ouen l'Aumône en lien avec La Maison de Quartier de Chennevière.



Soutenue dans la logistique par plusieurs Mamans, Anissa a organisé 5 sorties familiales au cinéma avec la possibilité de faire garder les enfants plus jeunes par des parents volontaires. Les séances sont ponctuées par un temps d'échange autour du film et d'un petit goûter.

Cette année, pour la première fois, la Source a proposé une sortie en famille au parc d'Hérouval, une journée durant laquelle les parents et les enfants ont joué ensemble dans un cadre bucolique très dépaysant.

## 11.8. Des Accompagnements individuels

- **En lien avec le pôle clinique : Accompagnements de familles sur le long terme**, réalisés en grande partie par les Parents Relais bénévoles en concertation avec les coordinations des deux pôles
  - Accompagnement dans des démarches (hôpital, école, préfecture...) et des relais en présence :
  - Mise en lien avec le réseau local (information, orientation, accompagnement vers des professeurs)
  - Soutien autour de la scolarité (aide aux devoirs, reprendre confiance, lien avec l'école)
  - Participation à certains entretiens familiaux, participation à des concertations cliniques
  - Soutien sur le long terme (traduire, expliquer, reformuler, téléphoner afin de prendre des nouvelles...)
- **Accompagnement ponctuel de personnes participant à nos groupes**

Lors des échanges pendant les groupes, certaines personnes expriment leurs soucis, leur détresse. Nous essayons de les soutenir par : diffusion de CV, mise en lien avec le réseau, sollicitation de parents relais, écoute, disponibilité...Le coordinateur du pôle est amené à faire ces accompagnements et à passer le relais quand c'est nécessaire.

- **Accompagnement des Parents-Relais**

Les parents relais ont souvent besoin de parler de leurs accompagnements en dehors des temps d'Intervention. C'est important de maintenir un lien régulier avec eux et de leur témoigner notre attention. C'est une des missions du coordinateur du pôle.

- **Accueil informel de personnes qui se présentent à l'association, familles ou professionnels**

L'attention portée à l'accueil est très importante à Ecole et Famille. Nous efforçons d'être toujours disponibles à une demande, un coup de sonnette à l'improviste, et de prendre le temps d'accueillir, d'écouter, d'orienter, d'offrir un café, de présenter l'association.... Tous les salariés sont dans cette posture, mais cette mission est plus particulièrement confiée au secrétariat et au pôle Parent Relais.



## 11.9. Le Pôle Parents-Relais : données quantitatives 2024– 2025

### CONSTATS DES PARTICIPATIONS :

- **Intervision** : 1 fois par mois les lundis de 18h00 à 20h00, temps d'échange et de mutualisation. Réflexion autour de ce qu'est la pratique bénévole, enrichie d'apports théoriques et de l'expérience de chacun.  
⇒ **7 rencontres, 48 participations soit en moyenne 7 présents par rencontres.**
  
- **Café relais** : un mercredi toutes les 6 semaines, à Ecole et Famille de 14h à 16h, bienvenu à un temps d'échange et de dialogue entre parents autour de thèmes tels que : l'enfance, être parents, la transmission, l'école, les codes culturels, l'autonomie... C'est aussi un temps pour faire connaissance et s'entraider.  
⇒ **4 rencontres cette année, 29 participants soit une moyenne de 7 par cafés relais.**
  
- **Temps d'échanges Ecole-Famille-Quartier** : Cette année, nous travaillons à la préparation d'une rencontre entre l'école et les parents autour du thème de l'enseignement de la vie affective, relationnelle et sexuelle à l'école. En collaboration avec l'ensemble des professionnels du groupe scolaire Prévert, de l'infirmière scolaire, de parents d'élèves, de parents relais et d'habitants du quartier (La Source et délégués de parents d'élèves). (Temps de rencontre d'échange prévu le 7 mai 2025)  
⇒ **5 rencontres préparatoires, 16 professionnels de l'école, 3 professionnels d'Ecole et Famille, 5 Parents relais, 2 parents d'élèves, 7 habitants et 9 enfants**
  
- **Ma bibliothèque ADOMA** : Ouverture d'une bibliothèque participative au sein d'une résidence sociale afin de favoriser la lecture et de faciliter le chemin vers la médiathèque.  
⇒ **8 rencontres cette année avec 41 participations adultes et 113 participations enfants soit en moyenne 5 parents et 15 enfants présents + 1 sortie Cinéma avec 22 enfants et 6 parents**  
NB : cette année, le Parents relais soutien la possibilité pour les mamans de la résidence d'aller discuter avec une psychologue, en gardant leurs enfants durant sa permanence du vendredi matin.
  
- **La Source** : Collectif de parents qui se réunit pour se soutenir dans sa parentalité autour des sujets qui les préoccupent : enfance, école, camarade, cycle de vie...  
⇒ **7 rencontres groupe de parole cette année avec 15 participations adultes et 6 participations enfants en moyenne par rencontre**  
+ **4 sorties cinéma en collaboration avec Utopia et la mairie de SOA avec une participation moyenne de 20 adultes, 39 enfants et 6 bénévoles**  
+ **1 sortie de fin d'année 14 adultes et 46 enfants Hérouval**  
+ **l'accompagnement administratif d'une dizaine de famille en relais avec les partenaires du droit commun**

## 11.10. PERSPECTIVES 2025/2026 :

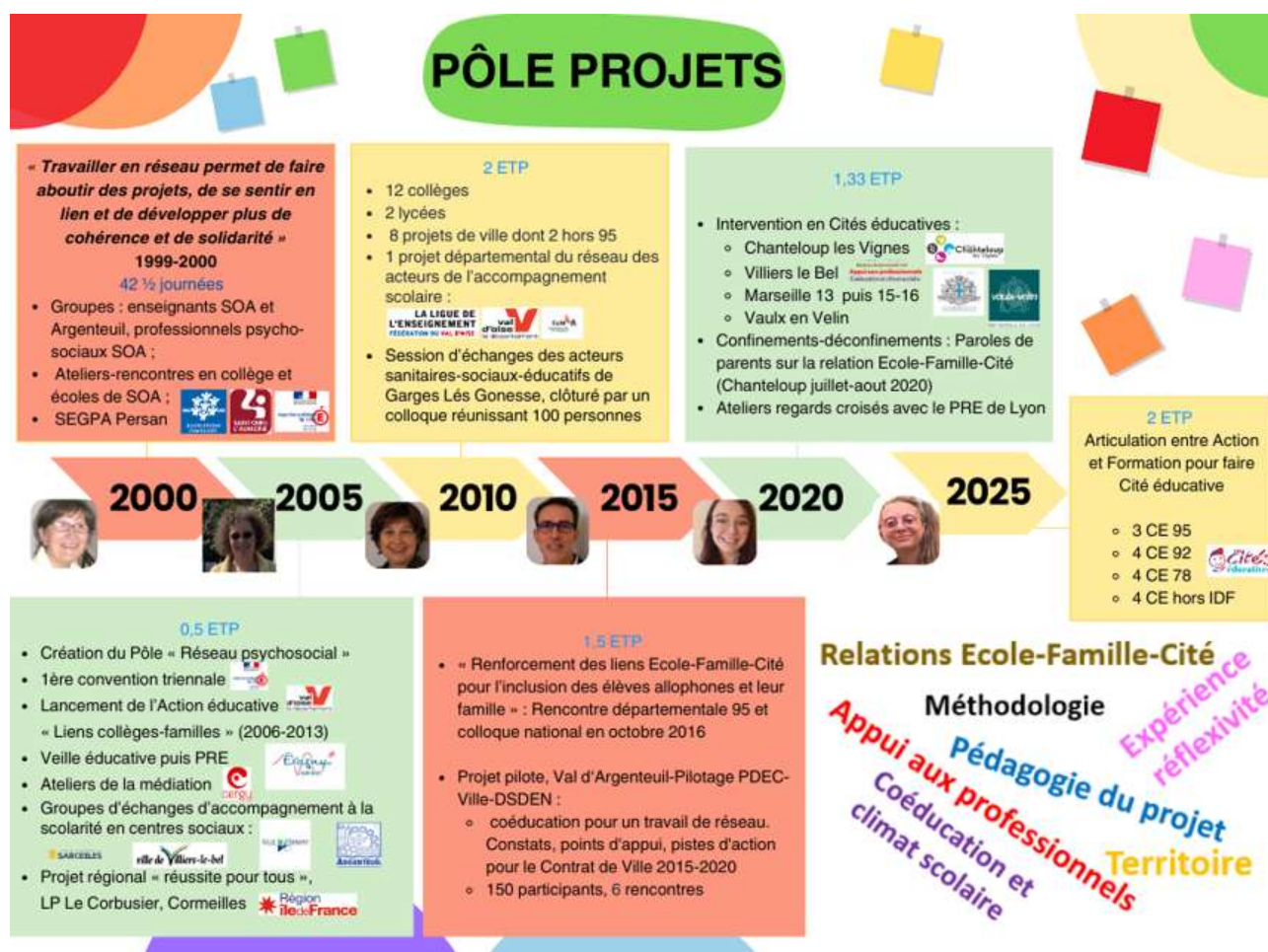
- Faire des liens entre les différentes activités et groupes
- Accueillir un nouveau groupe de bénévoles : les Professionnels Relais





# **PÔLE PROJETS DE COÉDUCATION**

## 12. Pôle projets de coéducation



### 12.1. Chiffres clés

L'anniversaire des 25 ans de l'association nous invite à placer l'activité du pôle projets sur le temps long et dans la globalité du centre de ressources et de proximité « Ecole et Famille ».

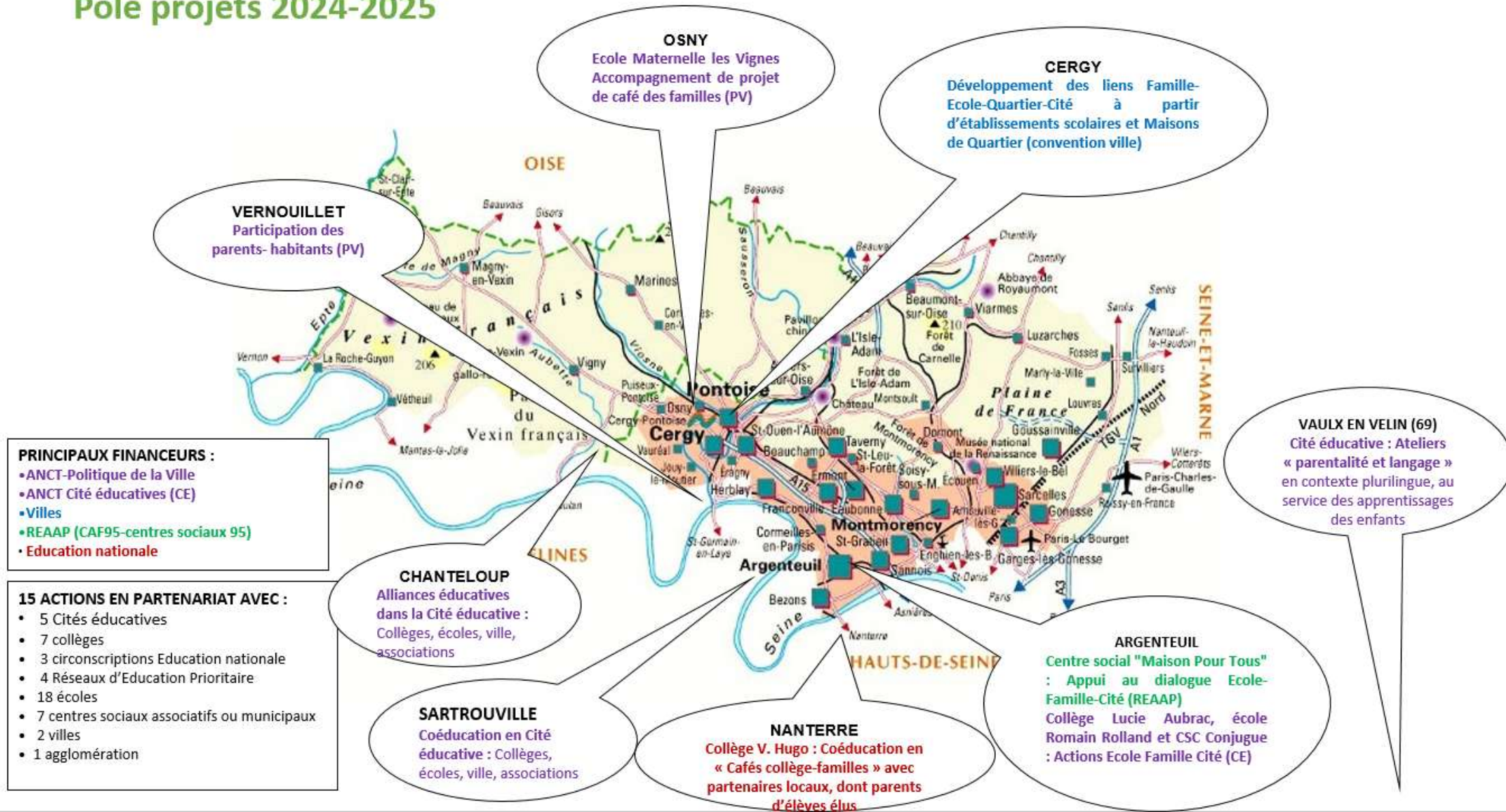
Ce pôle a connu sa pleine expansion entre 2005 et 2013, avec l'Action Educative « liens collèges-familles » construite avec le Conseil départemental du Val d'Oise, qui permettait d'intervenir dans dix collèges par an.

Après une baisse entre 2018 et 2022, il retrouve un niveau d'activité situé entre 1000 et 2000 participations annuelles grâce au déploiement des Cités Educatives avec : **973** participations réparties en **563** participations de professionnels et **410** participations de membres des familles.

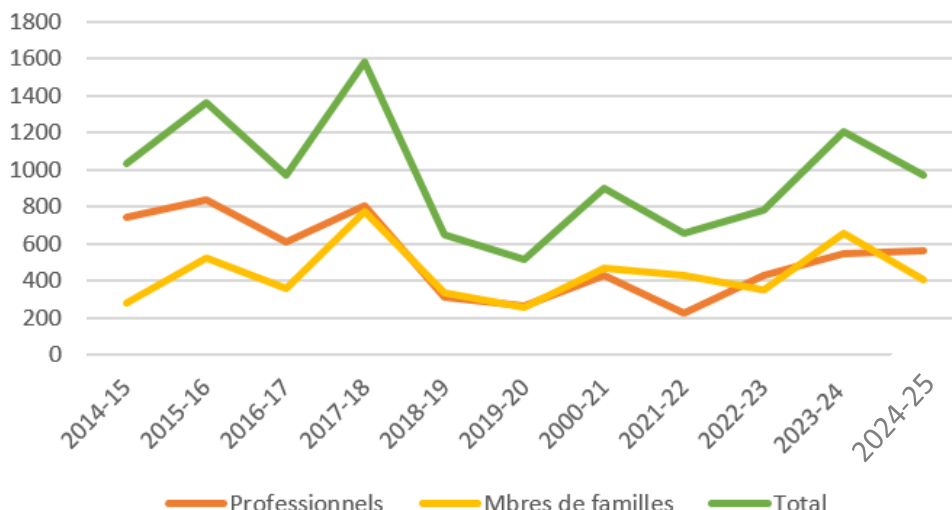
Cette année, le nombre de participations de professionnels reste stable alors que la participation des membres des familles diminue. Cette évolution est le signe de notre volonté de déplacer l'intervention du pôle, plus en appui des professionnels en amont et aval des rencontres avec les familles, et moins en animation de ces rencontres.

Par exemple, dans cette dynamique de transfert de l'expérience associative, nous avons mis en avant des professionnel.le.s légitimes et en capacité d'animer la coéducation localement, telles que les référent.e.s Famille des Maisons de quartiers, coordinateurs.trices REP, Travailleuses sociales de la CAF...

# Pôle projets 2024-2025



## Evolution de l'activité du pôle projets



### 12.2. Qui mobilise le pôle ? Pour quoi ?

Le pôle projets a été sollicité cette année, de proche en proche, par liens de confiance interprofessionnels par :

- 5 écoles préélémentaires, 5 écoles élémentaires, 1 circonscription Education nationale, 1 Réseau d'Education Prioritaire, 5 collèges, 6 Centres socioculturels ou Maisons de quartier, 3 municipalités et 1 Conseil Local de Santé Mentale d'Agglomération.

Répartis dans :

- 8 villes ou communauté de communes : Argenteuil, Cergy, Osny, Agglomération de Cergy Pontoise dans le Val d'Oise, Nanterre dans les Hauts de Seine, Vernouillet, Chanteloup dans les Yvelines et Vaulx en Velin dans le Rhône

Principales actions, toutes concernant la valorisation des ressources existantes et l'approfondissement des relations formelles ou informelles Ecole-Famille-Cité pour le mieux-être et la réussite des enfants et jeunes gens :

- L'accompagnement de projets de coéducation Ecole-Famille-Cité en équipe et/ou inter-équipes ; valorisation, mutualisation et accompagnement sur le terrain de pratiques professionnelles
- La co-animation de Groupes d'échanges professionnels-enfants-parents : grands collectifs
- La co-animation de « Concertations Ecole-Famille-Cité » : rencontres entre les membres d'une famille et le réseau de professionnels qu'ils mobilisent, à la demande de professionnels de première ligne, en articulation et co-animation avec le pôle clinique de thérapie familiale de l'association.
- Les actions du pôle projets, inscrites dans une démarche réflexive, s'articulent de plus en plus avec de la formation.

### 12.3. Circonscription Education nationale de Cergy Ouest : déploiement de la démarche de « Café des familles »

#### Constats de départs

A l'occasion d'une présentation de l'association lors de la réunion de directeurs, en juin 2024, l'Inspecteur de la circonscription de Cergy-Ouest demande un appui à la mise en œuvre de « cafés

des parents » pour renforcer la coopération entre les parents et les écoles dans le territoire<sup>22</sup>. Cette appellation est entrée dans le vocabulaire courant des personnels de l'Education nationale et recouvre différentes modalités de rencontres collectives, dans un établissement scolaire, entre des parents et avec, le plus souvent, des professionnels et les enfants-élèves. Elles contribuent, par leurs modalités conviviales, au renforcement de la confiance et de l'implication des parents pour une coopération effective avec les personnels de l'Ecole<sup>23</sup>.

### Démarche

A la rentrée scolaire, nous précisons les objectifs du déploiement de ces rencontres avec la coordinatrice de Réseaux d'Education Prioritaire : « des ressources afin d'organiser et animer des cafés des familles : les stratégies de communication (astuces, mots clés), les diverses animations possibles et les partenaires locaux ».

Vu le nombre d'établissements concernés (35) et dans la volonté d' « Ecole et Famille » d'accompagner plutôt que d'animer ces rencontres en première ligne, nous réunissons des acteurs et actrices expérimenté.e.s du territoire suivants pour préparer une formation-action des directeurs et directrices : Référent.e.s familles<sup>24</sup>, membres du Réseau d'Aides Spécialisées aux Elèves en Difficultés, directrices d'écoles et travailleuses sociales de la CAF.

### Le dispositif s'organise en :

- Un temps de formation (sensibilisation) pendant lequel nous partageons une « feuille de route » de la construction d'un café des familles sous la forme d'un world café<sup>25</sup>
- La disponibilité d' « Ecole et Famille » et des acteurs.trices expérimenté.e.s pour l'accompagnement de leur mise en œuvre, à partir des établissements scolaires intéressés

#### Feuille de route de la formation action à l'animation de café des familles



<sup>22</sup> <https://www.education.gouv.fr/bo/13/Hebdo38/REDE1324999C.htm>

<sup>23</sup> [https://www.reseau-canope.fr/fileadmin/user\\_upload/Projets/nouveaux\\_programmes/EW\\_Article\\_Coeducation.pdf](https://www.reseau-canope.fr/fileadmin/user_upload/Projets/nouveaux_programmes/EW_Article_Coeducation.pdf)

<sup>24</sup> <https://www.caf.fr/sites/default/files/medias/768/Partenaires/Pages/Animation%20de%20la%20vie%20sociale/2022/Document%20Rep%C3%A8re%20R%C3%A9f%C3%A9rent%20Familles.pdf>

<sup>25</sup> <https://www.reseau-canope.fr/academie-de-rennes/atelier-canope-35-rennes/actualites/article/se-lancer-dans-une-pratique-pedagogique-originale-decouvrez-le-world-cafe.html>



Ce qui a été le plus utile	Ce qui manque encore
Co-animateurs.trices : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Le travail en équipe avec les partenaires</li> <li>- L'élargissement du réseau du territoire</li> <li>- Les échanges sur les expériences de chacun</li> <li>- Rencontrer d'autres directrices avec d'autres méthodes et de nouvelles idées</li> </ul>	Co-animateurs.trices : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Travail avec les écoles des Hauts de Cergy</li> <li>- Renforcer ce réseau naissant</li> </ul>
Participant.es : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lien avec les partenaires</li> <li>- Découverte du photolangage</li> <li>- Echanges en retours d'expériences qui permettent de donner des nouvelles idées</li> </ul>	Participant.es : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les coordonnées des différents réseaux</li> <li>- Trouver la formule pour toucher plus de parents (horaires, communication...)</li> </ul>

### **Perspectives**

Grâce au label des Cités éducatives<sup>26</sup> qui favorise une coordination efficace des initiatives éducatives sur le terrain, cette expérience va s'étendre :

- De proche en proche, à la circonscription Education nationale voisine ainsi qu'aux établissements scolaires du Second degré de la ville de Cergy
- Dans les Yvelines (Les Mureaux) et les Hauts de Seine (Bagneux, Blagis, Antony)

Avec la Maison des familles des Mureaux, nous pourrions ouvrir le cercle des co-formateurs.trices à des parents expérimenté.e.s, représentant.e.s de parents d'élèves ou affilié.e.s à une association locale.

## **12.4. Formalisation et transmission de la méthodologie d'accompagnement de projets de coéducation Ecole-Famille-Cité**

### **Constat de départ**

La demande d'accompagnement de projets de coéducation Ecole-Famille-Cité s'étend désormais à plus de 30 km de nos locaux et nous formalisons la démarche expérimentée dans le détail pour la transmettre et diminuer les interventions en présence.

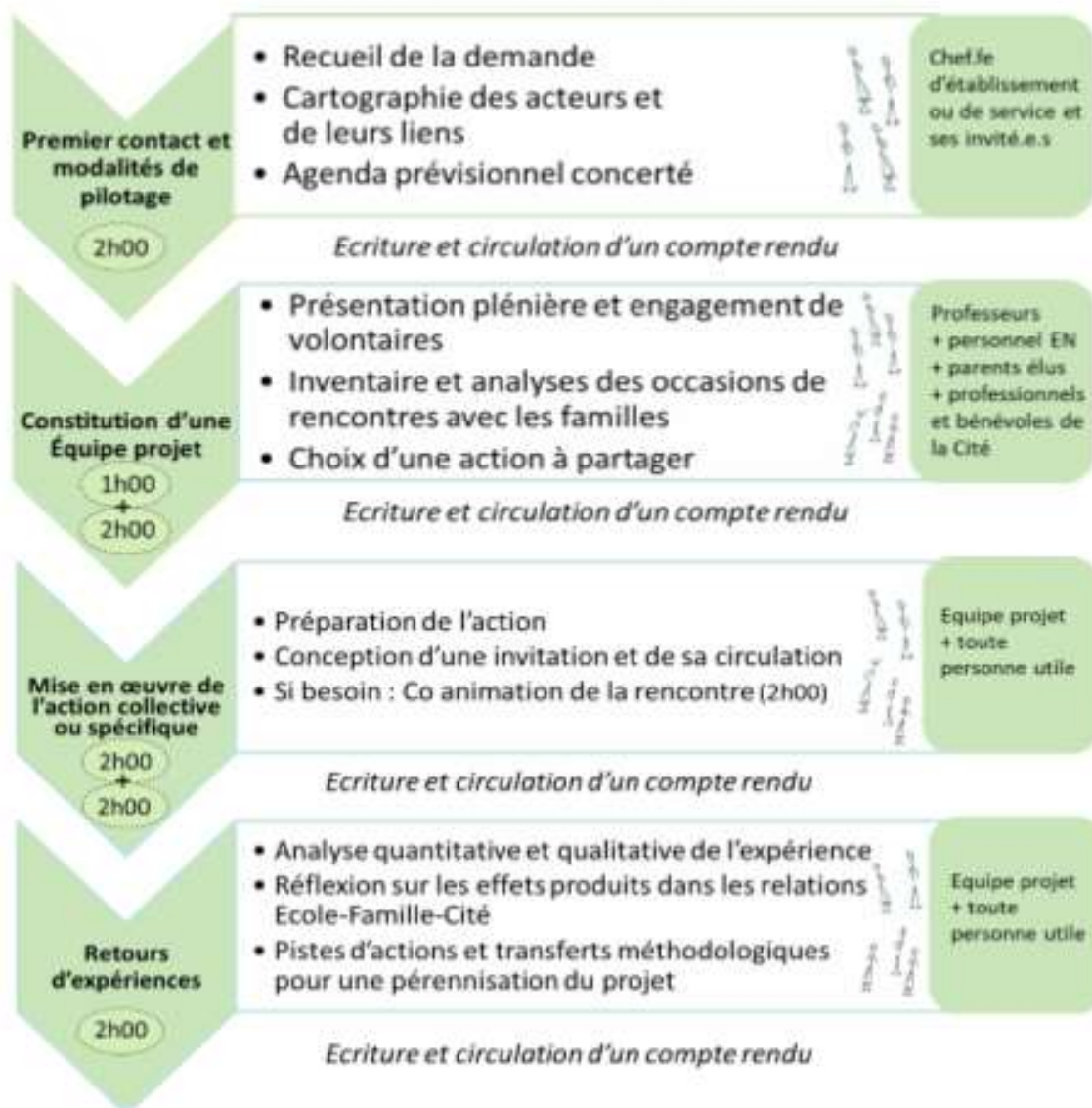
<sup>26</sup> <https://anct.gouv.fr/programmes-dispositifs/politique-de-la-ville/dispositifs/cites-educatives>



## Méthodologie du Pôle Projets

à partir d'un établissement scolaire ou d'une structure accueillant des enfants d'âge scolaire

Valoriser les relations Ecole-Famille-Cité  
Contribuer au bien être global des enfants-élèves  
et de tous les adultes qui les entourent



Association « Ecole et Famille »  
4, chemin des Ecoliers  
95310 Saint Ouen l'Aumône  
<https://ecoleetfamille.fr/>

01 34 30 00 30

Françoise N'Diaye-Feuerstoss, Directrice  
Pierre Le Lohé, Coordinateur du pôle projets  
[pole.projet@ecoleetfamille.fr](mailto:pole.projet@ecoleetfamille.fr)  
Lucie Le Drogo, chargée de projets de coéducation  
et de formation [pole.projet2@ecoleetfamille.fr](mailto:pole.projet2@ecoleetfamille.fr)

### Démarche

Profitant de l'accueil, au premier semestre 2025, d'une chargée de projet, nous clarifions la méthodologie sous forme de fiches, allant d'une vision globale jusqu'au détail de l'animation de chaque intervention.

## Effets

Ce processus permet, en interne, une transmission facilitée de cette compétence, à la chargée de projet de coéducation et, vers l'extérieur, la construction d'une formation-type d'une journée à la « Méthodologie de projet et animation de collectifs d'échanges Ecole-Famille-Cité » pour les Cités éducatives du sud des Hauts de Seine.

## Perspectives

L'extension de la demande, si elle se confirme, impliquera de produire un padlet avec capsules vidéos pour l'accompagnement, pas à pas et en asynchrone, de la conduite de projets de coéducation Ecole-Famille-Cité

## 12.5. Quelles évolutions du pôle ?

Sous l'impulsion des demandes externes et de l'orientation du plan stratégique « Cap 2030 » de l'association de « former dans une approche écosystémique », le pôle projets, qui opérait jusqu'ici exclusivement en proximité, s'organise de manière pragmatique pour enrichir le centre de ressources d'« Ecole et Famille », disponible à l'échelle nationale.

Dans le cadre de la convention avec la DSDEN du Val d'Oise et de l'agrément rectoral, renouvelés en 2025, nous envisageons :

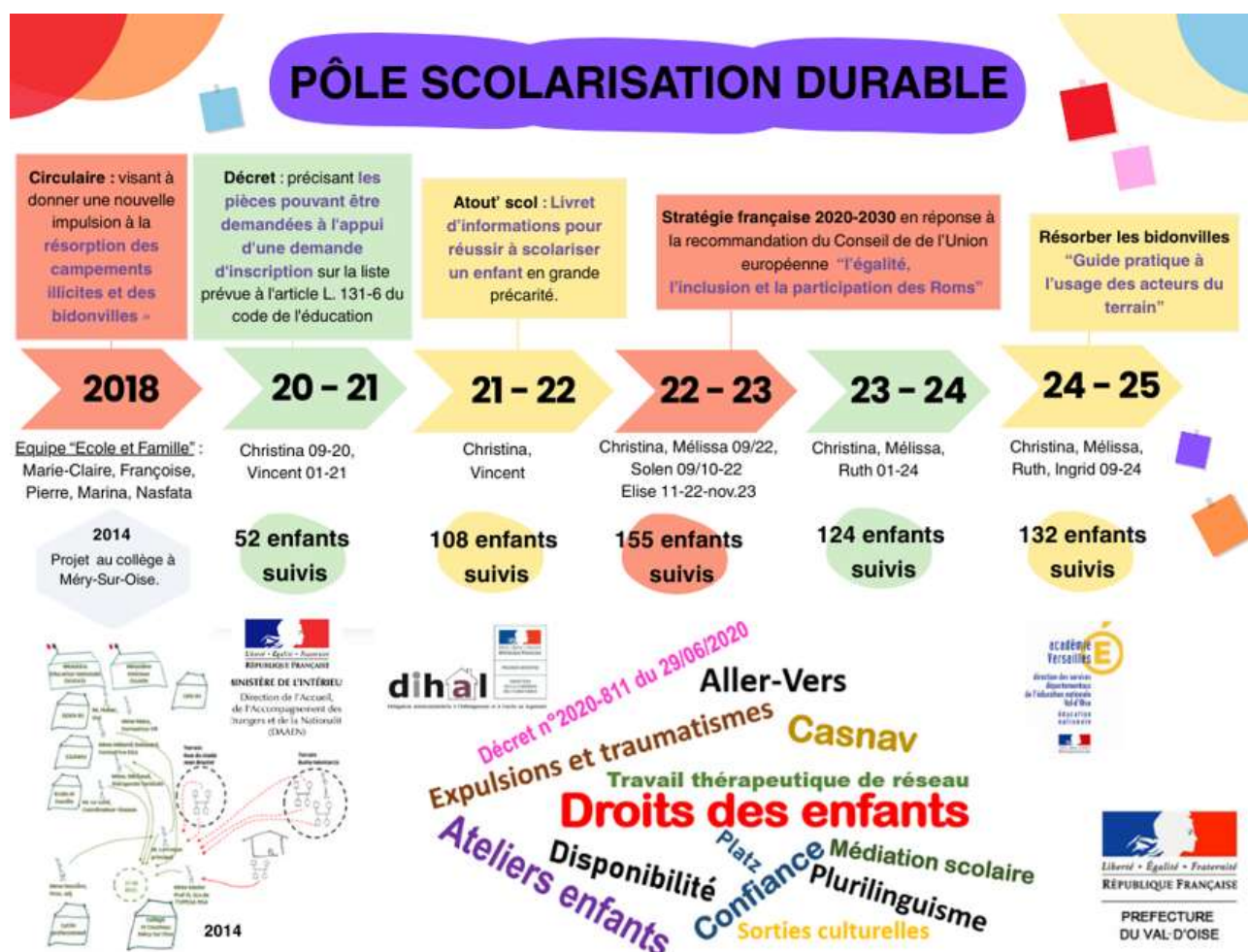
- Une formation-accompagnement à la conduite de projets de coéducation, pour les coordinateurs REP, élaborée avec l'Inspecteur éducation nationale Politique de la Ville et Education Prioritaire du Val d'Oise
- Des formations à la « Méthodologie de projet et animation de collectifs d'échanges Ecole-Famille-Cité » dans les trois Cité éducatives de Bagneux, Blagis et Antony dans les Hauts de Seine



**ACCOMPAGNEMENT  
A LA SCOLARISATION  
DURABLE D'ENFANTS  
VIVANT EN SQUATS ET  
BIDONVILLES**



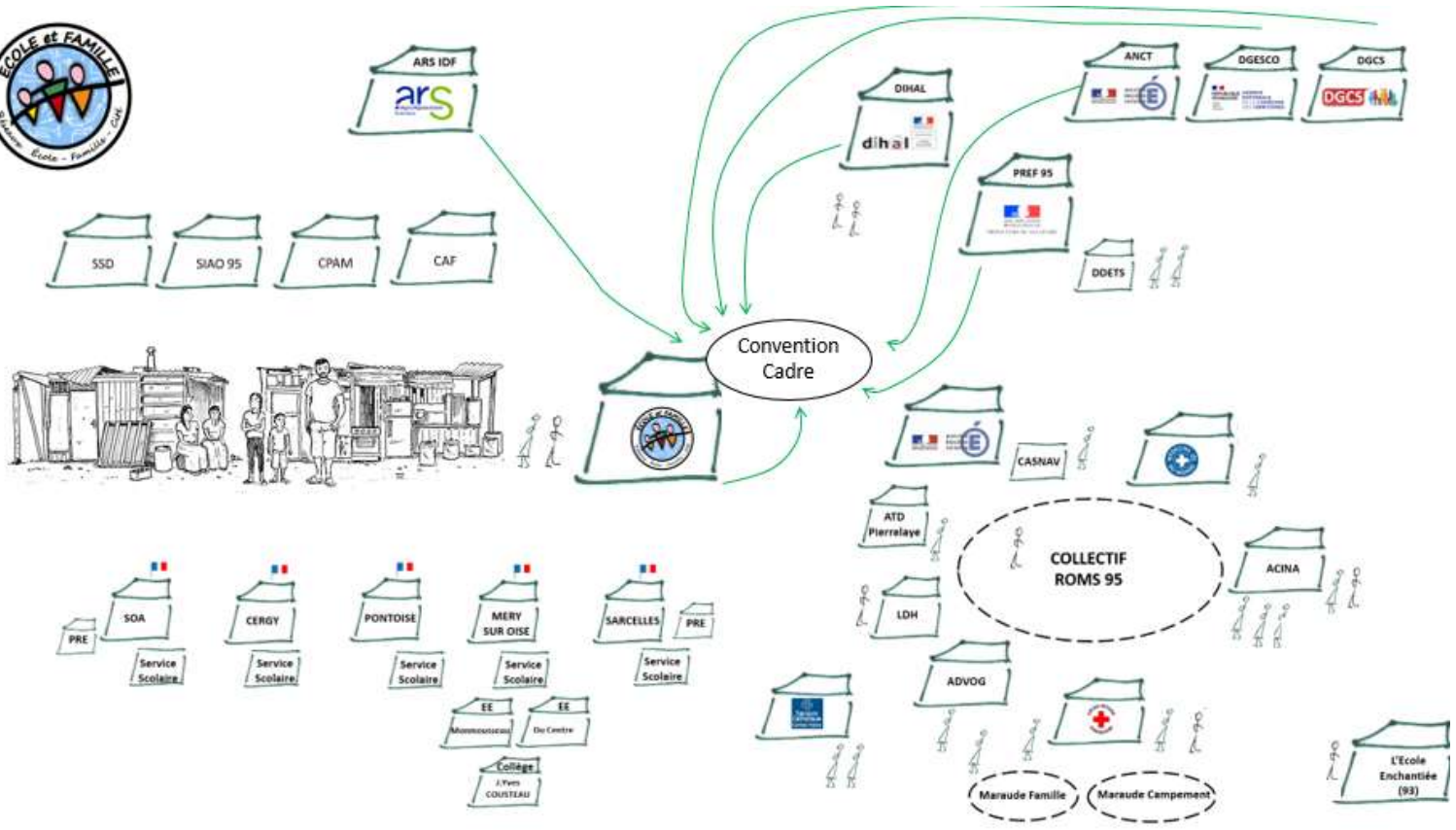
## 13. Accompagnement à la scolarisation durable d'enfants vivant en squats et bidonvilles



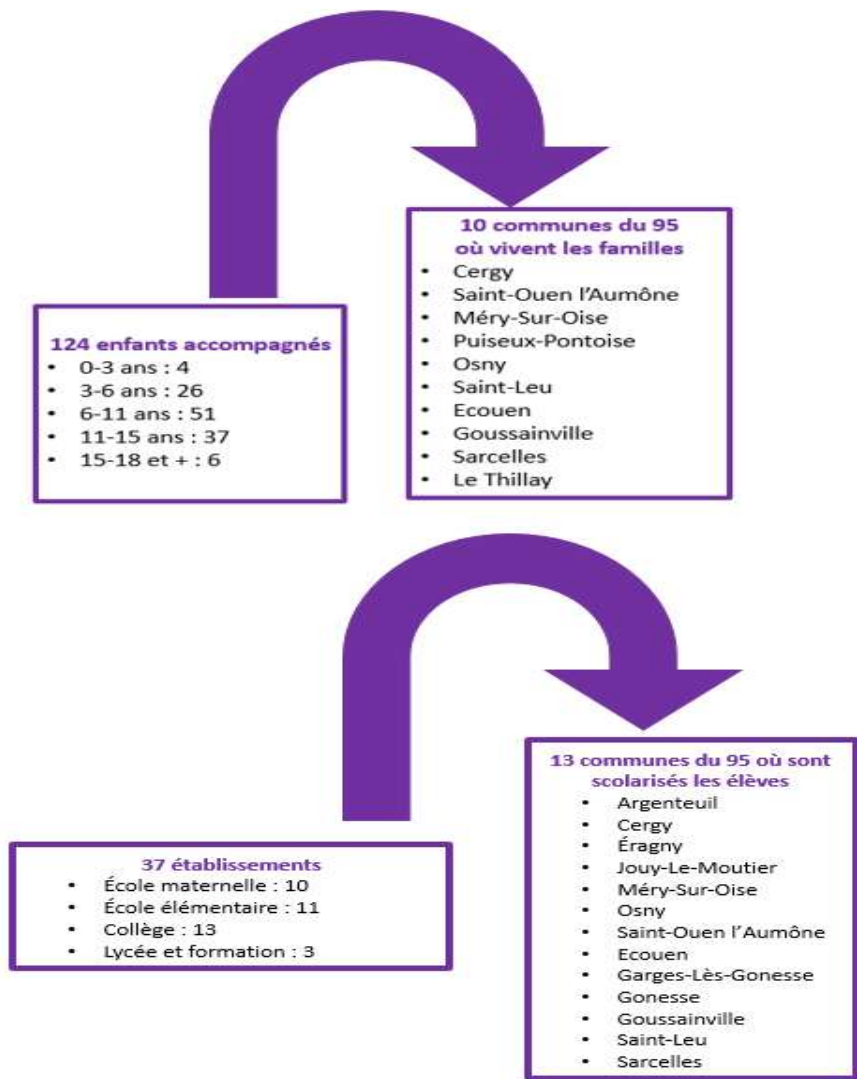
### 13.1. Le contexte d'intervention du Pôle

Si la mission de scolarisation durable existe à École et Famille, c'est grâce à la signature, en 2017, de la convention cadre interministérielle. Cette convention a permis une mise en lumière et une reconnaissance au niveau national d'une méthodologie de travail qui prend soin des liens à différentes échelles entre l'École, la Famille et la Cité, parfois plus avec l'un mais toujours en gardant à l'esprit le « travail thérapeutique de réseau ».

Parmi les cosignataires de cette convention, il y a la Délégation Interministérielle pour l'Hébergement et l'Accès au Logement – DIHAL, qui a pour mission la résorption des bidonvilles au niveau national en France. Depuis quelques années, la résorption des bidonvilles est vue de manière globale avec un accompagnement social, professionnel, médical et scolaire. Au niveau du Val d'Oise, en 2020, la DIHAL choisit École et Famille pour accompagner scolairement les enfants et leur famille. Pour la connaissance du public, la DIHAL fait le pari que l'association est en mesure de trouver des partenaires grâce au travail en réseau et en s'appuyant sur des outils dont « Sociogénogramme ». Ainsi dès octobre 2020, la DIHAL mandate École et Famille pour intervenir auprès des enfants vivant en squats et bidonvilles pour les accompagner de manière durable dans leur scolarisation. La DIHAL délègue des crédits à la Préfecture du Val d'Oise (DDETS) qui finance École et Famille et propose des COPIL et des bilans au long de l'année civile.



### 13.2. Les chiffres clés de 2024 – 2025

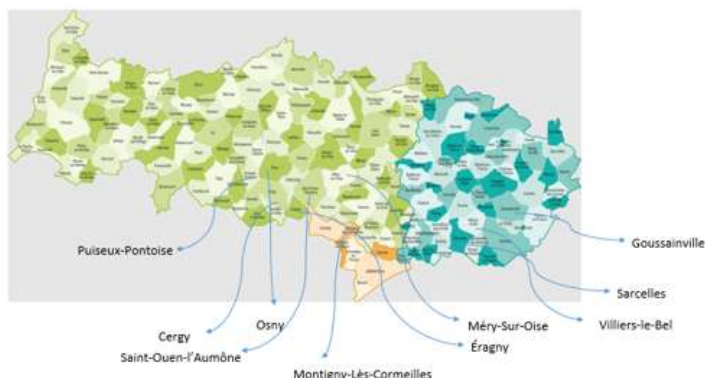


### 13.3. État des lieux et données chiffrées pour l'année 2024-2025

#### 132 enfants accompagnés



#### 10 communes où vivent les familles dans le Val d'Oise



#### 33 établissements scolaires



Écoles pré-élémentaires : 7



Collèges : 10



Écoles élémentaires : 13

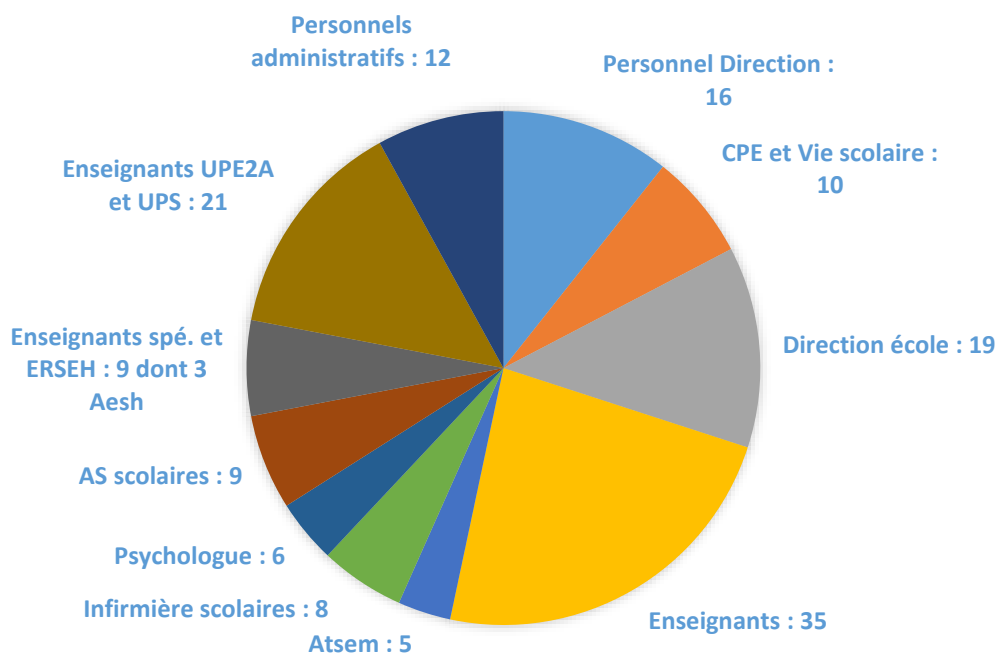


Lycées et centres de formation : 3

#### Dans 13 communes du Val d'Oise

- Argenteuil
- Cergy
- Méry-Sur-Oise
- Osny
- Pontoise
- Puiseux-Pontoise
- Éragny
- Montigny-Lès-Cormeilles
- Saint-Ouen l'Aumône
- Franconville
- Garges-Lès-Gonesse
- Goussainville
- Sarcelles

#### ELEMENTS QUANTITATIFS PAR PROFESSIONS DE L'EDUCATION NATIONALE



### 13.4. Atelier des tout-petits

Face au constat que peu d'enfants vivant dans les bidonvilles sont scolarisés dès la maternelle. De plus les enfants accompagnés ayant débuté leur parcours scolaire tardivement rencontrent d'importantes difficultés, nous avons souhaité agir dès la petite enfance pour prévenir ces obstacles.

Au sein du pôle scolarisation, nous avons envisagé la mise en place d'un atelier destiné aux plus jeunes. Notre choix s'est porté sur le bidonville situé sur les bords de l'eau à Cergy, où vivent six enfants de deux ans, dont les parents n'avaient pas encore de perspective quant à leur future scolarisation.

Dès le début, il nous est apparu essentiel d'associer les professionnels de l'école maternelle au projet. Nous avons donc pris contact avec la directrice de l'établissement pour organiser une rencontre en octobre 2024, durant laquelle nous avons présenté les grandes lignes de l'initiative et sollicité leurs retours ainsi que leur collaboration. Ce temps d'échange a permis de nourrir la réflexion avec la directrice et les enseignants.

Depuis novembre, un atelier a été mis en place au LCR Les Châteaux, animé conjointement par une chargée de mission à la scolarisation durable et une enseignante en poste adapté à courte durée. Il réunit les six enfants concernés et leurs mamans, en abordant la socialisation, le langage, la motricité globale et fine, ainsi que la séparation progressive. Ce travail, mené main dans la main avec les familles et les professionnels de l'école maternelle, a notamment inclus la visite de la directrice et d'une enseignante, étant toutes les 2 sur le groupe des petites sections, renforçant ainsi le lien école-familles.



Grâce à cette dynamique collective, cinq enfants sont déjà pré-inscrits pour faire leur rentrée en petite section en septembre 2025. Le sixième enfant, quant à lui, n'est pas encore inscrit car sa famille est actuellement sous la menace d'une expulsion du bidonville, comme les autres familles mais sans solution d'hébergement connue à ce jour. Nous restons pleinement mobilisés pour que cet enfant puisse, lui aussi, intégrer l'école à cette échéance. Si cet atelier n'est pas l'unique facteur, il a clairement contribué à préparer les enfants à une transition sereine vers le milieu scolaire.

## 13.5. Le projet expérimental de tutorat au collège Pagnol, Saint-Ouen l'Aumône :

Parti d'une réflexion avec le CASNAV en 2023-2024 sur le grand retard scolaire des élèves que nous accompagnons.

Voici les constats que nous partageons :

**Certaines écoles et plus précisément des directeurs d'école, des postes UPS et UPE2A qui s'inquiètent car des élèves rentrent au collège en classe ordinaire en n'étant pas lecteur et scripteur pour diverses raisons, dont le fait d'être scolariser directement en élémentaire et avec une grosse problématique de régularité au niveau de la présence à l'école.**

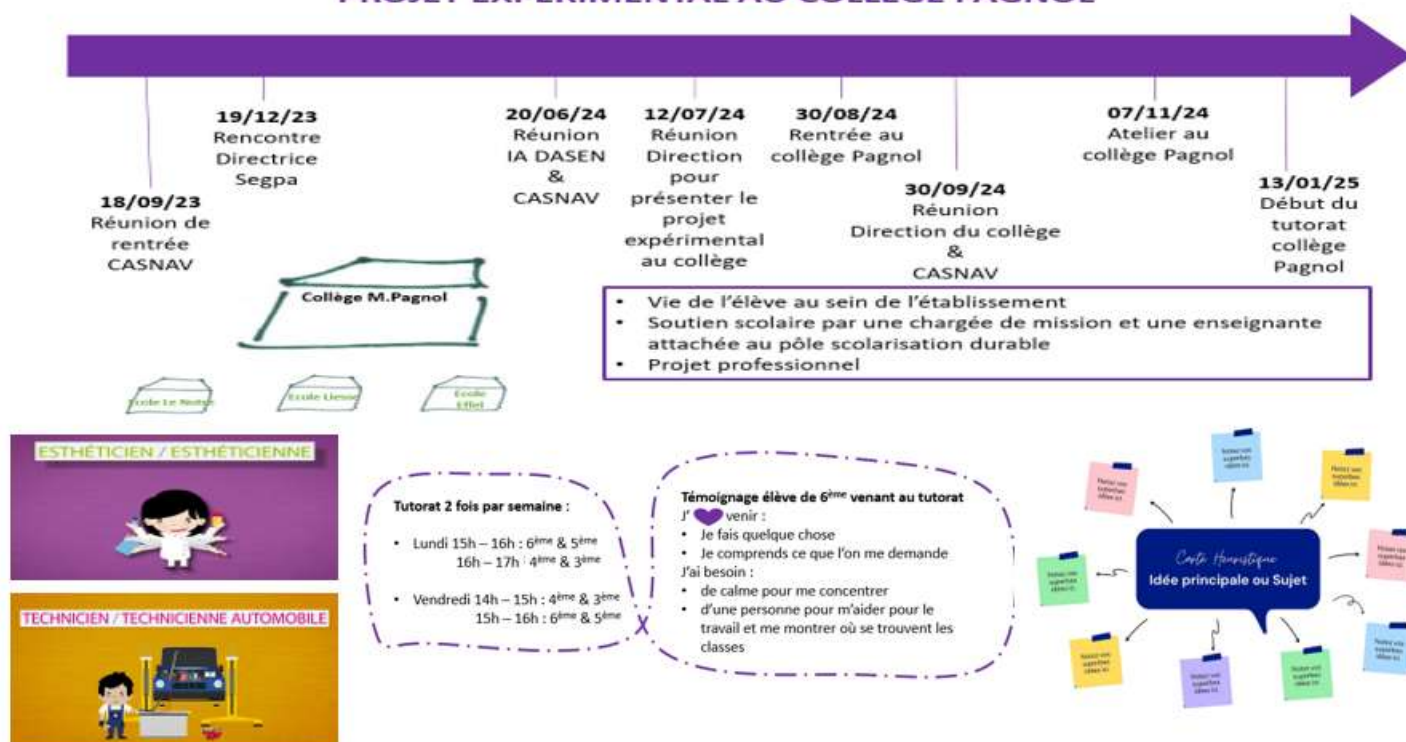
**Certains collèges nous alertent d'abord sur le peu de présence de certains élèves puis sur le retard scolaire par rapport à la classe d'âge.**

Nous avons poursuivi notre réflexion avec le CASNAV et nous nous sommes interrogés comment nous chargée de mission nous pourrions soutenir les collégiens ?

Nous nous sommes donc penchés sur la situation des élèves rentrant en 6<sup>ème</sup> qui sont non lecteurs voir petits lecteurs pour un grand nombre et en classe ordinaire. Pour cela nous avons besoin de trouver un territoire où nous étions suffisamment connus et reconnus. Le collège Pagnol semblait tout indiqué car un travail partenarial dès le début de la mission de scolarisation durable s'est engagé de même qu'avec 3 des écoles rattachées au collège.

Voici la feuille de route mise en place grâce au soutien de la directrice de l'association et en nous appuyant sur la méthodologie du pôle projet de l'association :

### PROJET EXPERIMENTAL AU COLLEGE PAGNOL



Lors des séances d'observation menées par une chargée de mission et une enseignante, en Poste Adapté de Courte Durée (PACD), avec nous cette année scolaire, nous avons dû revoir le public cible car tous les élèves étaient absents. Par conséquent, la directrice Segpa, nous propose d'intégrer le GPDS et de faire du tutorat avec les collégiens de la 6<sup>ème</sup> à 3<sup>ème</sup>.

Le tutorat devient donc obligatoire pour **14 collégiens**. Il apparaît sur l'emploi du temps des collégiens avec une salle attitrée, les parents sont informés des absences et les 2 tutrices ont accès au Pronote pour faire l'appel et communiquer avec l'ensemble de l'établissement.

Sur la fréquentation du tutorat, il est à noter que **3 collégiens ne sont jamais venus** alors que le lien entre leur famille et les chargés de mission existe. Il s'agit d'un collégien en 6<sup>ème</sup> arrivé en mars après un passage en Allemagne et la séparation de ses parents. Pour les 2 autres collégiens en 4<sup>ème</sup> et 3<sup>ème</sup> c'est une attente passive des 16 ans, synonyme pour la famille de la fin de la scolarité malgré nos rappels à la loi et la médiation engagée cela ne suffit pas.

Pour **3 autres collégiens, la fréquentation est plus irrégulière** :

- Pour un 4<sup>ème</sup> en Ulis, l'intérêt du tutorat n'est pas présent
- Pour une 4<sup>ème</sup> en fin de suivi UPE2A, elle s'est désengagée car elle se sentait moquée (moqueries liées à ses compétences)
- Pour une 3<sup>ème</sup> le soutien familial a pris le dessus sur le projet scolaire et professionnel

Néanmoins, **8 collégiens sont réguliers** : 5 dans le groupe 6<sup>ème</sup>-5<sup>ème</sup> et 3 en 4<sup>ème</sup>-3<sup>ème</sup>.

Voici quelques extraits de témoignages faits par ces collégiens :

- Une des élèves de 4<sup>ème</sup>

***Au début, le tutorat ce n'était pas trop bien parce que Mme Escobar (enseignante UPE2A) avait dit que je parlais bien français et que je me débrouillais bien dans les différentes matières. Je ne comprenais pas pourquoi je venais au tutorat. Maintenant, j'ai réalisé que j'ai encore besoin d'aide et c'est plus facile de venir avec les amies.*** Elle vient avec 2 autres camarades de classe.

- Une autre élève de 4<sup>ème</sup>

***C'est bien parce qu'on a de l'aide pour parler, lire et pour comprendre les leçons, même en maths !***

***C'est bien parce que quand je ne comprends pas tu expliques en roumain.***

- Une des élèves de 6<sup>ème</sup>

***J'aime venir au tutorat parce que je fais mes devoirs (anglais, français et maths) et j'apprends à lire.***

Il faut que : ***Les professeurs vous donnent des indications pour m'aider.***

- Un autre élève de 6<sup>ème</sup>

***J'aime chaque lundi et vendredi parce que vous m'aidez à faire le son des lettres pour lire.***

***Au début, j'ai demandé de l'aide pour trouver la salle de classe pour le cours d'après.***

***Je viens plus au collège comme ça mon père ne vient pas au bureau (CPE) pour mes absences.***

Par conséquent, cette régularité au tutorat a un impact sur une plus grande présence au collège de certains, des collégiens plus rassurés et autonomes dans leur déplacement au sein de l'établissement. Les 2 responsables du GPDS, la directrice Segpa et le CPE, sont satisfaits de l'action et souhaite une reconduite pour la rentrée prochaine. Durant l'été, nous verrons pour les modalités d'intervention pour septembre.

## 13.6. Formation de Médiation Sociale (onglet Formation)

L'« **aller-vers** » désigne une démarche proactive des travailleurs sociaux et des médiateurs qui consiste à aller à la rencontre des personnes dites "**invisibles**" – celles qui ne sollicitent pas ou plus les institutions, souvent en grande précarité, isolées ou méfiantes envers les services sociaux.

Ces publics peuvent être des sans abri, des jeunes en rupture, des personnes âgées isolées, ou encore des migrants. L'objectif est de **créer un lien de confiance**, de **comprendre leurs besoins réels** et de les **accompagner progressivement** vers les dispositifs d'aide adaptés.

Cette approche est essentielle pour **réduire les inégalités d'accès aux droits**, lutter contre l'exclusion sociale et garantir que personne ne soit laissée de côté.

Elle repose sur **l'écoute, la présence sur le terrain** et la **flexibilité dans les modes d'intervention**.

En ayant pu bénéficier de la formation de médiation sociale dans le but de « Réaliser des interventions de médiation sociale », j'ai pu comprendre les enjeux sur le terrain de façon plus professionnelle.

J'avais en effet été recrutée par l'association, en janvier 2024, sur mon parcours scolaire et professionnel, ma motivation au service des personnes les plus vulnérables, attestée notamment par des engagements associatifs par ailleurs ainsi que ma bonne maîtrise de la langue roumaine

Cette formation était proposée par l'organisme de formation **France Médiation**, financée par notre OPCO UNIFORMATION. En tant que Chargée de mission d'accompagnement à la scolarisation durable, j'ai eu l'opportunité de suivre les modules suivants durant 9 mois et de me présenter, avec succès, à une session d'examen, en mars 2025 :

- Maîtriser le positionnement et le cadre d'intervention du médiateur social
- Construire la cartographie des acteurs du territoire pour transmettre l'information et garantir un relais efficace
- Maîtriser les techniques de communication indispensables en médiation sociale
- De la confrontation au dialogue : savoir gérer les conflits en temps réel
- De l'accueil à la recherche d'une solution partagée : comment mettre en place d'une médiation sociale ?
- Identifier les problématiques rencontrées pour apporter une réponse par la médiation sociale
- Comprendre, repérer les situations de harcèlement scolaire et agir : le rôle du médiateur social en milieu scolaire

Comme candidate, j'ai eu à réaliser, devant un jury composé de deux professionnels de la médiation sociale, :

- Une mise en situation suivie d'un compte rendu écrit
- Une étude de cas (à l'oral)
- Un entretien

Au quotidien, nous nous efforçons de valoriser l'écoute, le respect mutuel et la compréhension réciproque, en jouant un rôle de pont entre les citoyens et les institutions (écoles, collèges, lycées, centres sociaux, centres municipaux de santé etc). J'y suis aidée également par les fondements de l'association, la thérapie contextuelle et son extension au travail en réseau, auxquels je suis également formée toute l'année civile 2025, par « l'Association française de Clinique de Concertation ».

Et je me sens désormais encore plus légitime à tenir le fil du dialogue entre personnes, entre services et institutions, au bénéfice de la scolarité des enfants vivant en squats et bidonvilles.

Pour conclure, je tiens à remercier mes formateurs, la direction de l'association et mes collègues, d'avoir permis cette montée en qualification et compétences !

La médiation sociale est un outil indispensable pour promouvoir la cohésion sociale, prévenir les exclusions, favoriser une société plus apaisée. Ses enseignements me sont extrêmement utiles dans mes missions de médiation scolaire.

**Ruth LELA**, Chargée de mission d'accompagnement à la scolarisation durable

## 13.7. Pistes pour 2025-2026

### ➤ **Projet expérimental à poursuivre**

Nous envisageons la poursuite du projet expérimental mené au collège Pagnol sous forme de tutorat, qui débiterait dès la rentrée. L'objectif est de poursuivre le travail entamé avec le CASNAV, la direction de l'établissement et les collégiens, tout en impliquant davantage l'équipe pédagogique pour la réussite de tous.

### ➤ **Une embauche en service civique ?**

Suite à l'instabilité des lieux de vie depuis 2 ans, nous souhaitons être accompagnés d'une **jeune personne issue de la communauté Rrom** afin de renforcer notre présence sur les terrain mis à mal à cause des expulsions. De plus, cette-dernière peut nous sensibiliser davantage sur la culture Rroms : les us et coutumes, les valeurs et les réalités du quotidien, la langue Romani.

Nous faisons l'hypothèse que cette collaboration permettra de consolider un **pont de confiance** entre les familles et les institutions scolaires, tout en enrichissant notre approche par une meilleure compréhension interculturelle.

### ➤ **Projet culturel à destination des adolescents**

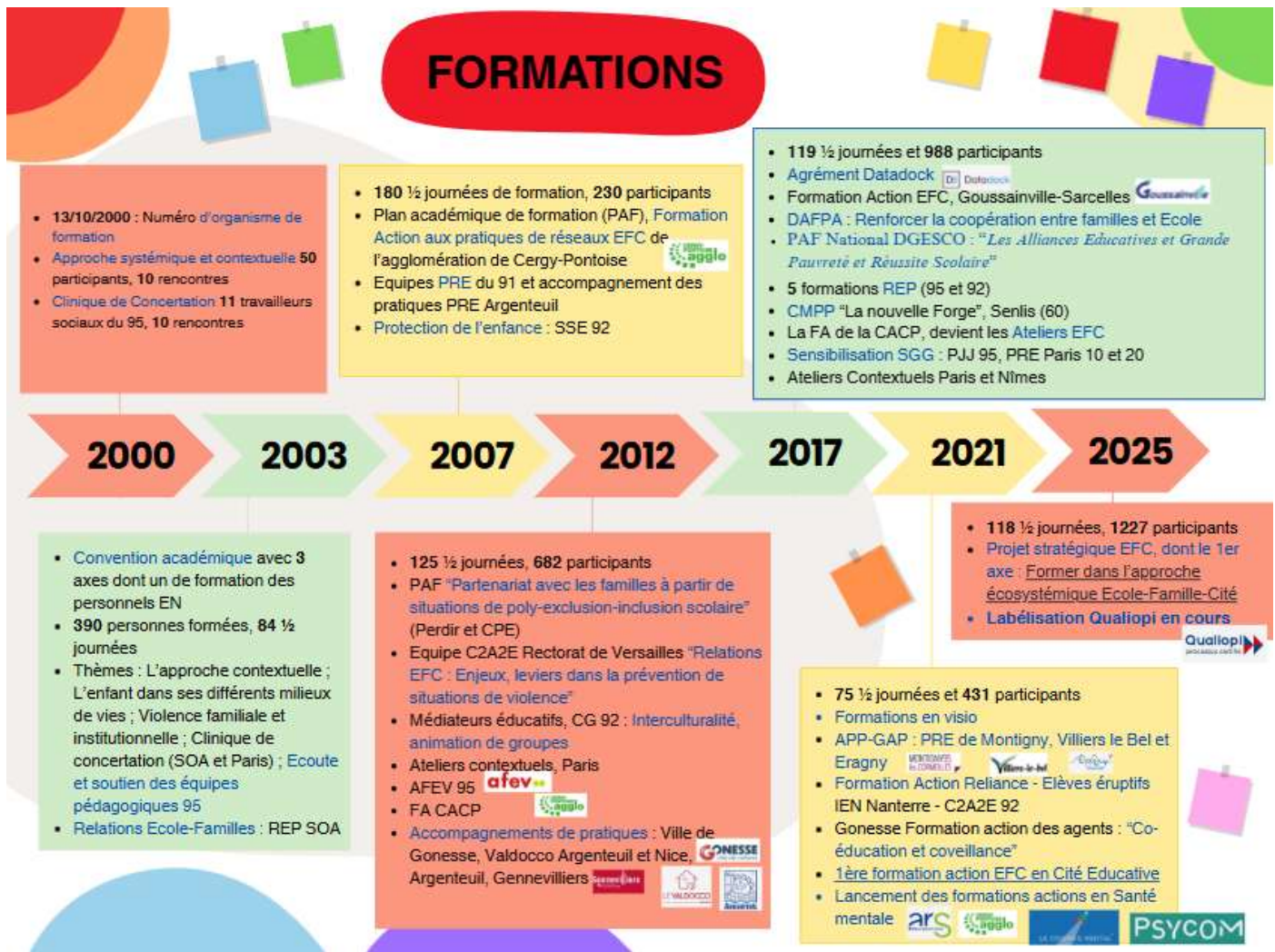
Ce projet propose aux adolescents des activités culturelles et artistiques pour stimuler leur curiosité et leur expression personnelle. En parallèle, il vise à renforcer les compétences transversales utiles à l'école (prise de parole, esprit critique) et à éveiller des vocations en lien avec la formation professionnelle. Les partenariats avec les établissements scolaires et les acteurs locaux permettront d'intégrer ces actions dans le parcours éducatif.

Cette initiative encourage l'ambition et prépare les jeunes à envisager des parcours plus structurés. Elle crée des passerelles concrètes entre culture, éducation et avenir professionnel.



# **TRANSMISSION PAR LA FORMATION**

## 14. Transmission par la formation



### 14.1. Formation-Action d'acteurs de première ligne, non soignants, au bien-être mental phase 5

Cette action est construite dans une démarche d'amélioration continue avec le Conseil Local de Santé Mentale (CLSM) intercommunal de la communauté de l'agglomération de Cergy-Pontoise. Elle prend appui sur les outils développés par le centre de ressource national en santé mentale, PSYCOM. Elle s'inscrit dans le plan territorial en santé mentale (PTSM) et dans l'axe prévention du CLSM intercommunal, avec le soutien de l'ARS Ile de France- Délégation du Val d'Oise.

## FORMATION-ACTION A L'ANIMATION D'ATELIERS EN SANTE-BIEN ETRE MENTAL

Favoriser le repérage des signaux de mal-être, de la souffrance psychique pour prévenir le développement de troubles psychologiques en permettant à des professionnels de première ligne de partager des repères, des ressources, de passer des relais,

**SENSIBILISATION AU « COSMOS MENTAL »**  
Session 5 : 2024-2025  
de 9h30 à 12h30 au choix  
entre 4 dates :

⇒ 14/11/24  
⇒ 17/12/24  
⇒ 20/01/25  
⇒ 14/03/25

**CONDUITE DES « ATELIERS »**  
PAR LES ACTEURS  
FORMES AUPRES DE  
« LEUR.S » PUBLIC.S

**BILAN DE SESSION ENTRE  
PROFESSIONNELS  
FORMÉS**  
MAI et DECEMBRE

### Objectifs :

Se sensibiliser aux enjeux de la santé mentale puis adapter l'outil du Cosmos Mental avec « ses » publics

### Première mise en place :

Mener des ateliers seul.e, en équipe ou en co-animation avec un membre d'« Ecole et Famille »

### Partager son expérience :

Echange, partage et soutien entre acteurs formés, « Ecole et Famille » et le Comité Local de santé mentale (CLSM)

### Mutualisation Intersessions :

Echange entre les « acteurs animateurs » de toutes les sessions, depuis 2021, afin d'améliorer le déploiement de l'outil

### Comment ?

Une demi journée de sensibilisation à la santé mentale et de formation à l'outil du Cosmos Mental

### Pour qui ?

Les professionnels et acteurs de première ligne

Inscriptions par  
« Ecole et Famille » :  
**Mme Laura Huin,**  
secrétaire

✉ pole.formation@ecoleetfamille.fr

☎ 01 34 30 00 30

🌐 www.ecoleetfamille.fr

## 14.2. Protection de l'enfance et scolarité

### TRAVAILLER ENSEMBLE AU PARCOURS DE L'ENFANT EN SITUATION DE PLACEMENT POUR SON DEVELOPPEMENT ET SA REUSSITE SCOLAIRE"

Cette année, l'équipe mobile de scolarité de l'association Le Valdocco a souhaité poursuivre la formation engagée en 2023-2024 avec Ecole et Famille, ouverte à ses partenaires de l'Education nationale et de la Protection de l'Enfance dans le Val d'Oise.

	Public	Objectifs	Intervenants
<b>2023 2024</b>  <b>3 X 1J</b>	Equipes éducatives ADOVAL, EMS du Valdocco  Et membres de leur réseau professionnel : travailleurs sociaux ASE, MECS, Assistants familiaux, personnels Education nationale	Mieux se connaître pour mieux travailler ensemble autour du parcours de l'enfant, spécialement sa scolarité,  Analyser et identifier les besoins de l'enfant, les attentes et les ressources du réseau des professionnels et des membres de la famille,  Penser, activer et articuler des relais interservices s'appuyant sur ces ressources relationnelles	« Ecole et Famille » :  F. N'Diaye-Feuerstoss, directrice  P. Le Lohé, coordinateur du Pôle Projets de coéducation

2024 2025		Adopter une posture de référent.e fondée sur l'identité de service et des repères structurants sur la notion de référence de parcours	F. N'Diaye-Feuerstoss, directrice
2 X 1J		<p>Coconstruire un projet d'accompagnement scolaire et éducatif avec les acteurs de l'Ecole, la structure hébergeante, la référence ASE, l'enfant et ses proches</p> <p>Organiser des modalités de concertation avec les acteurs concernés pour l'élaboration d'un parcours d'accompagnement scolaire et éducatif commun, dont la « clinique du relais en présence »</p> <p>Utiliser des principes régulateurs des échanges utiles au dialogue en contexte Ecole-Famille-ASE</p>	<p>P. Le Lohé, coordinateur du Pôle Projets de coéducation</p> <p>Partenaire J1 : E. Fesca, enseignante-chercheuse en Sciences de l'éducation et DE d'éducatrice spécialisée</p>

### 14.3. La « Référence » dans le travail de réseau : structuration d'une démarche en Programme de Réussite Educative

#### Constat de départ :

Sous l'impulsion, en 2009-2010, du Centre de Ressources Politique de la Ville 78-92-95, l'association « Ecole et Famille » a pu conduire une démarche spécifique de travail sur les pratiques professionnelles des PRE<sup>27</sup> du Val d'Oise. Une publication<sup>28</sup> restitue cette expérience réalisée en inter PRE 95, qui visait à renforcer et à développer les compétences des équipes, renouveler les modes d'analyse des pratiques professionnelles, alimenter la réflexion collective, développer la démarche de travail en réseau.

Depuis, les PRE de Villiers le Bel, Cergy, Eragny, Montigny les Cormeilles et le PRE Intercommunal de Deuil la Barre-Montmagny-Soisy sous Montmorency, Chanteloup, Nanterre, Vénissieux, Lyon et Marseille ont fait appel à l'association pour l'organisation de leurs Groupes d'Accompagnement de Pratiques Professionnelles respectifs.

Les intervenants s'appuient sur les étayages systémiques, contextuels et de travail de réseaux à effets thérapeutiques de l'association. Ils les enrichissent de leurs parcours en sciences de l'éducation ou thérapie familiale.

L'approche collective et réflexive de ces GAPP a suscité des demandes de formations.

Désormais parvenus au troisième cycle d'une formation de quatre sessions annuelles avec le PRE Intercommunal, nous voulons ici rendre compte de l'ensemble de la démarche, par ailleurs présentée en mars 2025 au pilotage national des PRE, à l'ANCT<sup>29</sup>.

#### Démarche :

Avec le recul, nous pouvons organiser les propositions selon les modules suivants, distincts et complémentaires :

« Construction d'un cadre de références », « co construction du parcours de réussite éducative », « conduite d'entretiens », « posture en rencontres interprofessionnelles » et « Travail de réseau avec la participation des membres des familles ».

<sup>27</sup> ib

<sup>28</sup> [https://ecoleetfamille.fr/wp-content/uploads/2018/11/Equipes-de-Reussite-educative\\_et\\_Ecole-et-Famille\\_CR-PV-95\\_2010-2011.pdf](https://ecoleetfamille.fr/wp-content/uploads/2018/11/Equipes-de-Reussite-educative_et_Ecole-et-Famille_CR-PV-95_2010-2011.pdf)

<sup>29</sup> Agence nationale pour la cohésion des territoires



## Programme de Réussite Educative et travail de réseau : Appui formatif issu de 20 années d'expériences partagées

Sous l'impulsion, en 2009-2010, du Centre de Ressources Politique de la Ville du Val d'Oise, l'association « Ecole et Famille » a pu conduire une démarche spécifique en appui des pratiques professionnelles des 14 PRE du département. Une publication (1) restitue cette expérience réalisée en inter-PRE et qui visait à renforcer les compétences des équipes, à renouveler les modes d'analyse des pratiques professionnelles, à alimenter la réflexion collective et développer la démarche de travail en réseau.

Depuis, les PRE de Villiers le Bel, Eragry, Montigny les Cormeilles, le PRE Intercommunal de Deuil la Barre-Montmagny-Soisy-sous-Montmorency et celui de Vénissieux ont fait appel à l'association pour l'organisation de leurs Groupes d'Accompagnement de Pratiques Professionnelles respectifs.

En lien avec le PRE de Lyon, « Ecole et Famille » a, par ailleurs, développé des « Ateliers regards croisés » interacteurs Ecole-Famille-Cité.

Les intervenant.es s'appuient sur les étayages systémiques, contextuels et de travail de réseaux à effet thérapeutique.

Ils les enrichissent de leurs parcours en sciences de l'éducation ou thérapie familiale.

L'approche collective et réflexive de ces GAPP a suscité la co construction de formations dont vous trouverez le détail au verso.

(1) <https://www.ecoleetfamille.fr/wp-content/uploads/2014/11/Pratiques-de-Reussite-Educative-et-Travail-de-Reseau-2009-2010.pdf>

### Contact :

**Pierre Le Lohé,** Coordinateur du pôle projets  
[pole.projet@ecoleetfamille.fr](mailto:pole.projet@ecoleetfamille.fr)  
[pole.formatif@ecoleetfamille.fr](mailto:pole.formatif@ecoleetfamille.fr)  
Tél. : 01 34 30 00 30

**Association « Ecole et Famille » :**  
**Contribuer au bien-être global des enfants-élèves et des adultes qui les entourent**  
<https://ecoleetfamille.fr/>

**Convention cadre interministérielle :**  
DGESCO Education nationale –  
ANCT Cohésion des territoires –  
DGCS Cohésion sociale –  
DHAL Résorption des bidonvilles

Construction d'un cadre de références	Co construction du parcours de réussite éducative	Conduite d'entretiens	Posture en rencontres interprofessionnelles	Travail de réseau avec participation des membres des familles
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Développement du pouvoir d'agir des personnes, de leurs collectivités et sentiment de compétence</li> <li>- Paradigme des 12 besoins psychosociaux de développement de l'enfant</li> <li>-Approches systémique, contextuelle et Travail Thérapeutique de Réseaux : contexte d'émergence, concepts clés</li> <li>-Partage de fondements théoriques pour élaborer les principes structurant l'éthique de cette mission</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comment favoriser l'investissement des parents ?</li> <li>- Entre commandes et demandes : de la délégation massive au partage de responsabilités dans le réseau</li> <li>- Quels liens avec les structures qui accueillent les enfants et parents du Programme ?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ecoute active et systémie en Programme de Réussite Educative</li> <li>-L'entretien familial : Comment le mener ? A quoi et à qui être attentif ?</li> <li>-L'entretien conclusif de parcours</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Quel partenariat souhaité ? De la coordination à la concertation.</li> <li>- Comment, concrètement, transformer sa posture en équipe éducative ?</li> <li>- Coanimer l'Equipe Pluridisciplinaire de Suivi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Du signal à la « force convocatrice » de réseaux : différentes échelles de travail en réseau</li> <li>- Les modalités du « Travail Thérapeutique de Réseau » : Sélection, circulation et transformation des informations utiles partageables</li> <li>- Préparer et co-animer une « Concertation Ecole-Famille-Cité » ou un « Atelier regards croisés »<sup>30</sup></li> </ul>

### - Construction d'un cadre de références :

Développement du Pouvoir d'agir des personnes, de leurs collectivités et sentiment de compétence

Paradigme des 12 besoins psychosociaux de développement de l'enfant

Approches systémique, contextuelle et Travail Thérapeutique de Réseaux : contexte d'émergence, concepts clés

Partage de fondements théoriques pour élaborer les principes qui structurent l'éthique de cette mission

### - Co construction du parcours de réussite éducative :

Comment favoriser l'investissement des parents ?

Entre commandes et demandes : de la délégation massive au partage de responsabilités dans le réseau

Quels liens avec les structures qui accueillent les enfants et parents du Programme ?

- **Conduite d'entretiens :**

Ecoute active et systémique en Programme de Réussite Educative

L'entretien familial : comment le mener ? à quoi et à qui être attentif ?

- **Posture en rencontres interprofessionnelles :**

Quel partenariat souhaité ? De la coordination à la concertation.

Comment concrètement transformer sa posture en équipe éducative ?

Coanimation de l'Equipe Pluridisciplinaire de Suivi

- **Travail de réseau avec la participation des membres de la famille du.des enfants en parcours de réussite éducative :**

Du signal à la « force convocatrice » de réseaux : les échelles de travail en réseau

Les figures du « Travail Thérapeutique de Réseau »

Sélection, circulation et transformation des informations utiles partageables dans le travail de réseau

Préparation et co animation d'une « Concertation Ecole-Famille-Cité »

### Perspectives

Le champ social au sens large est en pleine transformation et la démarche de « référence », comme les 2 exemples de formation présentés ci-dessus l'illustrent.

Cette notion de référence s'est étendue depuis des équipes constituées à des écosystèmes territoriaux sous l'effet de politiques publiques : Politique de la Ville et PRE depuis 2005, Stratégie nationale de prévention et de lutte contre la pauvreté pour l'émancipation de tous<sup>31</sup> (2018) et déploiement des communautés 360 dans le champ du handicap<sup>32</sup> (2020).

L'expérience formative élaborée par l'association « Ecole et Famille » avec et grâce à des coordinateurs.trices et référent.e.s de parcours de réussite éducative permet de formaliser des principes, démarches et outils qui structurent les missions de « référent.e ».

Elle s'exporte aisément (comme à Vénissieux en banlieue de Lyon) et nous sommes disponibles pour soutenir les PRE dans leurs volontés de s'inscrire dans une approche écosystémique du développement de l'enfant.

<sup>31</sup> [https://sante.gouv.fr/IMG/pdf/strategie\\_pauvrete\\_vfhd.pdf](https://sante.gouv.fr/IMG/pdf/strategie_pauvrete_vfhd.pdf)

<sup>32</sup> <https://handicap.gouv.fr/communautes-360-structuration-dun-reseau-de-professionnels-soutenant-les-parcours-de-vie-des>

## 14.4. Innovation avec un bassin d'Education EN : Co éducation et usages du numérique

### Intitulé :

**Comment et avec qui ouvrir le dialogue École-Famille pour des usages responsables et citoyens d'Internet et des réseaux sociaux ?**

**Durée :** 2 ½ journées, à quelques semaines d'intervalle

### Objectifs de la formation

- Partager les **enjeux de la coéducation** autour du numérique :
  1. Créer la confiance
  2. Réfléchir collectivement
  3. Agir de manière concertée
  4. Traiter les usages numériques risqués
- Définir des **principes, méthodes et outils** favorisant une relation de confiance École-Familles
- Identifier des **acteurs du territoire** pour développer des partenariats
- Analyser des **expériences inspirantes** de rencontres École-Familles avec 1 CPE en collège et 1 proviseure du bassin d'Education
- Tirer des **enseignements** et dégager des pistes concrètes pour l'action :
  - Construire, formaliser des feuilles de route des projets
  - Oser ouvrir le dialogue sur les Bénéfices / Risques à ne pas engager un travail de coéducation dans une logique de responsabilité partagée
  - Vers une **Commission numérique en CESCE inter-degré avec les familles ?**

🗨 En résumé : Ces deux sessions visent à **outiller les établissements scolaires et les familles pour dialoguer et agir ensemble** face aux enjeux du numérique (réseaux sociaux, cyberviolences, smartphones). Elles combinent **apports théoriques, études de cas, mises en situation et construction collective de pistes de travail.**

## 14.5. Bilan pédagogique 2024

L'activité de formation totalise **119 ½ journée de formation**, représentant **266 heures de formation**.

Le nombre total de **stagiaires accueillis s'élève à 989**, soit **4 158 heures stagiaires** et **2 272 participations** totales.

L'activité est majoritairement réalisée dans le cadre de prestations pour **l'État / Éducation nationale**.

sous total POUVOIR PUBLIC POUR LA FORMATION DE LEURS AGENTS (jaune + vert)			97	200	762	2579	1873	42 800,00 €
PRESTA POUR AUTRES OF			22	66	227	1579	399	8 168,00 €
ENTREPRISES OU ASSOCIATIONS POUR LA FORMATION DE LEURS SALARIES			0	0	0	0	0	- €
FORMATION DE PERSONNES à TITRE INDIVIDUEL ET à LEURS FRAIS			0	0	0	0	0	- €
<b>TOTAL PRIS EN COMPTE BPF 2024</b>			<b>119</b>	<b>266</b>	<b>989</b>	<b>4158</b>	<b>2272</b>	<b>50 968,00 €</b>

## 14.6. Perspectives 2025-2026

### Sur les contenus :

- Approfondir, dans les Cités éducatives, les journées inter-acteurs
- Intervenir de manière proactive dans la formation continue des personnels Education nationale, notamment les Coordinations de Réseau d'Education prioritaire
- Communiquer sur des modules pour des acteurs PRE, d'une part, de la Protection de l'Enfance, d'autre part
- Développer des programmes structurés en santé mentale

### Sur les processus, dans une démarche d'amélioration continue :

L'année 2024-2025 a marqué une étape-clé dans notre offre de formation avec l'obtention de la Certification Qualiopi, sur laquelle a travaillé une petite équipe-projet, que nous tenons ici à remercier : Pierre le Lohé, Natacha Duarte, Laura Huin, Françoise N'Diaye-Feuerstoss.

Cette équipe-projet resserrée aura pour missions dans les prochains mois de diffuser progressivement ses savoir-faire à l'ensemble des acteurs de l'association, notamment par l'animation d'un groupe de travail récurrent dédié.

La certification est redevable également aux explicitations facilitatrices de l'organisme « Certifopac » dont nous tenons à saluer ici la rigueur et la qualité de communication.

Cette démarche nous a permis de :

- Nous approprier le référentiel qualité et l'ensemble de ses indicateurs
- Reprendre et nous appuyer sur les outils et process déjà engagés en 2016 pour l'obtention du label Datadock en 2017
- Et d'en créer de nouveaux, ajustés à nos champs de compétences et ressources humaines et techniques

Il s'agit désormais d'ancrer l'ensemble des repères du référentiel Qualité dans les pratiques quotidiennes, en termes de recueil des demandes, élaboration des actions de formations, communication avec l'ensemble des parties prenantes (commanditaires, participants, intervenants), transparence sur les retours quantitatifs et qualitatifs des actions de formation aux personnes concernées comme sur nos outils de communication plus larges (plaquettes de formation, site internet et réseaux sociaux d' « Ecole et Famille »)

Cela implique de :

- Former l'ensemble de l'équipe des permanents et intervenants prestataires à la démarche Qualiopi
- Sensibiliser également les membres du Conseil d'administration, commanditaires, financeurs

... Et de se préparer sereinement à l'audit de surveillance Qualiopi prévu dans les 18 mois à 2ans prochains !



# RECHERCHE ET DEVELOPPEMENT

## 15. Transmission par la recherche et le développement



### 15.1. Résultats, des réponses aux besoins de personnes et territoires :

#### Co-construire les conditions de la pérennité

- Formations inter-acteurs réseau et besoins du territoire : des évolutions sensibles, le transfert de savoir-faire (postures, gestes professionnels)
- Collectif Marseille par 3 à 4 personnes formées depuis 4 ans. Les acteurs engagés se constituent en association. Les défrayer : budget ?
- Montpellier : 2 référentes territoriales ; 1 étude de besoins ; le lancement d'un collectif de Parents-Relais EFC
- Lyon et Nantes : institutionnalisation par le droit commun ; 2 vidéos « Ateliers regards croisés »
- De Vaulx en Velin à l'échelle nationale : « médiation exolingue » et apprentissages – Extrait vidéo JL Vidalenc
- Nîmes : émergence avec l'association S Vincent : vers un collectif de Parents-Relais ?

#### Les temps forts inter-territoires

- **Cités éducatives** : visite du Havre à Marseille été 2024 et effets avec besoins de formation exprimés par les pilotes
- 15/10/2024 : Yvelines et émergences rapides au sein des Cités éducatives des Mureaux, Sartrouville



## 15.3. Grandir avec plus d'une langue : enjeux sociétaux

Sophie Kern, chercheuse au Laboratoire Dynamique du Langage & Jean-Luc Vidalenc, formateur et médiateur pour « Les Ateliers du langage »  
**Plus d'une langue ! - Ressource de médiation et formation**

L'entrée dans le langage avec « plus d'une langue » est une spécificité qui concerne en moyenne 20 % des enfants en France mais plus de 80 % dans les quartiers prioritaires. Reconnu comme un avantage, le plurilinguisme, quand il se construit avec des langues de la migration, est bien moins considéré et même encore parfois dénigré. Pourtant, la langue de la famille, la langue de la société et la langue mondiale anglaise, sont trois langues nécessaires à l'enfant pour entrer et s'épanouir pleinement dans et par le langage. La ressource de médiation-formation « Plus d'une langue ! » a été conçue pour soutenir un projet d'éducation plurilingue qui permette à l'enfant de bénéficier au mieux de la diversité de son environnement linguistique.

Le séminaire permettra de présenter, d'expérimenter et de discuter cette ressource destinée à la formation des professionnel-les et à l'animation de temps de paroles avec les parents.



11 juin 2025, à la « Maison de Solesm »

Événement, dans le cadre du séminaire « Familles-école »

Pour l'enfant qui grandit avec plus d'une langue, la concertation et la collaboration entre les adultes qui l'accompagnent est un enjeu crucial.

En effet, le projet plurilingue, valorisé pour certaines langues, mais aussi dénigré et parfois peu soutenu dans les quartiers prioritaires et avec les langues de la migration, est déterminant dans le développement psychique et cognitif de l'enfant.

Apprendre à parler avec une autre langue que celle de la société peut être un avantage, comme un obstacle quand les discours et les pratiques éducatives empêchent un plurilinguisme harmonieux.

Le 11 juin, la présentation de la ressource de médiation et de formation (*Plus d'une langue !*) permettra de réfléchir à l'articulation des différentes actions et dispositifs qui aident à soutenir le projet plurilingue pour l'enfant :

- sensibilisation à la diversité des langues,
- pédagogie (approches plurielles),
- évaluation (ELAL),
- travail avec les interprètes,
- médiation auprès des familles.

### Plus d'une langue !

Ressource de médiation et de formation sur le développement du langage en contexte plurilingue



### Expertise et compétences parentales

Un projet avec et pour les parents : « Réunir des témoignages pour comprendre les enjeux du développement du langage de l'enfant qui grandit avec « Plus d'une langue ! »

### Présentation du contexte :

La place des langues familiales dans le développement du langage de l'enfant dans les quartiers prioritaires est un sujet peu présent dans les formations initiales et continues des professionnel-les de l'enfance. Du côté des familles, beaucoup de questions restent sans réponse sur la pertinence, l'efficacité voire même la légitimité de transmettre la langue familiale aux enfants.

Globalement, il n'existe presque pas d'espace institutionnel de discussion sur le sujet et, ce qui est source d'inquiétude pour les parents, des discours contradictoires sont encore tenus.

La principale entrée sur le sujet porte sur la stimulation de l'enfant avec la langue française. Le « **projet plurilingue** » qui s'appuie sur la complémentarité entre toutes les langues parlées à et autour de l'enfant, est peu connu et peu porté, notamment dans les quartiers prioritaires.

Pourtant, quel que soit le statut ou le prestige d'une langue, **elle est légitime et valable pour apprendre à parler à l'enfant.**

La problématique interroge nos représentations sur le rôle et la place des langues et des parents dans le développement optimal du langage **de l'enfant qui grandit avec plusieurs langues.**

Pour favoriser et développer les pratiques qui favorisent l'entrée dans la langue française et un bon développement global, il est nécessaire d'engager une action à différents niveaux, afin que tous les acteurs du langage, parents, éducateurs, enseignants, adultes qui accompagnent l'enfant partagent, co-construisent et mettent en œuvre des pratiques vertueuses efficaces.

Pour cela, il est nécessaire d'agir à trois niveaux :

- **Le travail d'accompagnement et de soutien des parents** : groupe de paroles, café des parents, conférences débats, accompagnement parents-relais,
- **La formation des professionnel-les** : approches plurielles, pédagogie plurilingue, travail avec les parents,
- **L'information et la sensibilisation de tous les acteurs du développement du langage** : projet d'établissement, semaine des langues, journée des langues maternelles, conférences, journée d'études,

### Description du projet d'action

Le projet s'inscrit dans le cadre de **l'information et de la sensibilisation** des différents acteurs, afin de mieux faire connaître la réalité de ce qui se joue autour de l'enfant et notamment dans les familles. Sur la base du travail amorcé dans différents groupe de paroles avec des parents de Vaulx-en-Velin, Clermont-Ferrand, Chanteloup-les-Vignes et Marseille, il s'agit **d'aller plus loin avec certains parents, qui auront un rôle de parents-relais ou parents-facilitateurs**. Cela permettrait de constituer une équipe de parents susceptibles de porter des actions de sensibilisation, en témoignant :

- de leurs questionnements aux différents âges de leurs enfants,
- des rencontres et conseils qu'ils ont reçus,
- des doutes et des difficultés,
- des connaissances actuelles sur la question.

Les parents pressentis ont tous une expérience parentale du développement du langage de leurs enfants dans des contextes variables qui ont en commun **la pratique de plusieurs langues autour de l'enfant**.

Les témoignages enregistrés et/ou filmés, selon les souhaits des participants, constitueront une base documentaire de situations typiques, de questionnements et d'éléments de réponse que l'on retrouve régulièrement lors des temps de paroles avec les parents sur le sujet.

Cette base pourra servir de support au travail de formation des professionnel-les et à des temps d'échanges entre parents.

### Organisation du projet :

**Phase 1** : présentation du projet aux groupes constitués et recensement des parents volontaires

**Phase 2** : Travail de préparation des parents aux entretiens filmés ou enregistrés

**Phase 3** : travail de préparation des parents à participer à des groupes de paroles pour témoigner de leur expérience parentale et des connaissances actuelles sur la question du projet plurilingue

**Phase 4** : Captation des témoignages des parents et de réunion de groupe de paroles

**Phase 5** : montage, mise en forme, traduction orale des témoignages filmés

**Phase 6** : édition, diffusion, mise en accès libre des témoignages, classés par type de situation et de questionnements (plateforme numérique, mutualisation sur différents sites institutionnels...)

**Phase 7** : restitution à tous les participants, événement symbolique de reconnaissance de tous les acteurs du projet.

### Objectif final :

**L'aboutissement du projet sera variable selon** les moyens rassemblés par un cofinancement entre différentes structures (Réussite éducative, Ville, cité éducative, ANCT, associations, CNRS, co-production média...).

A minima, nous visons une base de données de témoignages filmés, accessibles librement et classés selon différentes thématiques (âges des enfants, langues, parcours des parents, variables sociolinguistiques...).

Cette base pourra être partagée sur un site dédié et/ou sur les sites des partenaires

## 15.4. Vers une journée d'étude « Habitants-Relais : donner l'occasion de donner »

La journée d'étude des parents-habitants relais s'inscrit dans le cadre de la convention interministérielle qui a permis le déploiement de la démarche expérimentée à Saint Ouen l'Aumône vers Marseille, Saint Herblain et Garges les Gonesse. Ce temps de réflexion sur l'action de ce pôle, considéré comme essentielle dans l'ADN de l'association « Ecole et Famille », peut contribuer à répondre à la question politique de la participation des habitants confrontés à des difficultés multiples dans un contexte de diminution de l'offre professionnelle.

### **Ses objectifs sont de :**

- Rendre hommage à ces bénévoles qui aident des parents, en proximité, dans leurs relations quotidiennes avec les institutions
- Expliciter une démarche collective d'extension de la confiance Famille-Cité-Ecole, fruit de leurs expériences étayées par des principes méthodes et outils rigoureux.
- Envisager des limites et perspectives à cette innovation sociale

Fort impliquée dans les questions de participations des parents dans les dispositifs qui les concernent, la sociologue Julie Pelhate et a rejoint les professionnels puis parents relais d'Ecole et Famille dans la construction concertée de cet évènement. Rendez-vous en novembre !



# RAPPORT FINANCIER

## 16. Situation comptable et financière 2024

### Association École et Famille Assemblée Générale Ordinaire du mardi 20 mai 2025

Rapport financier de l'exercice clos le 31 décembre 2024  
à prendre connaissance avec les comptes annuels (bilan, compte de résultat et annexe)

Les comptes annuels de l'exercice clos le 31 décembre 2024 font apparaître un excédent comptable de 12 535 euros, contre 11 511 euros au titre de l'exercice précédent, soit une augmentation d'environ 9 %. Cette augmentation est expliquée :

- 1) D'une part par le résultat d'exploitation lui-même excédentaire de 10 494 euros, composé de produits d'exploitations pour 567 607 euros et de charges d'exploitations pour 557 113 euros,
- 2) D'une autre part par le résultat financier excédentaire de 2 296 euros entièrement composé de produits financiers (intérêts de comptes de dépôts),
- 3) D'autre part, d'un résultat exceptionnel excédentaire de 296 euros.

Le total du bilan s'établit à la clôture à 330 208 euros, contre 267 214 euros au titre de l'exercice précédent.

#### Analyse du résultat d'exploitation

Charges d'exploitations (557 113 €)	Produits d'exploitations (567 607 €)
<p>Les principales charges d'exploitations sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les salaires et traitements et charges sociales, ensemble 383 284 € (env. 69 % du total des charges d'exploitation) ;</li> <li>• D'autres achats et charges externes tels que des achats de prestations pour 40 283 €, les déplacements pour 10 404 €, les honoraires (expert-comptable, gestionnaire de paie, commissaire aux comptes) pour 9 242 €, des frais de réceptions pour 6 238 €, ensemble 66 167 € (env. 12 % du total des charges d'exploitation).</li> </ul>	<p>Les principaux produits d'exploitations sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les subventions, pour un total de 453 128 € (env. 80 % du total des produits d'exploitation) avec pour principaux partenaires : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ La DIHAL (180 K€),</li> <li>○ L'ARS Île de France (46,5 K€)</li> <li>○ Le FONJEP - CGET (28,4 K€)</li> </ul> </li> <li>• Les facturations, liées aux formations, pour un total de 86 734 € (env. 15 % du total des produits exploitation).</li> </ul> <p>On note également une légère augmentation des adhésions d'adhérents mais un léger recul des dons manuels.</p> <p>On dénombre 76 adhérents sur l'année 2024.</p>

Un autre point significatif est à mentionner : les contributions volontaires en nature. Celles-ci sont composées de bénévolat valorisées 177 K€ (contre 147 K€ en 2023), de mise à disposition gratuites de biens ou services valorisées 75 K€ et de secours en nature pour 3 K€. Ces indicateurs montrent notamment un engagement bénévole plus fort que l'année précédente.

#### Analyse du bilan (en valeurs nettes)

Actif	Passif
L'actif immobilisé ne représente pas une part importante (seulement 8 K€) principalement lié au véhicule non amorti en totalité à la clôture.	Les fonds propres s'établissent à 141 K€ ce qui témoigne d'une capacité de l'association à répondre aux besoins sur le long terme.
Les créances clients s'établissent à 26 K€ et sont relativement stables.	Les fonds dédiés s'élèvent à 58 K€ à la clôture.
D'autres créances pour 33 K€ dont 22 K€ de produits à recevoir.	La provision pour indemnités de fin de carrière s'établit à 77 K€ à la clôture de l'exercice.
Les disponibilités s'établissent à 263 K€ à la clôture de l'exercice.	Les dettes fournisseurs sont de 8 K€, dont 5 K€ de factures non parvenues.
	Les dettes fiscales et sociales s'établissent à 43 K€ à la clôture de l'exercice.

Fait le 10 mai 2025, à Poissy.

  
Vincent GRENE-VANDELVEDE  
Trésorier sortant  
Expert-comptable stagiaire

Chers Membres, vous serez appelés à vous exprimer sur plusieurs dispositions dans le cadre de l'approbation de ces comptes, après communication du commissaire aux comptes sur les conclusions de ses travaux, contrôles et de ses rapports.

Les délibérations qui seront soumises à votre vote sont :

- Approuvez-vous les comptes tels que présentés ?
- Approuvez-vous l'affectation de l'excédent de l'exercice en report à nouveau ?

## 16.1. Charges et produits 2024

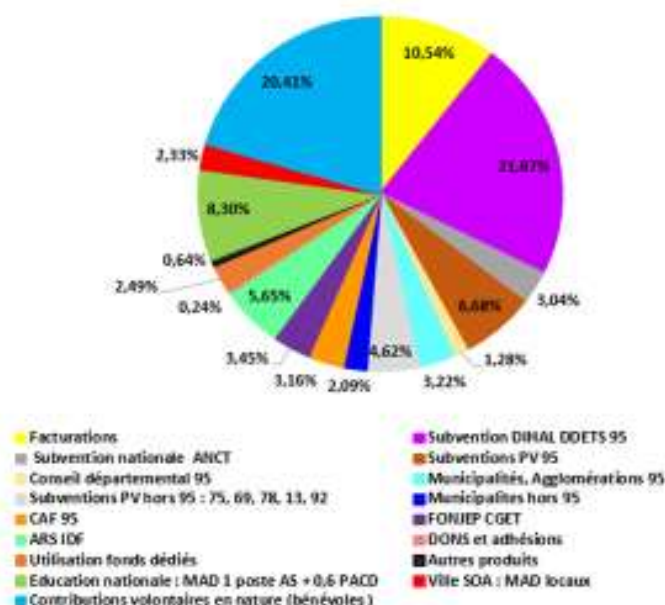
### CHARGES ET PRODUITS 2024 « ÉCOLE ET FAMILLE »

L'inter-ministériarité à l'œuvre car ... Toute famille est interministérielle !

CHARGES d'après le compte de résultat 2024



PRODUITS d'après le compte de résultat 2024



## 16.2. Bilan et compte de résultat 2024

BILAN	NET AU 31/12/24	NET AU 31/12/23
ACTIF IMMOBILISE	63434	59297
ACTIF CIRCULANT	322138	258680
<b>TOTAL DE L'ACTIF</b>		<b>277 193</b>
FONDS PROPRES	140925	128390
REPORTS FONDS DEDIES	58000	20500
PROVISIONS	77351	64132
DETTES	53932	54192
<b>TOTAL DU PASSIF</b>		<b>277 192</b>
<b>COMPTE DE RESULTAT</b>	<b>31/12/2024</b>	<b>31/12/2023</b>
PRODUITS D'EXPLOITATION	567607	517083
CHARGES D'EXPLOITATION	557113	504367
RESULTAT D'EXPLOITATION	10494	12716
RESULTAT FINANCIER	2296	3344
RESULTAT COURANT		
RESULTAT EXCEPTIONNEL	296	3745
EXCEDENT OU DEFICIT	12535	11511

## 17. Conclusion générale

L'Association « **École et Famille** », tiers-lieu interface entre la société civile, les institutions et les décideurs politiques, s'affirme comme **Centre de Proximité et de Ressources** aux côtés de l'École, des Familles, des Professionnels, au plus près de leurs besoins.

La transversalité des actions tient compte des prérogatives nationales demandant toujours plus de logiques de **coordination** dans la manière d'organiser les offres de services.

Depuis 1999, la proposition est de mettre en action les logiques de ce que nous nommons la **concertation** : entre demandes du terrain, attentes des membres des familles et engagements politiques.

Les détrences multiples activent de nombreux professionnels et services du droit commun, en lien avec le monde associatif : ce partage des compétences et des responsabilités est une occasion de travailler en collaboration réciproque et d'en mesurer les effets sur les territoires.

« **École et Famille** » développe des démarches de Travail Thérapeutique de Réseau qui ont des conséquences dans le milieu professionnel et dans le milieu familial.

La porte d'entrée choisie par l'association est celle de l'École, très opérationnelle car porteuse d'espoir pour l'avenir des enfants. Elle ouvre en effet à d'autres champs d'activité pour décloisonner les pratiques professionnelles.

Cela nous met devant notre responsabilité associative de continuer à formaliser nos savoir-faire pour les transmettre, là où les sollicitations et les besoins sont importants, selon 2 axes structurants du projet associatif « Cap 2030 » :

- Former dans l'approche écosystémique Ecole-Famille-Cité
- Agir pour et dans la santé relationnelle Ecole-Famille-Cité

### Axe stratégique « Investir la santé relationnelle École- Famille-Cité » : présentation et échanges.

**Marie Claire Michaud :**

1. La santé est ainsi prise en compte dans sa globalité. Elle est associée à la notion de bien-être.
2. Cette approche concerne la santé physique comme la santé psychique.

Selon l'OMS, les déterminants sociaux de la santé sont « *les circonstances dans lesquelles les individus naissent, grandissent, vivent, travaillent et vieillissent ainsi que les systèmes mis en place pour faire face à la maladie* ». Trois grands concepts émergent de cet élargissement de la définition de la santé. Il s'agit de la prévention, de la promotion et de l'éducation pour la santé.

3. Les recommandations prennent en considération la notion de développement et de bien-être, conformément à la Convention internationale des droits de l'enfant et à la Loi n° 2007- 293 du 5 mars 2007 réformant la protection de l'enfance.

Une démarche d'accompagnement global (large) incite les professionnels à rechercher les facteurs déterminants favorables à la santé du mineur en s'attendant notamment à identifier et valoriser les ressources des parents pour renforcer leurs propres capacités à agir eux-mêmes pour la santé de leur enfant, et les aider au renforcement de leur parentalité.

La qualité de l'accueil et/ou de la relation ressentie a une influence plus ou moins directe sur le comportement des mineurs/jeunes majeurs ; mais aussi sur la mobilisation et la participation des parents au projet de santé de leur enfant dans la mise en œuvre de l'action éducative.

Le « travailler ensemble », décliné par l'équipe de permanents, de consultants, de bénévoles, en lien avec des responsables de services, met en place quotidiennement outils, démarches et principes éthiques en utilisant le levier que représente l'École pour l'étendre au Réseau des professionnels sur un territoire.

Le Centre de Proximité et de Ressources « École et Famille », depuis 1999, grâce au soutien des politiques éducatives et sociales volontaristes dans le Val d'Oise, en Ile de France et dans d'autres départements, continue à engager sa responsabilité dans la mise en valeur des interactions Ecole-Famille-Cité, à d'adapter en permanence aux contextes sociétaux et territoriaux pour porter les ressources relationnelles, thérapeutiques, pédagogiques, éducatives vers ceux qui en ont le plus besoin.

Merci et bravo à l'ensemble des acteurs qui y contribuent !

**L'équipe d' « École et Famille »**



« Je ne connais pas de parents démissionnaire »

TÉMOIGNAGES

TÉMOIGNAGES

« Vous professionnels, êtes de passage. Nous, membres de la famille, tenons le fil depuis la naissance de nos enfants »



Liens vers des témoignages de familles suivies par « École et Famille » :

<https://www.youtube.com/watch?v=j34iu0NV3Cw>  
[https://www.youtube.com/watch?v=W7\\_AVVBDFz0](https://www.youtube.com/watch?v=W7_AVVBDFz0)

### PAROLES de CHERCHEUR.E.S

« Eduquer, c'est vous faire voir que vous êtes tout à fait digne de vos ancêtres » Hannah Arendt, citant Pôlybe

« Si chacun veut voir le monde, l'expérimenter tel qu'il est réellement, il ne le peut que s'il le comprend comme quelque chose de commun à plusieurs, qui se tient entre eux, qui les sépare et les lie, qui se montre différent à chacun et qui ne peut être compris que dans la mesure où plusieurs en parlent et échangent mutuellement leurs opinions et leurs perspectives » Hannah Arendt, 1995

« On peut voir dans le conflit ou du moins dans les espaces de conflictualisation le contraire de la violence » – Chauvenet et al., « Ecole, Famille, Cité, pour une coéducation démocratique », PLR, 2014 p 130, Chap 3, de « l'ignorance multiple » à « l'apparition » plural : la présence de la famille



### L'ÉVOLUTION DU LOGO

1999

03-04

2012-13

2024

2025



ÉCOLE ET FAMILLE  
PARENTS-RELATS



# Association « École et Famille »

## Centre de Proximité et de Ressources Ecole-Famille-Cité



4 chemin des Ecoliers,  
95310 Saint Ouen l'Aumône



[contact@ecoleetfamille.fr](mailto:contact@ecoleetfamille.fr)



[www.ecoleetfamille.fr](http://www.ecoleetfamille.fr)



Ecole et Famille



01 34 30 00 30



@ecole\_famille



@associationecoleetfamille270

