



PHOTOS : © M. LE MOINE/APPRENTIS D'AUTEUIL

# Entre l'école et les familles, retisser les liens

À Saint-Ouen-l'Aumône, dans le Val-d'Oise, l'association *École et Famille* réconcilie les enfants avec eux-mêmes et avec l'école. Découverte.

Une nouvelle de Saint-Ouen-l'Aumône, place de la mairie, un soir de fin novembre. Guère de passants à cette heure de la journée, à l'exception de rares parents qui attendent dans la nuit la sortie de l'école de leurs petits. L'obscurité domine. Dans un immeuble juste derrière, pourtant, une lumière scintille. Réunis autour d'une table, une douzaine de bénévoles discutent. Tous se sont présentés, dans l'écoute et le respect. Au fil du temps, la parole se libère, des propositions fusent, des idées naissent.

Formés par l'association *École et Famille* à faire le lien avec des pères et des mères de la ville, ces "parents relais" se retrouvent tous les deux mois pour relire leur mission, encadrés par une salariée et un psychiatre <sup>(1)</sup>. « On est comme un pont entre les familles et les professionnels, explique Naïma Ouztit, une des fidèles de ces rendez-vous. Par notre expérience et notre manière de faire, on apporte un éclairage différent. On témoigne de ce par quoi on est passé, on incite à pousser la porte. » La jeune femme élève seule ses deux enfants, dont un grand adolescent, et a bénéficié un temps du soutien de l'association.

## Un travail de réseau

Fondée en 1999 par Marie-Claire Michaud, enseignante de français au Canada, assistante sociale scolaire, *École et Famille* vise à aplanir les difficultés, souvent révélées par l'école, de certains enfants. Lieu carrefour entre travail clinique, social, pédagogique et éducatif, l'association réunit les familles, mais aussi des professionnels, parmi lesquels de plus en plus d'enseignants, voire des voisins ou des amis, tous soucieux de la même personne. La voie est ainsi ouverte au travail de réseau, qui porte en soi une visée thérapeutique.

« Je me formais à la thérapie familiale systémique, raconte, pleine d'enthousiasme, Marie-Claire Michaud. L'idée m'est venue d'un lieu dans lequel les différents champs concernant l'enfant puissent se rencontrer, pour avancer plus sûrement. Les familles ont parfois une dizaine d'intervenants – isolés les uns des autres – autour d'elles ! »

Le projet voit le jour fin 1999, à la suite d'une enquête sociologique menée par le Centre national de la recherche scientifique (CNRS) concluant à un réel besoin d'un centre de rencontre familles-professionnels sur la zone

d'éducation prioritaire (ZEP) de Saint-Ouen-l'Aumône. Un poste est mis à disposition par l'Éducation nationale. Marie-Claire Michaud se lance, dans un local prêté par la mairie. À la même époque, la responsable fait la connaissance de Jean-Marie Lemaire, psychiatre. Directeur d'un service de santé mentale en Belgique, ce thérapeute est à l'origine d'une technique passionnante de travail avec les familles, la clinique de concertation. Même si Marie-Claire Michaud se défend d'en faire un remède miracle, la méthode se révèle souvent efficace là où d'autres ont échoué. « *Le docteur Lemaire part de l'a priori suivant : les familles ont plus de ressources qu'on ne pourrait le croire, souligne-t-elle. Placées dès le début au centre de la démarche, c'est elles qui invitent les professionnels. Nous travaillons beaucoup avec le sociogénogramme* <sup>(2)</sup>. *Cette manière de risquer la rencontre, en prenant le temps de l'échange et de la réflexion, change vraiment la donne.* »

### Travailler ensemble

D'abord limitée au seul domaine de la thérapie clinique (consultations d'enfants ou d'adolescents), *École et Famille* s'étoffe au fil des ans. L'association comprend aujourd'hui cinq départements ou pôles, reliés les uns aux autres : les parents relais, le pôle clinique, la formation, la recherche et enfin, le pôle réseau, qui propose aux établissements scolaires des ateliers dispensés dans leurs locaux. Elle mène ainsi, dans ce cadre, des actions éducatives dans dix collèges volontaires du Val-d'Oise par an, en partenariat avec le conseil général, pour leur permettre de réfléchir à la manière d'améliorer leurs relations avec les familles. « *Nous nous déplaçons à la demande auprès des équipes en fonction de leurs besoins*, souligne Françoise Feuerstoss N'Diaye, coordinatrice du pôle. *On s'adapte au contexte. Le but est*



Accueil d'une mère et de sa fille par Béatrice de Plinval, thérapeute

*de faire bouger les relations avec les élèves les plus difficiles et leur famille, en changeant les pratiques, avant de passer le relais. Par exemple, la manière de convoquer les parents, de remettre les bulletins, de faire fonctionner les nouvelles commissions éducatives prévues par la loi dans les collèges. Nous travaillons aussi avec des maisons de quartier ou des centres sociaux.* »

Ces propositions, généralement organisées en une dizaine de séances réparties sur deux ans, les personnels de l'Éducation nationale y sont peu habitués. Apprendre à les mettre en œuvre ensemble se révèle très motivant, comme le précise Héléne Fone, principale adjointe du collège Joliot-Curie d'Argenteuil, à l'issue d'une première rencontre de son équipe (des volontaires) avec la coordinatrice d'*École et Famille*. « *Nous avons commencé par dresser un état des lieux de toutes les rencontres parents-enseignants sur une année, histoire de voir où mettre nos priorités. Notre objectif, c'est vraiment d'apprendre à regarder autrement les parents.* » De plus en plus sollicitée, *École et Famille* propose par ailleurs des formations à destination de professionnels du secteur social. Comme des services d'action éducative en milieu ouvert (AEMO), des cadres d'éducation ou encore des équipes de programmes de réussite éducative. Une mission exaltante ! ●

**Agnès Perrot**

[agnes.perrot@apprentis-auteuil.org](mailto:agnes.perrot@apprentis-auteuil.org)

(1) Jean-Marie Lemaire, évoqué un peu plus loin dans le texte.

(2) Outil de représentation des relations entre familles et professionnels.



Marie-Claire Michaud (à gauche), responsable d'*École et Famille*, avec Naïma Ouztit, parent-relais bénévole

### École et Famille

Centre de proximité et de ressources

Ruelle Darras

95310 Saint-Ouen-l'Aumône

☎ 01 34 30 00 30

[www.ecoleetfamille.fr](http://www.ecoleetfamille.fr)